

Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut

Suuri puhtauden teknologia- ja robotiikkapäivä 9.4.2024

Iris Huurne-Leppänen

Tual Khan Dal



PÄIJÄT-HÄMEEN
LAITOSHUOLTO
PALVELUT

PÄIJÄT-HÄMEEN LAITOSHUOLTOPALVELUT OY

Omistajat:

- Lahden kaupunki
- Päijät-Hämeen hyvinvointialue
- Koulutuskeskus Salpaus -kuntayhtymä
- Heinolan kaupunki

Asiakkaat:

- Lahden kaupungin yksiköt
- Lahti-konsernin muut yhtiöt
- Päijät-Hämeen hyvinvointialue
- Koulutuskeskus Salpauksen kampukset Heinola ja Vipusenkatu
- Muut yritykset ja yhteisöt

Ydintehtävä

Meidän tehtävämme on tarjota Päijät-Hämeen alueen julkishallinnon toimijoille markkinan ammattitaitoisinta, toimitusvarminta ja kustannuskilpailukyistä palvelua.

Tämän mahdollistamme kehittämällä yhdessä asiakkaidemme kanssa jatkuvasti toimintaamme ja palveluitamme, sekä huomioimalla henkilöstön hyvinvoinnin ja vastuullisuuden kaikessa toiminnassamme.

PERUSTETTU

2017

HENKILÖSTÖ

500

HENKILÖSTÖN NPS

12,4

LIKEVAIHTO

22,8 milj.€

HENKILÖSTÖKULUT

18,9 milj.€

TILIKAUDEN VOITTO

174 449 €



TALOUDELLINEN VASTUULLISUUS

22 milj. Liikevaihtomme

18 milj. Henkilöstökulomme

7 milj. Veroja Suomen hyväksi vuodessa

1 milj. Ostomme vuodessa paikallisilta toimijoilta

Elämäntyönä
puhtaus

1 milj. Puhthanapito-
neliötä vuodessa

500 Työllistämämme
henkilökunnan määrä

9. Suurin työllistäjä
Päijät-Hämeessä

YMPÄRISTÖVASTUULLISUUS

Olemme sitoutunut Lahden vastuullisuustavoitteisiin

Saatavilla kemikaaliton siivous

Tuemme työmatkapyöräilyä sähköpyöräkausikortilla

Parasta puhtautta-diplomi vuodesta 2022

Optimoimme logistiikkaa ja liikumista vähentaaksemme ympäristökuormaa

Mellelle on myönnetty Ekokompassi -sertifikaatti

100% Vihreä sähkö pääkonttorissamme

Päivittäin tekemämme työ vaikuttaa kymmenien tuhansien ihmisten arkeen

SOSIAALINEN VASTUULLISUUS

Panostamme yhteiskehittämiseen asiakkaan ja henkilöstön kanssa

Edistämme työperäistä maahanmuuttoa

Käytössämme on valmentavan johtamisen- ja perehdytyksen malli

Arvot näkyvät toiminnassa yli 80% asiakkaiden mielestä

yli 330 Asiakaskohdetta päivässä

10 Kunnassa vaikutusalue

Edistämme aktiivisesti työturvallisuutta - ja ergonomiaa

Huolehdimme henkilökuntamme osallisuudesta ja hyvinvoinnista

Käytössämme on työhyvinvointitunnit, eettinen välittämiskanava ja työhyvinvointikyselyt

yli 10 Eri kansallisuudesta työntekijöitä

NPS Mittaamme vuosittain asiakastytyväisyyttä

Puhtauden puolesta yli 55 tuhatta tuntia kuukaudessa

ARVOMME

Kunnioitus

Kysyminen

Kuuntelu

Kannustaminen

FINANCIAL RESPONSIBILITY

€22m We have a turnover of

€18m Our staff costs

€7m In taxes paid per year for Finland

€1m In purchases per year from local operators

Clean is our mission

1million M² of cleaning per year

500 We have a staff of

9. Largest employer in Päijät-Häme

ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

We are committed to the sustainability goals of the City of Lahti

Chemical-free cleaning available

We support commuter cycling with a seasonal pass for using e-bikes

Parasta puhtautta (Best in Clean) -certificate issued in 2022

We optimise logistic and mobility to reduce environmental burden

We have been granted Eco-Compass Certificate system in 2023

100% Green electricity at our headquarters

The work we do every day affects the daily lives of tens of thousands of people

SOCIAL RESPONSIBILITY

We focus on co-creation between the customer and our staff

We promote labour migration

We use a coaching management and orientation model

Our values are reflected in our actions according to over 80% of our customers

over 330 Customer targets per day

over 10 Influence in over 12 municipalities

over 10 Employees of different nationalities

NPS We annually survey customer satisfaction

We actively promote occupational health and safety as well as ergonomics

We ensure employee involvement and wellbeing

We provide occupational wellbeing training, an ethical channel and occupational wellbeing surveys

Over 55,000 hours of cleaning per month

OUR VALUES

Respect

Asking

Listening

Encouragement

Robotiikan taustat

- Vuonna 2022 Lokakuussa valmistui uusi sairaalaosa (RV7) Päijät- Hämeen keskussairaalaan, joka mahdollisti Robotin hankinnan, kun siivousneliöt lisääntyivät.
- Koneeksi valikoitui Kristall Pron toimittama Cobot -65 päältä ajettava robottiyhdistelmäkone.
- Koneen tuli olla myös manuaalisesti ajettava, koska sairaalassa on tiettyjä osastoja, missä ei saa robottiominaisuutta käyttää potilasturvallisuuden takia esim. leikkausyksikkö.
- Alku oli hankalaa, kun käyttäjiä oli paljon eikä kukaan oikein osannut käyttää konetta opastuksista huolimatta.
- Robotiikan ohjelmointikaan ei oikein onnistunut ja kone löydettiin milloin mistäkin, kerran karkasi tuulikaappiin.

- Kesäkuussa 2023 tapasimme toimittajan kanssa ja aloimme ideoimaan Digisiivoojaa, kun toiminta ei oikein lähtenyt käyntiin.
- Samaan aikaan yritykseen oli palkattu Myanmarista työperäisen maahanmuuton kautta työntekijöitä.
- Tual Khan Dal saapui kesäkuussa ja innostui robotiikasta, jonka jälkeen hänet koulutettiin koneen käyttäjäksi. Asia oli helppo, koska Dalin tausta kotimaassa oli elektroniikkainsinööri. Näin syntyi Suomen ensimmäinen Digisiivooja
- Syksyllä saapui vielä toinen työntekijä Wai Aung, jolla oli insinööri-tausta ja halusi kovasti oppia nimenomaan robotiikasta.
- Syksystä 2023 lähtien työntekijät ovat tehneet töitä kahdessa vuorossa arkipäivisin.
- Robotin lisäksi digisiivoojat huolehtivat tilojen reuna-alueiden puhdistuksesta pienellä mukana olevalla I-mopilla, vuodehuollosta sekä käyvät laittamassa robotiikalla toimivan pölynimurin (Makita) toimistorakennukseen päälle iltaisin.

DIGISIIVOOJA

Puhtausalan vuoden teko 2023 -palkinto jaettiin valtakunnallisena Puhtauspäivänä 4.12.2023. Voittajan valitsi keittiöhygienian ammattilainen, koulutuspäällikkö Esa Koppelo Koulutuskuntayhtymä OSAO:sta.

– Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalveluiden rohkea ja innovatiivinen uuden tehtävän ja tehtävänimikkeen käyttöönotto on juuri sitä, mitä puhtausala juuri nyt tarvitsee. Yritys on tullut ulos mukavuusalueeltaan ja löytänyt keinoja alan veto- ja pitovoiman parantamiseksi sekä ratkaisuja toiminnan tehostamiseksi, perustelee Koppelo valintaansa.



Digisiivoojan palkkaamalla Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut on edistänyt teknologista kehitystä puhtausalalla. Digisiivoojan myötä työn tuottavuus on kasvanut, resurssit riittävät paremmin ja koneellinen siivous on tuonut lisää laatua työn jälkeen.

Lisäksi robotin kerryttämä data on tuonut apua työn suunnitteluun. Samalla Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut on viestinyt puhtausalalla olevista uudenaikaisista uramahdollisuuksista ja tehnyt alaa mielenkiintoiseksi tuleville puhtausalan ammattilaisille.



Digisiivooja Tual Khan Dal

- Päivän aikana robotti siivoaa keskimäärin 3000-4000m², konetta käytetään n. 8-12 tuntia päivässä.
- Huoltoon, täyttämiseen ja koneen puhdistukseen täytyy varata aikaa n. 1 h/yksi työvuoro.
- Akut kestävät kerrallaan n. 1,5-2 h, jonka aikana toiset akut lataantuvat ja täten niitä voitaisiin käyttää 24h/vrk.



Tulevaisuus

- Kehittää edelleen robotin käyttöä ja saada vielä tehokkaammin kone käyttöön
- Kokeilussa ollut I- matt maton käytön lisäys talossa tavallisten vaihtomattojen tilalle. Voidaan puhdistaa robotin avulla, joka tehostaa käyttöä sekä tulee edullisemmaksi ja ympäristöystävällisemmäksi. Myös helpottaa mattojen käsittelyä työntekijöiden kohdalla.

KIITOS!



PÄIJÄT-HÄMEEN
LAITOSHUOLTO
PALVELUT

Elämäntyönä puhtaus

