

Insta 800 –laadunhallinta

tietoisku 16.10.2025

Mikä on INSTA 800?

- Siivouksen teknisen laadun määrittely- ja arviointijärjestelmä.
- Se määrittää siivouksen teknisen laadun yleiset arviointiperusteet.
- Painopiste on siivouksen lopputuloksessa.
- Tavoite on helpottaa palvelun ostajien ja palveluntarjoajien välistä yhteistyötä, viestintää ja laadun mitattavuutta.



Insta 800 - hyödyt

Insta 800 hyödyntäminen

- Siivouksen teknisen laadun tarkastamiseen heti siivouksen jälkeen.
- Ostaja ja myyjän siivouksen lopputuloksen määrittäminen palvelusopimuksessa.
- Likatason ja likaantumisenopeuden arviointi.

- Soveltuu kaikenlaisiin rakennuksiin ja tiloihin mm. toimistot, sairaalat, koulut, kaupat, tuotantotilat, junat riippumatta siivoustaajuudesta tai siivousmenetelmästä.

- Auttaa työntekijöitä, esihenkilöitä ja asiakkaita ymmärtämään laatumääritykset ja saavutettua laatutasoa samalla tavalla.
- Kohdistaa huomion siivouksen lopputulokseen, ei työaikaan eikä työmenetelmiin.
- Työntekijöille oman työn arviointiin (omavalvonta).

Mikä on INSTA 800 –standardi?



Takaisin

■ SFS-INSTA 800-1:2019

Siivouksen tekninen laatu. Osa 1: Siivouksen teknisen laadun määrittely- ja arviointijärjestelmä (INSTA 800-1:2018)

Tuote ladattavissa heti

 Esikatselu

Toimitustapa:

Maksa ja lataa ▼

121,90 € (alv 0%)

138,97 € (alv 14%)

Julkaisu on ladattavissa pdf-tiedostona heti maksutapahtuman jälkeen. Jos haluat maksaa sähköisen julkaisun laskulla, valitse toimitustavaksi sähköpostitse (lasku on saatavilla yrityksille).



Lisää ostoskoriin

Standardin painos INSTA 800-1:2019.

Standardissa kuvataan kaksi pääperiaatetta:

- silmämääräinen tarkastus (ks. Std kohta 4) ja
- mittauslaitteiden käyttöön perustuva tarkastus (ks. std liite B).

TILAA!

<https://sales.sfs.fi/fi/index/tuotteet/SFS/SFS/ID2/8/770089.html.stx#>

INSTA 800, käsitteitä



**MITÄ
KUULUU
SIIVOUKSEEN?**

Pintaryhmät

- Huonekalut ja kiintokalustet
- Seinät
- Lattiat
- Katot

**PINNOILLA
OLEVA
LIKA?**

Likaryhmät

- Likaryhmä 1
- Roskat ja irtolika
 - Pöly
 - Tahrat
- Likaryhmä 2
- Pintalika

**MISSÄ
LIKAA ON?**

Lian tavoitettavuus

- Helposti tavoitettavat pinnat
- Vaikeasti tavoitettavat pinnat
- Tavoittamattomat pinnat

**KUINKA
PUHDASTA
TULEE
OLLA?**

Laatutasot

Kuusi laatutasoa:
0, 1, 2, 3, 4, 5

Lisävaatimukset

**KUINKA
ISO TILA
ON?**

Tarkastusyksiköt

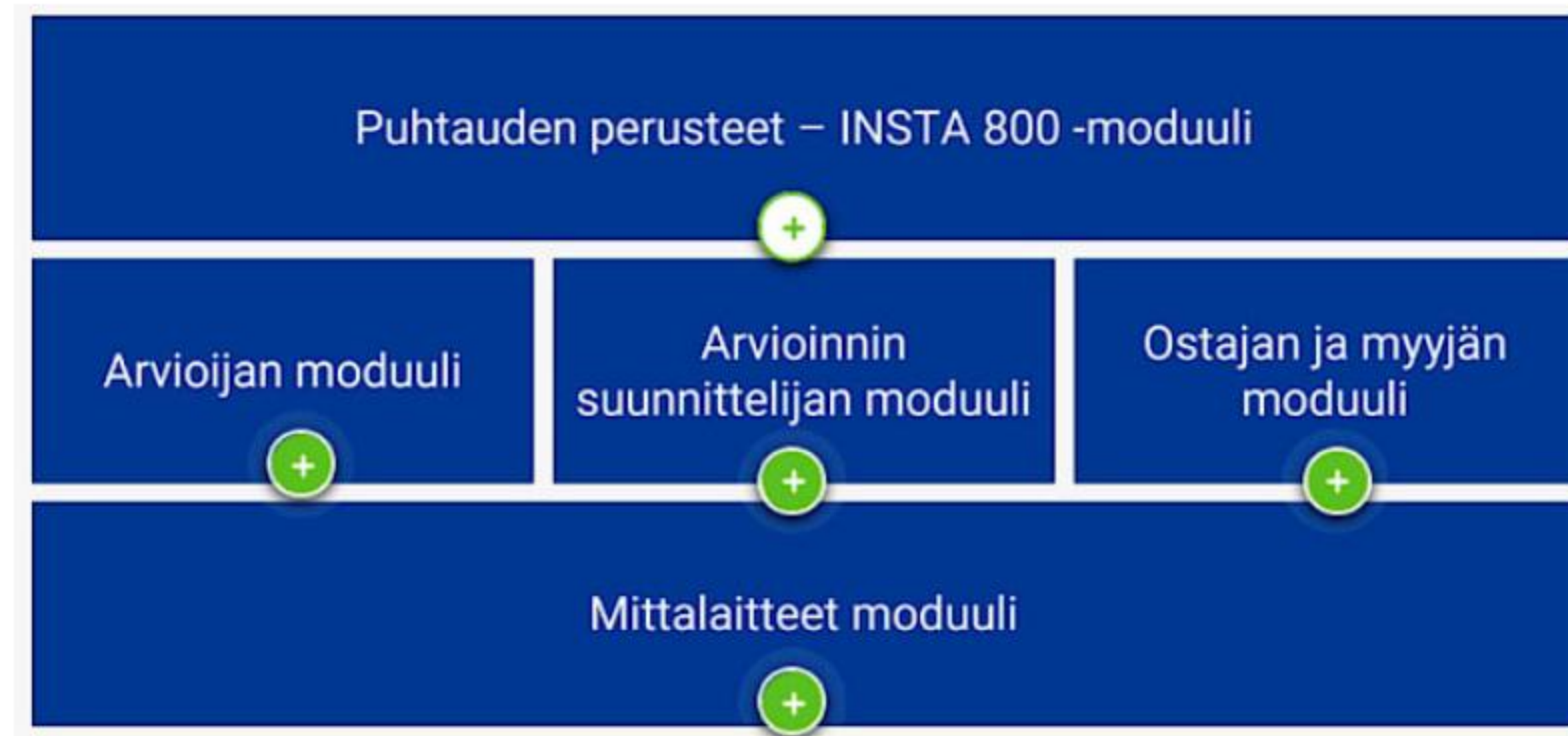
Alle 15m²
>15 m² - 35 m²
> 35 m² - 60 m²
> 60 m² - 100 m²

LAATUPROFIILIT, LAATUTAAJUUDET



Insta 800 toimintatapa ja osaamiskokonaisuus

Insta 800 -moduulirakenne ja sisällöt



Insta 800 -uudistuksessa on hyödynnetty *Cost Effective, Need Based Cleaning* -hankkeen tuloksia.

Insta 800 pätevyys – miten suoritetaan?

- **ALOITA TÄSTÄ** → Puhtauden perusteet - suoritetaan ensimmäisenä, voit tilata itse
 - Sisältää verkkokurssin ja testin
- **Ostaja ja myyjä** - voit tilata itse
 - Sisältää testin. Tukimateriaalina voi hyödyntää [INSTA 800 -standardin käyttö - Opastusta ostaja-asiakkaalle](#)
- **Arvioija** - kouluttaja järjestää
 - Näyttö ja testi
- **Arvioinnin suunnittelija** - kouluttaja järjestää
 - Näyttö ja testi
- **Mittalaitteet moduuli** - kouluttaja järjestää
 - Näyttö ja testi

Insta 800 -pätevyys

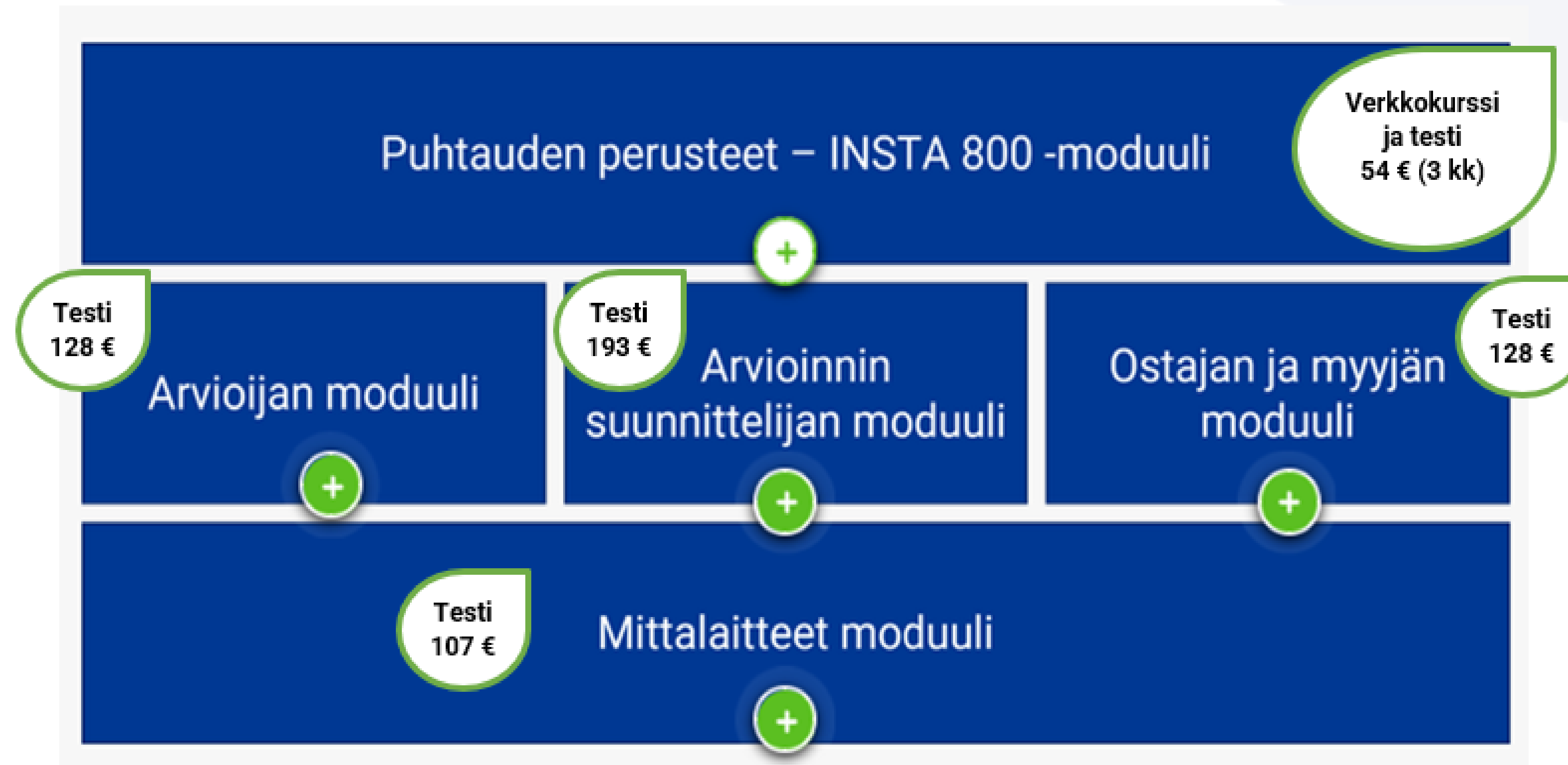
Testien hyväksymisraja on 80%



Hyväksytyt Insta 800 -kouluttajat järjestävät näytöt ja testit.

Vain Puhtauden perusteet sekä Ostajan ja myyjän moduulit voit tilata itse.

Insta 800 – testien hinnat



Hintoihin lisätään alv 25,5%

Insta kouluttajat hinnoittelevat koulutukset ja näytöt itse Puhtauden perusteet verkkokurssia lukuun ottamatta.

Insta 800 -käyttöön, mistä aloittaa?

Tutustu verkkosivujen Insta 800 –tietoon

<https://puhtausala.fi/tapahtumat/insta-800-standardi>

Hanki standardi

—

Suorita

- 1) Puhtauden perusteet moduuli*
- 2) Ostajan ja myyjän moduuli*

Ota yhteys Insta 800 kouluttajaan muiden moduulien suorittamisesta organisaation tarpeen ja henkilöiden työnkuvan mukaan

Arvioijan moduuli
Arvioinnin suunnittelijan moduuli
Mittalaitteet moduuli

Kouluttajaksi?

Insta 800 Kouluttajana toimiminen

Kouluttajana voi toimia henkilö, joka on:

- suorittanut hyväksyttävästi kouluttamansa moduulin /-t, ja
- jolla on tukiryhmän edellyttämä kokemus INSTAn käytöstä:
 - ✓ Vähintään kaksi (2) vuotta puhtausalan työkokemusta
 - ✓ Vähintään yksi (1) vuosi Insta 800 -kokemusta
 - ✓ Insta 800 Puhtauden perusteet -moduulin testin suorittaminen sekä sen moduulin testin/näytön suorittaminen, johon aikoo järjestää koulutusta, näyttöjä ja testejä.
- Insta 800 tuki- ja seurantaryhmä hyväksyy kouluttajat kriteerien pohjalta. [Hakemuslomake](#)
- Puhtausala ry:n tekee kouluttajan kanssa yhteistyösopimuksen.
- Puhtausala ry ylläpitää [kouluttajarekisteriä](#).

Insta 800 tuki- ja seurantaryhmä

Jäsenet:

Mari Ahlgren, Keusote
Pirjo Jokinen, Ramboll Finland Oy
Leila Kakko, TAMK
Terhi Kulmala, Puolustuskiinteistöt
Kaisa Sandberg, Oulun palvelualan oppilaitos
Veli-Matti Simola, ISS Palvelut Oy
Riikka Tuomisto, L&T

Outi Komi, SSTL Puhtausala ry
Sari Mattila, SSTL Puhtausala ry
Päivi Vierikko, SSTL Puhtausala ry

Tehtävät:

- INSTA 800 -pätevyyden osoittamisjärjestelmän kehittäminen ja laadun valvonta ja jatkohakemusten kriteerien laadinta.
- Tulkintojen antaminen standardin käytöstä.
- Insta 800 kouluttajien hyväksyminen.

INSTA 800 JA LAADUNVALVONTA

Kaisa Sandberg:

- Insta 800 konsultti 2018 alkaen
- ammattiopettaja Oulun Palvelualan Opisto 2009-
- ammattiopettaja Itälapin ammattiopisto 2006-2008
- ammattiopettaja Rovaniemen koulutuskuntayhtymä 2002 – 2006
- KM Lapin yliopisto 2005
- siivoustyönohjaaja Rovaniemen kaupunki 1991- 2002

INSTA 800 on KÄYTÄNNÖSSÄ SIIVOUSJÄRJESTELMÄN KEHITTÄMISTÄ PUHTAUS TAVOITTEENA

- kilpailutus on helppo toteuttaa, tilatyypit luokka, tsto, portaat, wc ja niille pintaryhmittäin puhtaustaso 5-1
- laadunvalvonta on toteutettu yhteistyössä palvelun tuottajan kanssa, etukäteen sovittu aika ja tilat
- laatukierros dokumentoidaan reviisori –sovellukseen , epäkohdat kirjataan pintaryhmittäin lattia, kalusteet, seinät, katto
- INSTA 800 järjestelmän selkeät raja-arvot 5 = 1 roska ok, 2 hylätty
- sovellus tekee dokumentin hyväksytty/hylätty

INSTA 800 on KÄYTÄNNÖSSÄ SIIVOUSJÄRJESTELMÄN KEHITTÄMISTÄ PUHTAUS TAVOITTEENA

- Edustava, puhdas, wc-tilat, hoitotilat, laboratorio, pukutilat, taukotilat, Insta 5 -4
"ei roskia, irtolikaa, tai kiinnittynyttä likaa, pinnat hoidetun näköiset, saniteettikalusteissa ei pinttymiä" tilapäisesti saattaa esiintyä naarmuja ja kulkuväyliä
- Edustava, käytävä, aula, hissit, toimistot Insta 4
"ei roskia, irtolikaa, tai kiinnittynyttä likaa, pinnat hoidetun näköiset, saniteettikalusteissa ei pinttymiä" tilapäisesti saattaa esiintyä naarmuja ja kulkuväyliä
- Siisti, työtilat, pajat Insta 3
"roskia ja lika voi esiintyä siivouksen välipäivinä vähäisessä määrin ja jonkin verran kiinnittynyttä likaa"

HYLÄTTYJÄ MITTAUKSIA, INSTA 800 VAATIMUSTENMUKAISUUS

- tehdään yhteistyöpalaveri ja ”omavalvontakävely” siivouspalvelun tuottajan kanssa,
- tarkastetaan tilojen siivousvälineet, -aineet, koneohjelmat, siivousmenetelmät
- tilojen siivottavuus onko tavaroita esteenä, vapaa pinta
- pintamateriaalit rikki ym.
- opitaan näkemään lika 0 -180 cm

HYLÄTTYJÄ MITTAUKSIA, INSTA 800 VAATIMUSTENMUKAISUUS

- Kun palvelusopimuksessa on maininta mikrobiologinen puhtaus on käytetty Luminometri:ä apuna, tulos saadaan 10 sekunnissa
- Pintapölymittari Dustdetector on käytössä P1-rakennustyömaalla



ONNISTUNUT LAADUNVALVONTA

- puhtaustaso paranee
- tilojen käyttäjät tyytyväisiä
- siivoojan työn merkityksellisyys nousee esiin
- tilojen siivottavuus helpottuu
- siivouskoneiden käyttäminen lisääntyy
- siivousjärjestelmän kehittäminen, ergonomia , työturvallisuus, hygienia
- raportointi selkeä

Lisätietoa Instasta : <https://puhtausala.fi/tapahtumat/insta-800-standardi>

UUTISHUONE KOULUTUKSET JA TAPAHTUMAT TIEDOTUS PARASTA PUHTAUTTA PUHTAUSALAN TÄHDET TIETOA ALASTA VERKKOKAUPPA



Avoin Insta 800 -foorumi 26.11.2025



Avoimessa Insta 800 -foorumissa puhutaan muun muassa laadunhallinnan merkityksestä sopimuksen johtamiselle, palvelutuotannolle ja asiakasyhteistyölle sekä laadunhallinnasta osana henkilöstön koulutusta ja omavalvontaa. Lisäksi foorumissa esitellään Insta 800 -toimintajärjestelmän osaamiskokonaisuus.

Tilaisuus on maksuton.

Aika: Ke 26.11.2025 klo 13–15

Paikka: etätapahtuma, teams

Kenelle: puhtauden laadunhallinnasta kiinnostuneille, Insta 800 laadunhallintaa toteuttaville, Insta 800 tuki- ja seurantaryhmän jäsenille ja Insta 800 kouluttajille

[Ilmoittaudu tilaisuuteen](#)

Tilaa uutiskirjeemme —

Alan ajankohtaiset asiat sähköpostiisi joka toinen torstai

Seuraa Puhtausalaa sosiaalisessa mediassa



Tilaa uutiskirje

puhtausala.fi/tilaa-uutiskirje