

# Siivouksen tekninen laatu

## Insta 800 –seminaari

25.8.2022

# *Insta 800 uudistus*



# Insta 800 uudistus – mikä muuttuu?

## Uudistustyöryhmän jäsenet:

PJ Tarja Valkosalo, SSTL Puhtausala ry

Mari Ahlgren, Palmia Oy

Riitta Häyrinen, Puolustuskiinteistöt

Pirjo Jokinen, Ramboll Finland Oy

Sari Niinimäki, Atop Oy

Veli-Matti Simola, ISS Palvelut Oy

Annika Viljakainen, Jyväskylän kaupunki

sekä

Sari Mattila, Marili Saarme ja Outi Komi

SSTL Puhtausala ry



# Mikä on INSTA 800 -standardi?

INSTA 800 on siivouksen teknisen laadun määrittely- ja arviointijärjestelmän standardi.

Standardi laadittiin pohjoismaisena yhteistyönä Tanskassa vuonna 2000.

Standardissa esitetään siivouksen teknisen laadun yleiset arviointiperusteet helpottamaan palvelun ostajien ja palveluntarjoajien välistä yhteistyötä ja viestintää sekä vähentämään väärinymmärryksen riskiä.

Suomeksi standardi julkaistiin ensimmäisen kerran vuonna 2012. Tällä hetkellä käytössä on vuonna 2018 julkaistu standardin neljäs uudistettu painos INSTA 800-1:2018.

## Historia Suomessa:

- Kansallinen konsensus standardin hyväksymisestä käyttöön vuoden **2012** standardiuudistuksen myötä.
- Päätös vuonna **2013** pidetyssä keskustelutilaisuudessa standardin mukaisesta henkilösertifiointin aloittamisesta, jotta standardin käyttö tulisi olemaan yhdenmukaista koko maassa.
- Henkilösertifiointin käytäntöjä alettiin kehittää Inspecta Sertifiointin kanssa (nyk. Kiwa).
- **Uudistustyö v. 2022, jossa osaamisen osoittaminen uudistuu. Muodostetaan osaamiskokonaisuudet, moduulit. Henkilösertifiointista luovutaan.**

The screenshot shows the SFS Standardien verkkokauppa website. The header includes the SFS logo and the text 'Standardien verkkokauppa'. Below the header, there is a navigation bar with 'Standardit ja julkaisut' and a search icon. The main content area displays the product 'SFS-INSTA 800-1:2019' with a description: 'Siivouksen tekninen laatu. Osa 1: Siivouksen teknisen laadun määrittely- ja arviointijärjestelmä (INSTA 800-1:2018)'. The price is shown as 108,70 € (alv 0%) and 119,57 € (alv 10%). There is a 'Maksa ja lataa (PDF)' button and a 'Lisää ostoskoriin' button. The text 'Tuote ladattavissa heti' is also visible.

# Mikä on INSTA 800 -standardi

- Standardissa kuvataan siivouksen teknisen laadun määrittely- ja arviointijärjestelmä, joka perustuu standardissa EN 13549:2001 määriteltyihin yleisiin periaatteisiin.
- Standardissa kuvataan kaksi pääperiaatetta:
  - ✓ silmämääräinen tarkastus (ks. Std kohta 4 → ) ja
  - ✓ mittauslaitteiden käyttöön perustuva tarkastus (ks. std liite B).
- Yksittäisen siivoustehtävän arvioinnissa voidaan käyttää jompaakumpaa periaatetta tai niiden yhdistelmää sen mukaan, mikä soveltuu arviointiin parhaiten.
- Tilojen tarkastusta voidaan täydentää mittauslaitteilla.



# Mikä on INSTA 800 –standardi

## Standardissa esitettyä järjestelmää voidaan hyödyntää:

- siivouksen teknisen laadun tarkastamiseen
- likatason tai likaantumismisnopeuden arviointiin
- siivouksen lopputulosta koskevin vaatimuksina siivouspalvelujen suorittamisen ja tilaamisen sekä niihin liittyvien tarjousten yhteydessä
- tietyn laatutason saavuttamiseen tarvittavan siivoustoiminnan määrittelyyn sen osoittamisessa, miten eri siivoustoimenpiteet vaikuttavat saavutettavaan siivouksen tekniseen laatuun
- Standardin kuvaukset koskevat **heti siivouksen jälkeen** mitattua lopputulosta.
- Standardi ei käsittele siivoukseen liittyvien palvelujen mittausta ja valvontaa (esim. saniteettitilojen tarvikkeiden täydentäminen, roskakorien tyhjentäminen, kierrätettävän materiaalin käsittely jne.) Ne kannattaa sisällyttää palvelusopimukseen.



# Insta 800 -käytön hyödyt

## Siivouksen laatu on parantunut

Laatu on parantunut, eikä tarvita keskustelua siitä, mitä pintoja ja milloin puhdistetaan. Yhteinen laatukäsitys vähentää sopimuserimielisyyksiä.

## Puhtaustulos ratkaisee

Siivooja oppii tarkastelemaan laatua eri pintaryhmissä (huomio pois lattiasta). Siivoojat voivat luottaa siihen, että he tekevät oikeita asioita.

## Taloudelliset hyödyt

Sekä palvelun ostaja että tuottaja voivat saada taloudellisia hyötyjä. Haluttu laatutaso voidaan saavuttaa samoilla tai aikaisempaa pienemmillä kustannuksilla, kun ostaja osaa määritellä siivouksen laatutavoitteet oikein ja palveluntarjoaja toteuttaa siivouksen niiden mukaisesti.



## Dokumentointi ja kehitys

Siivouksen laatu on dokumentoitua ja laadun kehittymistä voi seurata.

## Huomio on lopputuloksessa

Siivouksen laatu paranee, koska painopiste on siivouksen lopputuloksessa sen sijaan, että valvottaisiin vain työohjeiden noudattamista.

# Insta 800 uudistus – mikä muuttuu?

## **INSTA 800 -osaamisen osoittaminen uudistuu**

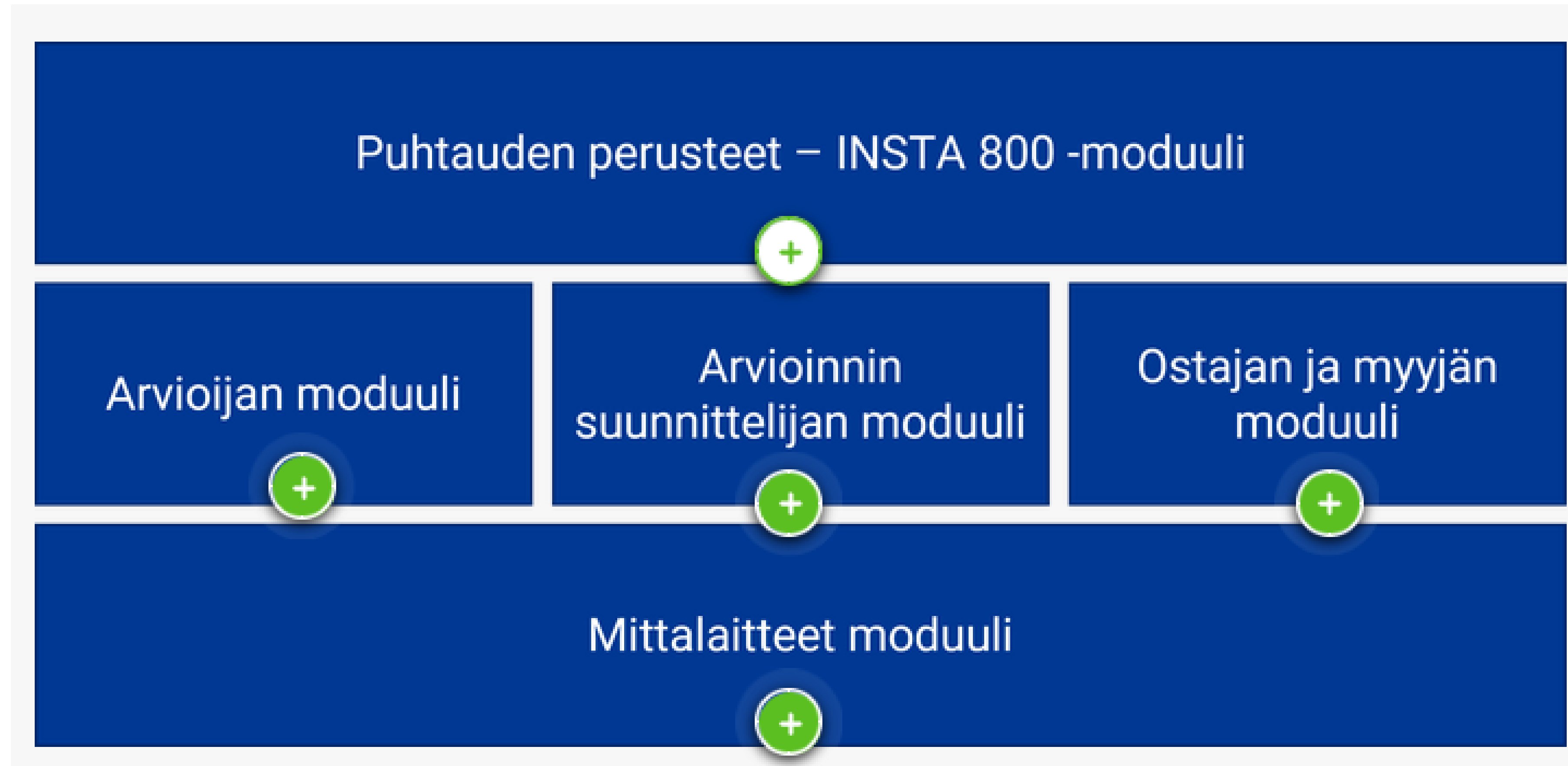
- Uudistus perustuu saatuun palautteeseen, tukiryhmän näkemykseen, toiminnan kustannuksiin sekä Instan käyttäjien keskustelutilaisuudesta 2021 koottuun palautteeseen.
- INSTA 800 -standardin käyttö on todettu yleisesti toimivaksi järjestelmäksi monissa organisaatioissa.
- Uudistuksen tavoitteena on keventää ja helpottaa standardin käyttöönottoa. Samalla tavoitteena on standardin käytön laajentaminen.



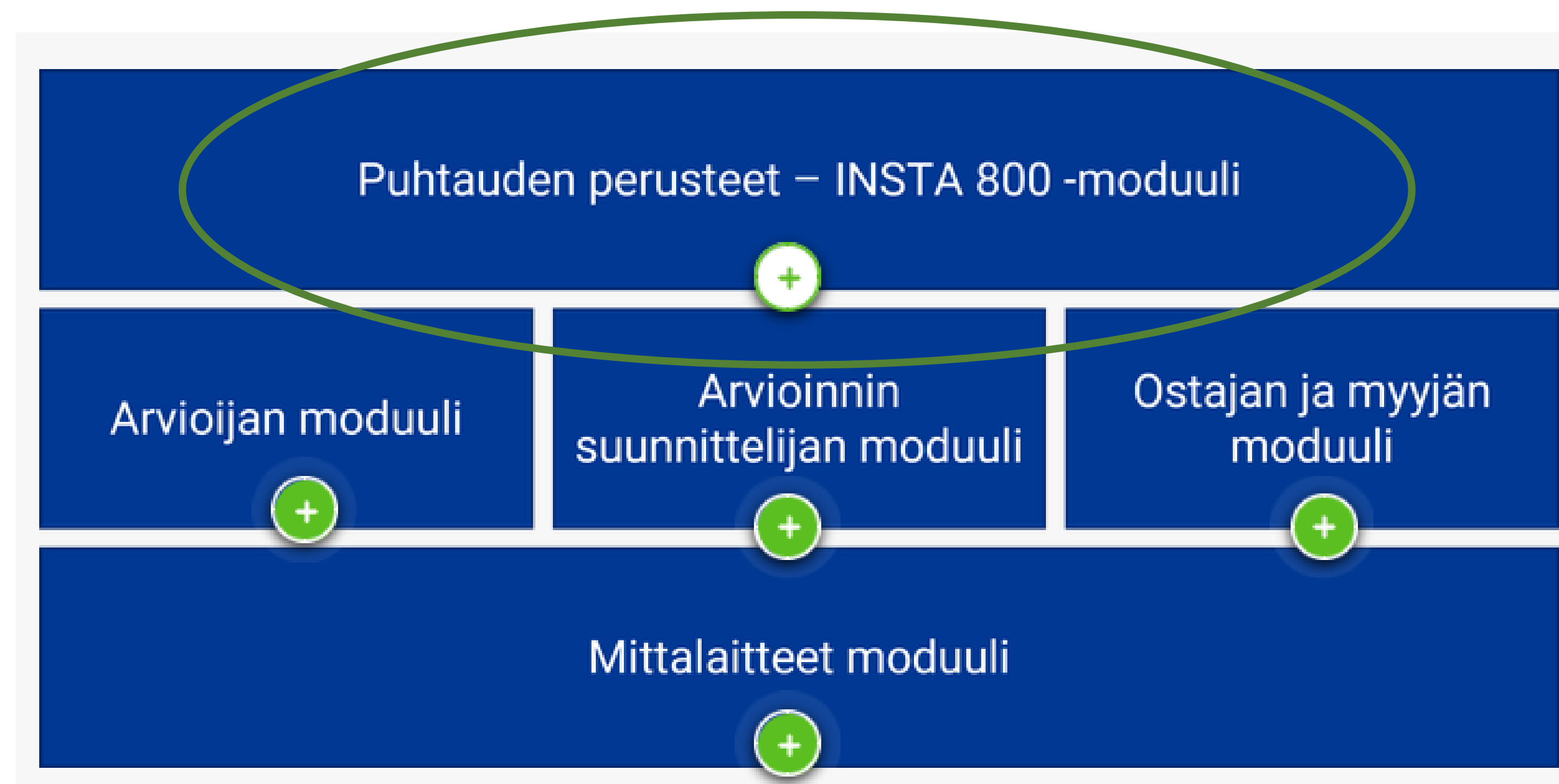
# Insta 800 uudistus – mikä muuttuu?

- Uusi järjestelmä pohjautuu opintokokonaisuuksiin, **moduuleihin**.
- Jokaisen moduulin osalta on määritelty yksityiskohtaisesti, mitkä standardin osat sisältyvät kunkin moduulin osaamisvaatimukseen.
- Osaaminen todennetaan hyväksytyllä testillä tai käytännön näytöllä ja testillä moduulin kriteerien mukaisesti.
- SSTL Puhtausala ry hallinnoi järjestelmää sekä testejä ja myöntää osaamistodistukset.
- *Henkilösertifikaattien myöntäminen on päättynyt keväällä 2022. Nykyisten henkilösertifikaattien voimassaolo jatkuu sertifikaatissa olevaan päivämäärään saakka. Jos henkilösertifikaatin voimassaolo on päättymässä, jatkohakemus osoitetaan SSTL Puhtausala ry:lle.*

# Insta 800 - moduulirakenne ja sisällöt



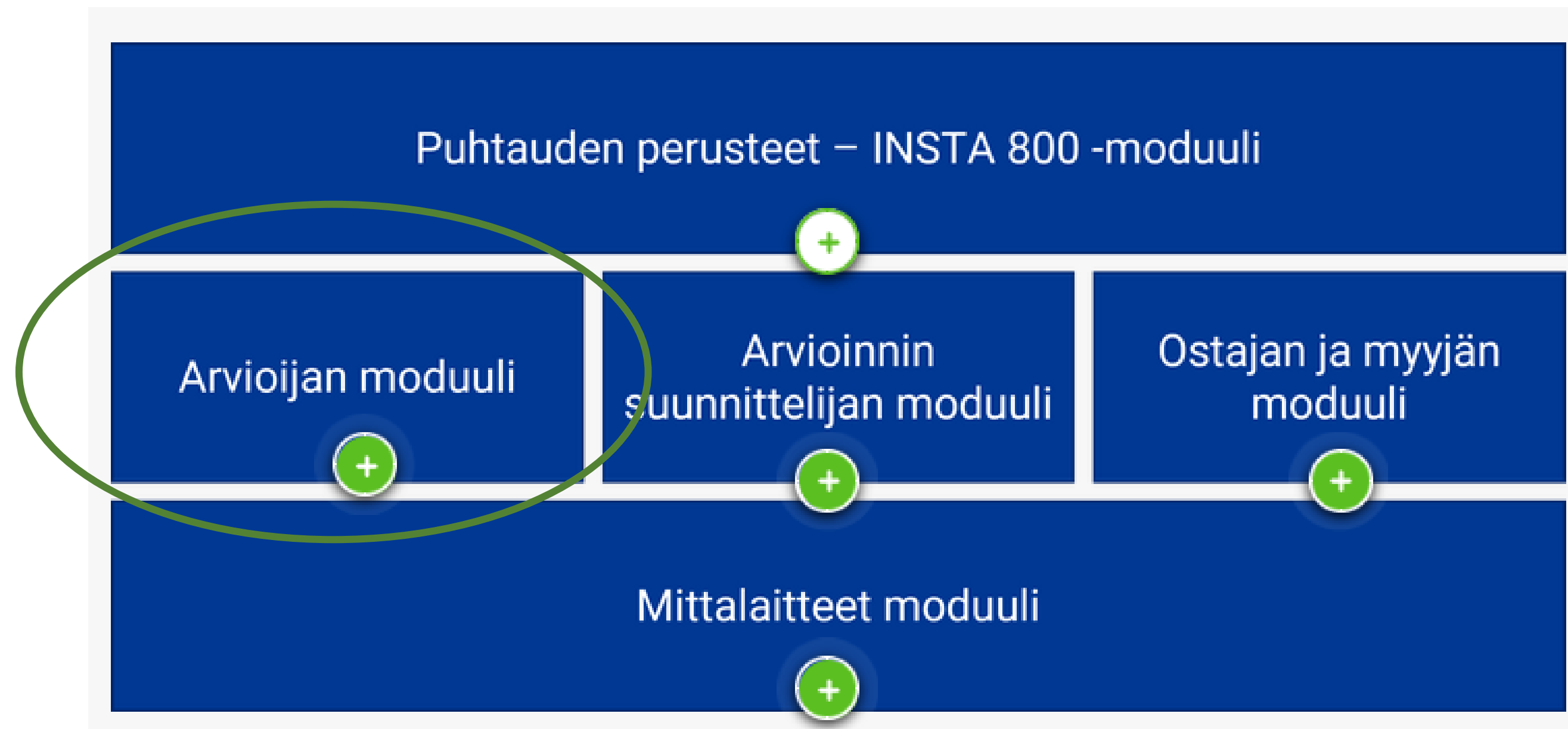
# Insta 800 - moduulirakenne ja sisällöt



## Puhtauden perusteet - INSTA 800 -moduuli

Puhtauden perusteet, INSTA 800 -moduuli luo pohjan standardin käytölle. Moduulissa opitaan standardin käytön perusteet, soveltamisalueet ja standardissa käytettävien termien määritelmiä ja se toimii pohjana muiden moduulien suorittamiselle. Moduulin voi opiskella verkkokoulutuksena ja siihen liittyvän testin voi suorittaa yhdellä maksulla niin monta kertaa, että sen läpäisee. Moduuli soveltuu hyvin myös siivoojien koulutukseen kohteissa, joissa INSTA 800 on käytössä.

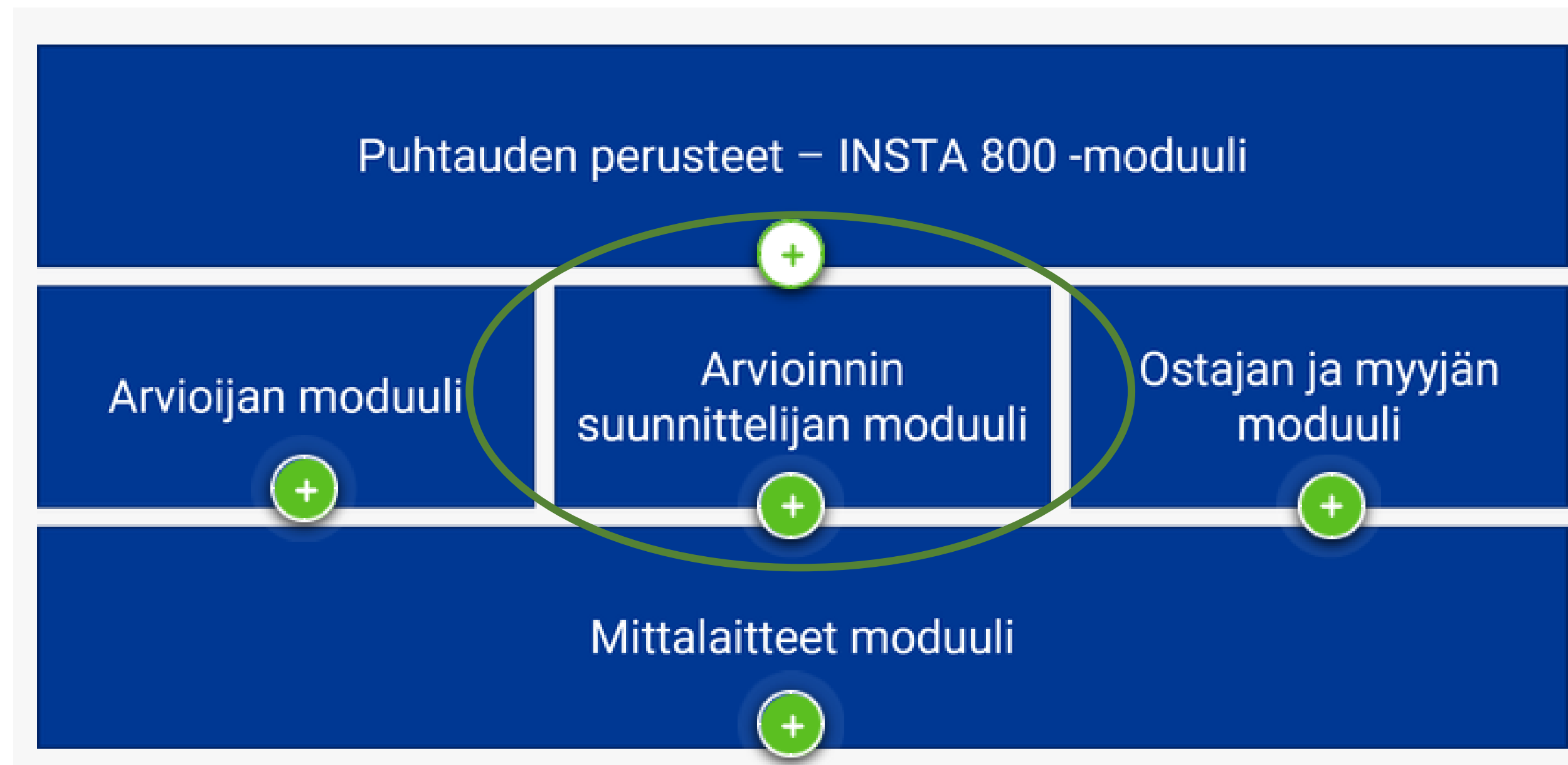
# Insta 800 - moduulirakenne ja sisällöt



## Arvioijan moduuli

Arvioijan moduuli keskittyy nimensä mukaisesti niihin standardin kohtiin, jotka on hallittava laatutarkastuksia tehtäessä. Osaaminen todennetaan testillä ja käytännön näytöllä.

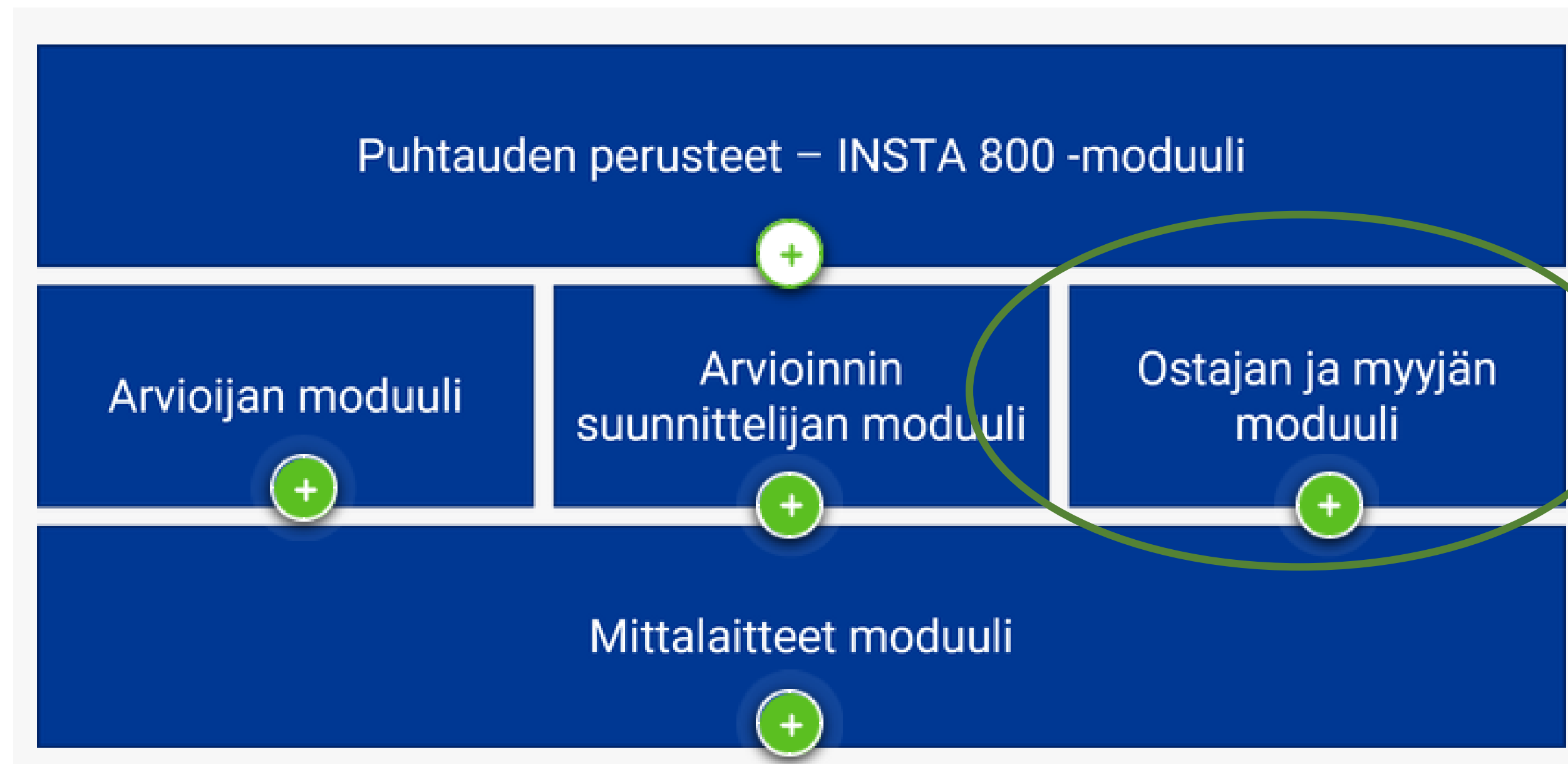
# Insta 800 - moduulirakenne ja sisällöt



## Arvioinnin suunnittelijan moduuli

Arvioinnin suunnittelijan moduulin suorittanut hallitsee tilastolliset menetelmät ja näytteenottosuunnitelmien laadinnan kattavasti. Tässäkin moduulissa osaaminen todennetaan testisuorituksella ja käytännön näytöllä.

# Insta 800 - moduulirakenne ja sisällöt

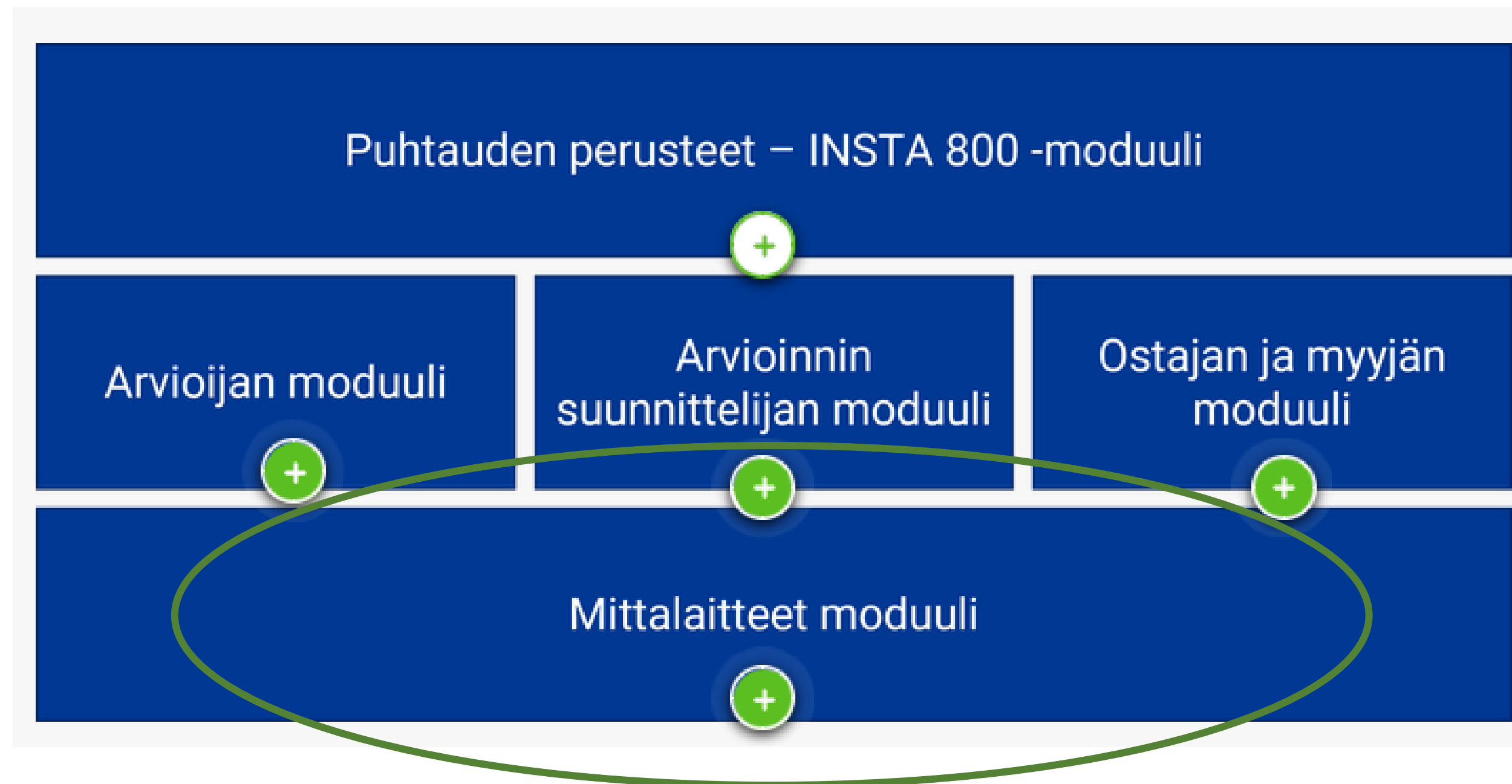


## Ostajan ja myyjän moduuli

Ostajan ja myyjän moduulin suorittanut tietää, mitä sisältöjä tulee ottaa huomioon niin tarjouspyynnössä kuin palvelusopimuksessa, kun laatuvaatimukset esitetään standardin mukaisesti. Osaaminen todennetaan testillä, jossa yrityskertoja ei ole rajattu.

Moduuli ei vielä käytössä

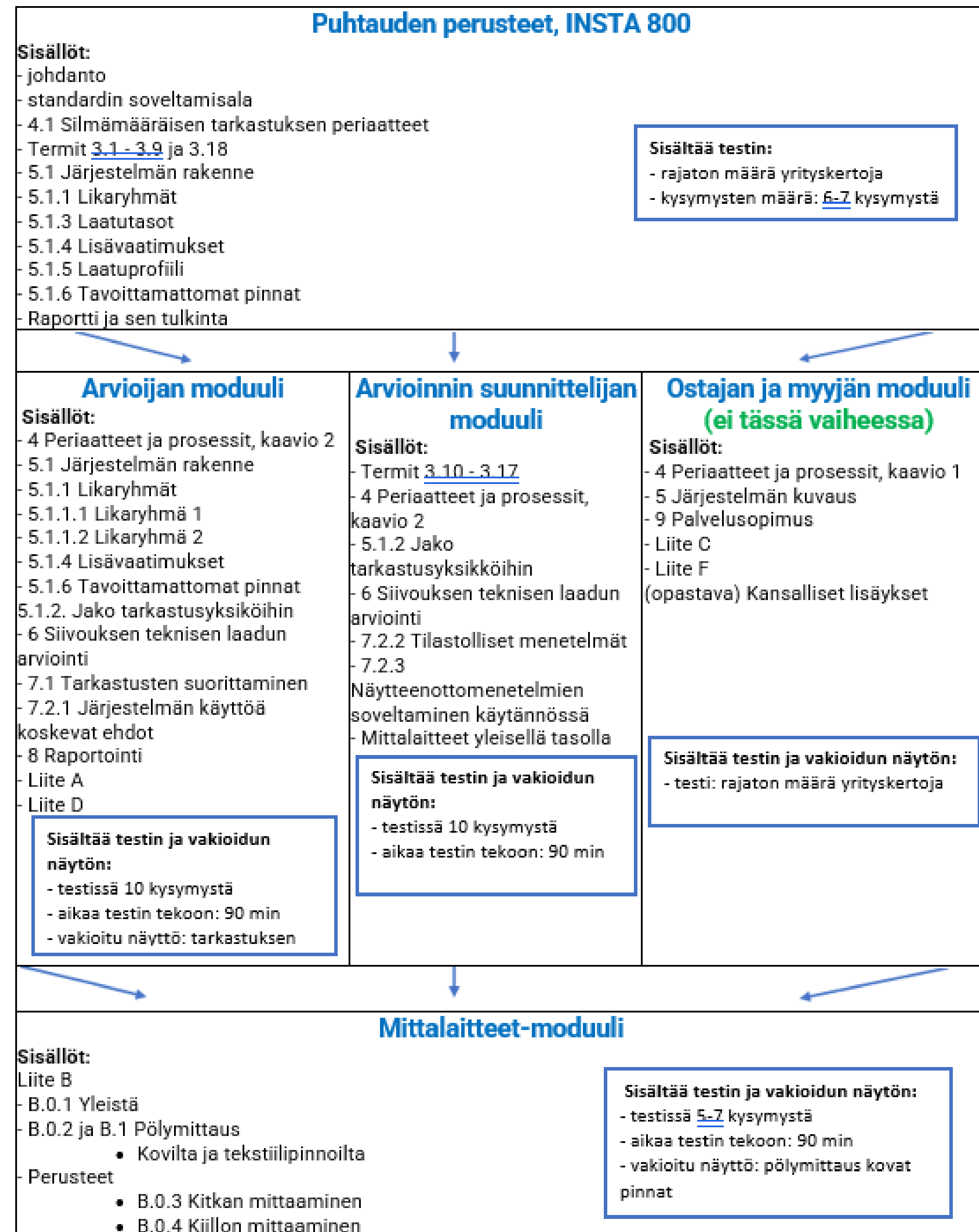
# Insta 800 - moduulirakenne ja sisällöt



## Mittalaitteet moduuli

Mittalaitteet-moduulissa keskitytään pölymittausten tekemiseen niin kovilta kuin tekstiilipinnoilta. Vähemmän käytössä olevat kiillon ja kitkan mittausmenetelmät tulee hallinta teoriatasolla. Osaaminen osoitetaan testillä ja käytännön näytöllä.

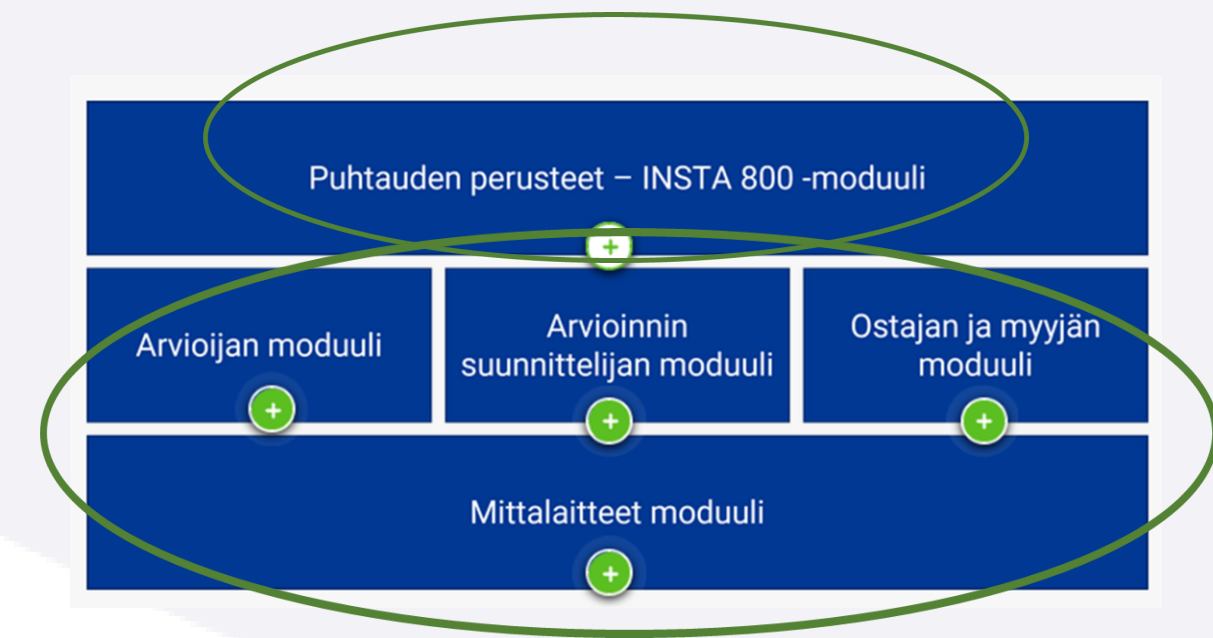
# Insta 800 – moduulirakenne ja sisällöt





# Insta 800 osaamisen hankkiminen ja osoittaminen

- SSTL Puhtausala ry julkaisee **verkkokoulutuksena** Puhtauden perusteet –moduulin. Se sisältää myös testin.
- Moduulien koulutuksia järjestävät SSTL Puhtausala ry:n hyväksymät **INSTA 800 -kouluttajat**.
  - ✓ Nykyisten kouluttajien kanssa tehdään yhteistyösopimus. Ennen sopimusta varmistetaan INSTA 800 –osaamisen ylläpito.
  - ✓ Kouluttaja suunnittelee koulutuksen sisällön ja toteutuksen siten, että tukiryhmän määrittelemät osaamisvaatimukset täyttyvät.
  - ✓ Kouluttaja organisoii ja arvioi näyttösuorituksen laadittujen ohjeiden mukaisesti, jos moduuliin liittyy käytännön näyttö



 **SSTL**  
Puhtausala ry  
INSTA800

## INSTA 800 PERUSTEET

Tervetuloa opiskelemaan INSTA 800 –  
Puhtauden perusteet moduulia, joka luo pohjan  
standardin käytölle.

[ALOITA](#)

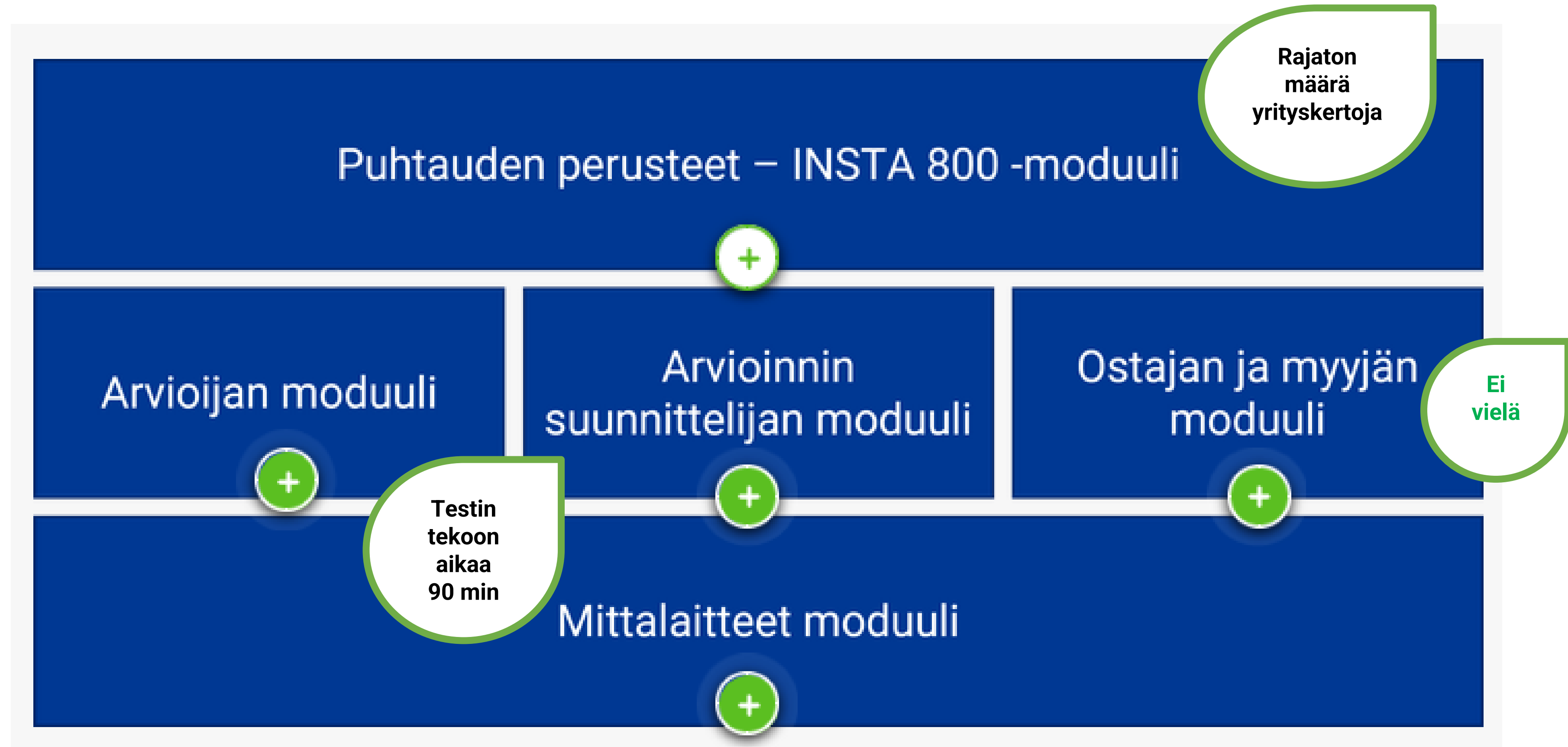


[< EDellinen](#)

[SEURAAVA >](#)

# Insta 800 – testit, näyttö ja verkkokoulutus

[Verkkokoulutusasema](#)  
[Vakioidut näytöt](#)



# Insta 800 osaamisen hankkiminen ja osoittaminen

- SSTL Puhtausala ry organisoii testitoimintaa ja antaa todistuksen hyväksytystä testisuorituksesta.
  - ✓ Testiin voi osallistua ilman koulutusta tai koulutuksen yhteydessä. Siivousalan peruskoulutusta tai työkokemusta ei edellytetä.
  - ✓ Todistus on voimassa viisi vuotta (5 v)
  - ✓ Valvotut testit järjestetään sähköisesti sekä tarvittaessa paperitesteinä



# Insta 800 osaamisen hankkiminen ja osoittaminen

 SSTL  
Puhtausala ry

## Insta 800 -osaamistesti

Kirjoita tähän lyhyt kuvaus kurssistasi.

**ALOITA**



1 / 4 00:02 / 00:02

**< EDELLINEN** **SEURAAVA >**

Insta 800 -standardia voi käyttää

- Siivouksen lopputuloksen arviointiin.
- Likaisuuden arviointiin.
- Toivotun laatutason saavuttamiseen tarvittavan siivoustoiminnan määrittämiseen.
- Siivoukseen liittyvien palveluiden mittaamiseen ja valvontaan.



**Lähetä**

# Insta 800 – näyttö

## Mittalaitteet-moduuli

- Käytännön näytön suorittamiseen annetaan aikaa kaksi tuntia.
- Näyttö tehdään valvotuissa olosuhteissa
- Hyväksytyt suorituksen kriteerit on kuvattu alla olevassa taulukossa.
- Näytön läpäisee, jos tenttija hallitsee kaikki ”pitää osata”-sarakkeen osa-alueet.
- INSTA 800 –standardikoulutuksen järjestäjä organisoii ja arvioi käytännön näytön
- Tenttijän laatima aineisto säilytetään 12 kk tenttiorganisaation arkistossa

Osaamisvaatimus	Hyväksytty suoritus / PITÄÄ OSATA	Hyväksytty suoritus / HYVÄ OSATA
1 Pölyn mittaaminen tilassa/tiloissa kovilta pinoilta	<ul style="list-style-type: none"><li>- käyttää laitetta oikein</li><li>- tekee riittävän määrän mittauksia</li><li>- tekee mittaustuloksista oikeat tulkinnat annettuun laatutasoon verrattuna</li></ul>	-
2 Raportin laatiminen	Raportointi johtopäätöksineen <ul style="list-style-type: none"><li>- Raportointi standardin mukaisesti (kohta B.1.8)</li></ul>	

- Apuvälineet, joita on lupa käyttää kokeessa:
  - INSTA 800-standardi
  - INSTA 800-kurssimateriaali
  - Laskin, jotta voidaan laskea mittalaitteista saadut tulokset
  - Mittalaite INSTA 800 mukaan
  - Raportointipohja/lomake, jotka kuvattu standardissa

# Insta 800 Kouluttajana toimiminen

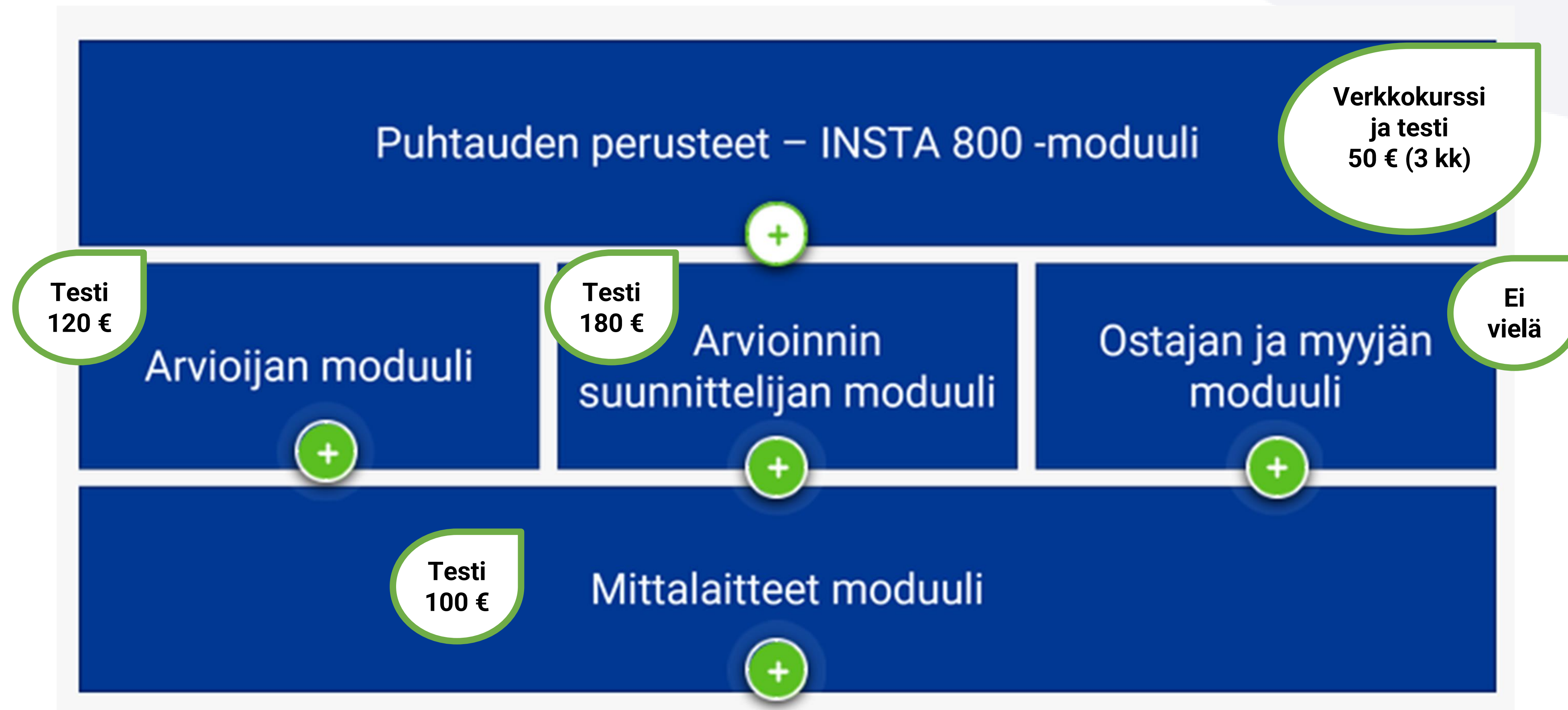
- Kouluttajana voi toimia henkilö, joka on suorittanut hyväksyttävästi kouluttamansa moduulin /-t, ja jolla on tukiryhmän edellyttämä kokemus INSTAn käytöstä.
- Insta 800 -teknisen laadun arvioinnin koulutuspätevyyden edellytyksinä ovat:
  - ✓ Vähintään kaksi (2) vuotta puhtausalan työkokemusta
  - ✓ Vähintään yksi (1) vuosi Insta 800 -kokemusta
  - ✓ Insta 800 Puhtauden perusteet -moduulin testin suorittaminen sekä sen moduulin testin/näytön suorittaminen, johon aikoo järjestää koulutusta, näyttöjä ja testejä.
- Kouluttajan kanssa tehdään yhteistyösopimus SSTL Puhtausala ry:n kanssa
- SSTL Puhtausala ry hyväksyy kouluttajat ja testien ja näyttöjen valvojat tukiryhmän kriteerien pohjalta.
- SSTL Puhtausala ry ylläpitää kouluttajarekisteriä. Koulutusten ja testien tarjoajien tiedot julkaistaan ry:n verkkosivuilla sovitusti.

# Insta 800 Kouluttajana toimiminen

## Voimassa oleva Insta-kouluttajan pätevyys

- Henkilösertifioituneet kouluttajat siirtyvät uuteen järjestelmään tekemällä yhteistyösopimuksen SSTL Puhtausala ry:n kanssa (ks. Ed.sivu).
- Yhteistyösopimuksen tekevä kouluttaja täyttää ensin jatkohakemuslomakkeen.
  - ✓ **Entisellä tietotason 3** pätevyydellä saa pätevydet neljään moduuliin (perusteet, arvioijan, arvioinnin suunnittelija, ostaja ja myyjä)
  - ✓ **Entisellä Tietotason 4** sertifikaatilla saa pätevyyden kaikkiin moduuleihin (ed. + mittalaitteet)
- [Hakemus Insta 800 -kouluttajan pätevyys - jatkohakemus](#)
  - ✓ Insta 800 -kouluttajan pätevyys on voimassa 5 vuotta.
  - ✓ Jatkohakemuksen edellytyksenä on, että olet tehnyt Insta 800 -laadunarviointiin liittyviä töitä viimeisen 2 vuoden aikana. Mikäli et ole tehnyt Insta 800 -laadunarviointiin liittyviä töitä viimeisen 2 vuoden aikana tai niitä on ollut erittäin vähän, voit uusia pätevyytesi Insta-testauksen kautta. Tarkempia tietoja antaa [outi.komi@puhtausala.fi](mailto:outi.komi@puhtausala.fi)

# Insta 800 - hinnoittelu



Hintoihin lisätään alv 24%

Kouluttajat hinnoittelevat koulutukset ja näytöt itse Puhtauden perusteet verkkokurssia lukuun ottamatta.



# Insta-foorumit

## Tukiryhmä

- ✓ Tehtävänä on ollut antaa tulkintoja standardin käytöstä.
- ✓ Jatkossa tukiryhmän tehtäväalue laajenee mm. INSTA 800 -pätevyyden osoittamisjärjestelmän kehittämiseen ja laadun valvontaan ja jatkohakemusten kriteerien laadintaan.
- ✓ Nykyisen tukiryhmän toimikautta jatketaan uudistusprosessin vuoksi.
- ✓ SSTL Puhtausala ry:n hallitus nimeää tukiryhmän jäsenet hakemusten perusteella kahdeksi vuodeksi (2 v) kerrallaan. Tukiryhmään toivotaan laajaa osaamiskokemus (ostaminen, palveluntuottaminen, koulutus, asiantuntijat)

## Laajennettu tukiryhmä (perustetaan jatkossa)

- ✓ - tukiryhmä + kouluttajat + asiasta kiinnostuneet

# Markkinointi ja viestintä

- Uusi INSTA 800 -osaamisen osoittamisen järjestelmä on valmis syyskuussa 2022

- Markkinointi ja viestintä alkaa syyskuussa

<https://puhtausala.fi/tapahtumat/insta-800-standardi>



- Lisämateriaalia Insta 800 kv-hankkeesta ***Cost Effective, Need Based Cleaning***

*Kiitos!*

*Mitä haluaisit kysyä  
tukiryhmän asiantuntijoilta?*