

# Puhtauspalvelualan tulevaisuus 2030-luvulla

Tony Itkonen ja Kirsi Karhu



# ”Tabu-kyselyn” tulokset yhteenvetona

# Tabu-kyselyn yhteenveto

Tästä ei puhuta	Tästä kielletään puhumasta	Tästä puhutaan, mutta asialle ei tehdä mitään	VÄITTÄMÄ	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	En osaa sanoa	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Avoin kenttä, sana on vapaa
5		4	1. Kaikkien puhtausalan toimijoiden tarjonta on sama	1	5		3	2	Teknisesti voi olla, mutta asiakaspalvelu ja yhteydenpito vaihtelee
		10	2. Kaikki puhtausalan toimijat ovat vastuullisia.			1	6	3	Valitettavasti ei ja siksi tämän eteen on tärkeää tehdä töitä.
6		4	3. Puhtausalalla on epätasaista osaamista.	9			1		Puhutaan, ettei alalle tarvittaisi osaamista, mikä ei pidä paikkaansa
5	1	3	4. Kaikki puhtausalan toimijat huijaavat.		2	2	1	5	On erittäin luotettavia ja pitkän linjan alan kehittäjiä.
4		4	5. Puhtaanpitotyön alueiden vastuurajat ovat sumeat		2	1	7		Ostamisen osaaminen, monipalvelu ja <u>manageraus</u> on selkeyttänyt asiaa.
	6	4	6. Puhtausalan henkilöstö pidentää omalla työllään kohteen elinkaarta.	7	3				Enemmän voi puhua.
3	3	3	7. Minulle ei ole merkitystä sillä, onko puhtausalan henkilön syntyperä koti- vai ulkomainen.	8	2			1	Enemmän vielä tasapuolisuutta ja asenteisiin vaikuttamista.
5		5	8. Puhtaanpitotyön arvo ymmärretään vasta, kun se jää tekemättä.	7	2				Hyvin näkyväksi se tulee silloin, mutta kyllä työtä myös arvostetaan.

# Tabu-kyselyn yhteenveto

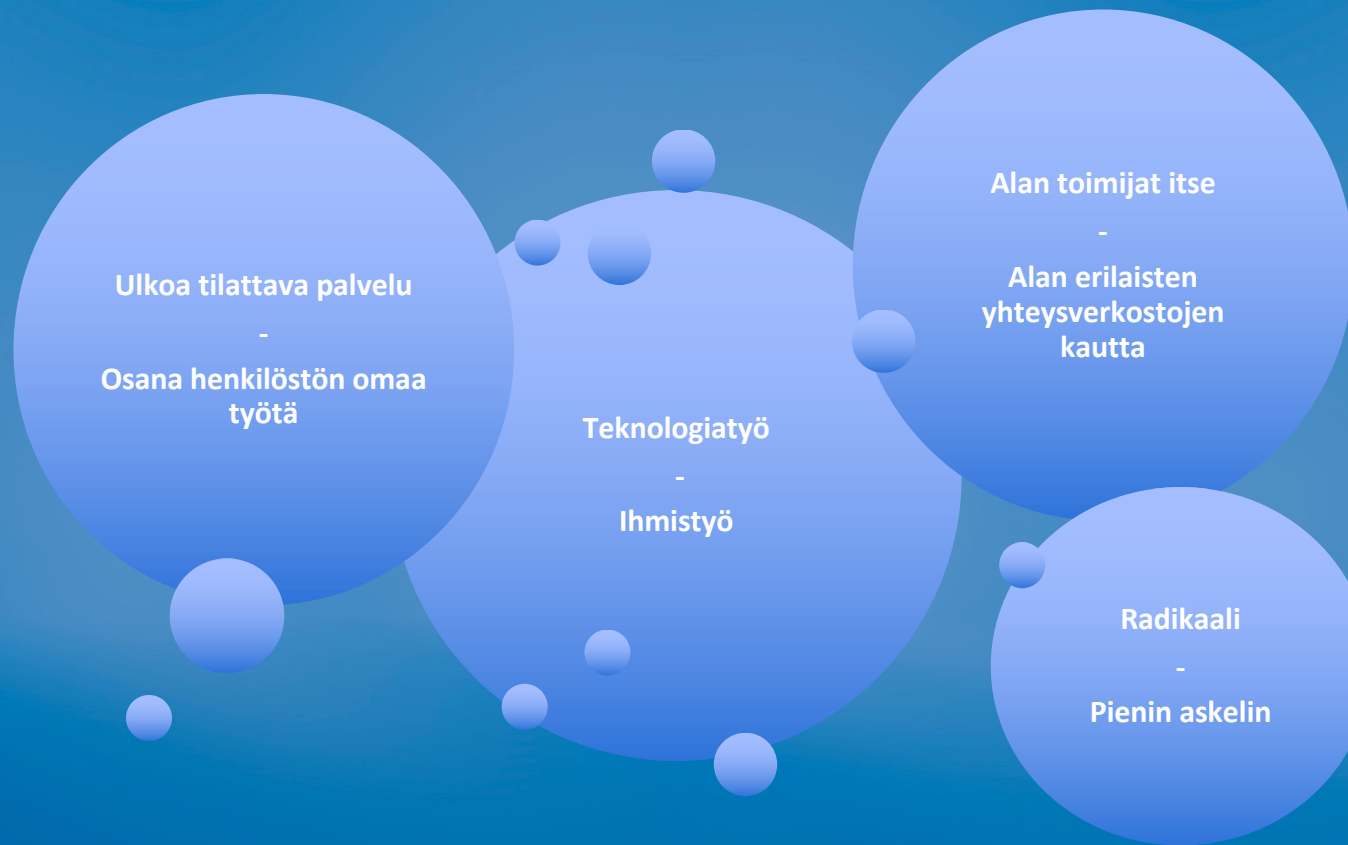
5	3	1	9. Turvallisuuden tunnettani lisää, jos puhtaanapitohenkilö on syntyperältään suomalainen.		2		1	7	Puhutaan sisäisesti jopa vaade palvelulle voi olla syntyperäinen suomalainen. Hyvin alueellinen asia myös.
6	1	2	10. Uusi robottitekniikka on arvaamatonta.		1	4	4	1	Vastuullisen ja perehdytetyn robotiikan lisäys alalla on OK.
3	2	4	11. Uusi robottitekniikka vie puhtaanapitohenkilöitä osan heidän tuloistaan.		1	1	2	6	Robotiikkaa tuo apua työvoimapulaan, tekee puhtaanapidosta ergonomisempaa ja tehokkaampaa.
4	1	3	12. Muutosvastarinta (esim. digita-lisaatio, toimintatavat jne) koskee kaiken ikäisiä henkilöitä.	2	6		1	1	Voi olla ikäkysymyksenkin mutta erityisesti perehdytyskysys
4	2	3	13. Puhtaanapitoalan henkilöstöä kohdellaan yhdenvertaisesti.		2	1	3	4	On olemassa räikeitä tapauksia esim. ihmiskauppa, jossa tämä ei toteudu.
3	6	1	14. Puhtaanapitohenkilöstön työhyvinvointi ei kiinnosta minua.			1		9	Ehdottomasti kiinnostaa, ihmiset tekevät suurimman osa työstä. Myös työnantajakuva on tärkeä kilpailuetu.

# Avoimissa vastauksissa korostuivat mm.

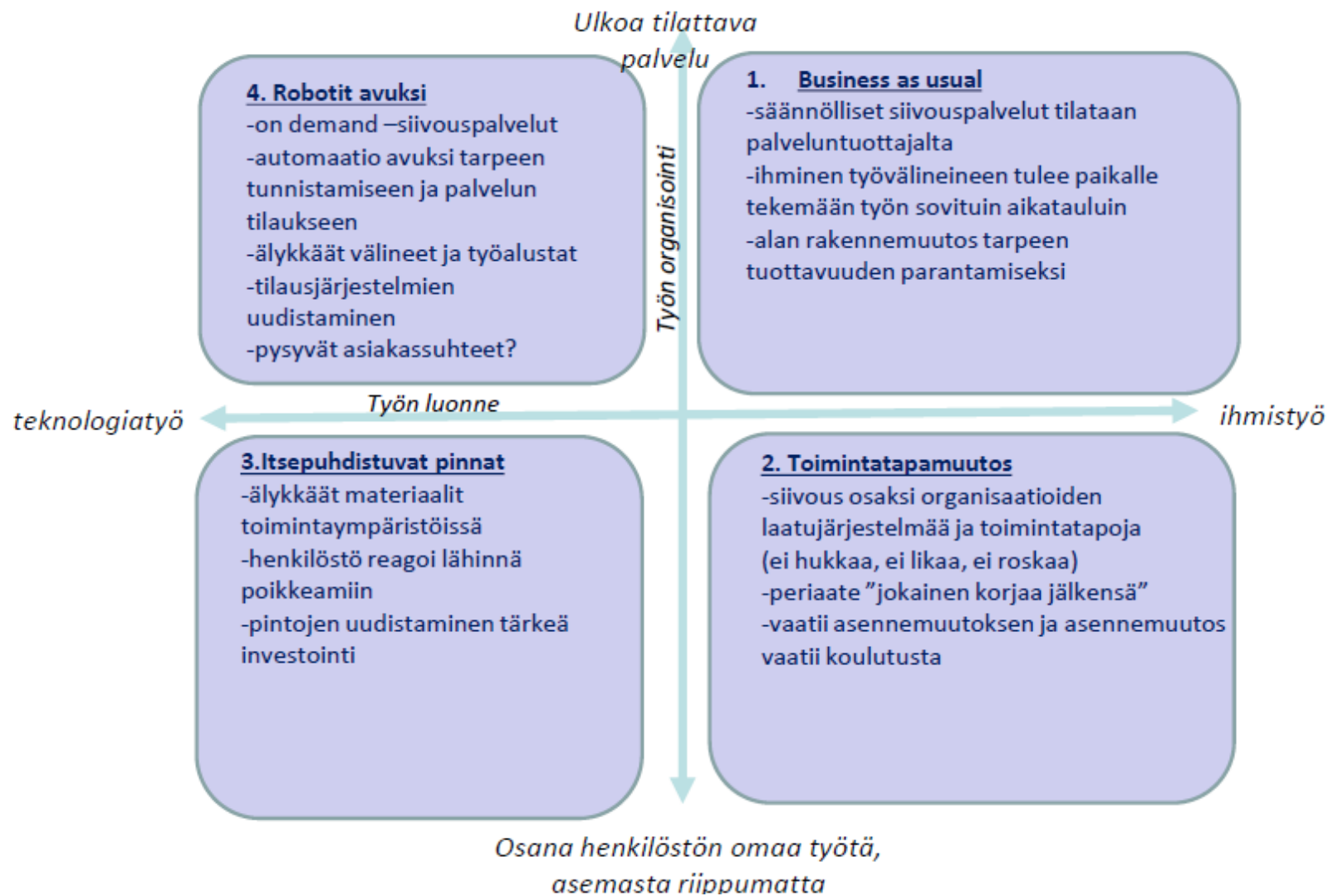
- ◆ Asiakaspalvelun merkitys
- ◆ Omavalvonnan osuus
- ◆ Palvelujohtaminen
- ◆ Täysin uudenlaiset ratkaisut kilpailutusprosesseihin
- ◆ Hinnalla myyminen
- ◆ Johdon esimerkki ja vastuu
- ◆ Alan koulutus ei aina vastaa yritysten tarvetta ja kouluissa opetetaan asioita vanhanaikaisesti
- ◆ Kunnollinen perehdyttäminen; esimiesten perehdyttäminen ontuu
- ◆ Ihmiskauppaepäilyt
- ◆ Ostajien vastuullisuustietoisuuden kasvattaminen
- ◆ Puhtaanapitoalalla on paljon piilorikollisuutta
- ◆ Siivoustyönmitoituksilla kikkaileminen
- ◆ Laadunarviointien paikkansa pitävyys

*Tulevaisuutta  
ei voi ennustaa, mutta  
sitä voi ennakoida.*

# Tulevaisuuden skenaarioita ja niiden ajurit:



Vaihtoehtoisten tulevaisuuksien  
pohdintaa





## SKENAARIO 2

