

Puhtausalan osaaminen nyt ja tulevaisuudessa

Finnclean 15.3.2023

Puhtausalan osaaminen nyt ja tulevaisuudessa



Outi Komi
Koulutusasiantuntija
Puhtausala ry

Minkälaisia osaamiskokonaisuuksia on syytä hallita nyt ja tulevaisuudessa, jotta selviät arjen siivoustyöstä?

Mitä on se perusosaaminen, mitä alalle tulevat tarvitsevat?

Miten rakennamme osaamispolut niin, että alalle saadaan työntekijät nopeasti työhön perusperehdytyksellä ja samalla avataan heille mahdollisuus täydentää puhtauden osaamista koko työuransa ajan.

Mikä on osaamistarpeen merkitys alan vetovoimalle ja pitovoimalle?

Rakennuksia vuonna 2020 oli n. 218 000 kappaletta ja niiden yhteispinta-ala oli n. 191500 000 m²

Lähde: Rakennukset ja kesämökit, Tilastokeskus

N 3,5 miljardia euroa, joka edustaa noin 12 prosenttia kiinteistön kaikista ylläpidon kustannuksista

Kaupallisen siivouksen osuus kiinteistöjen siivouskustannuksista kasvanut. Sen osuus on jo yli 80 %

6 316 yritystä, joista Uudellamaalla toimii 2 378 yritystä

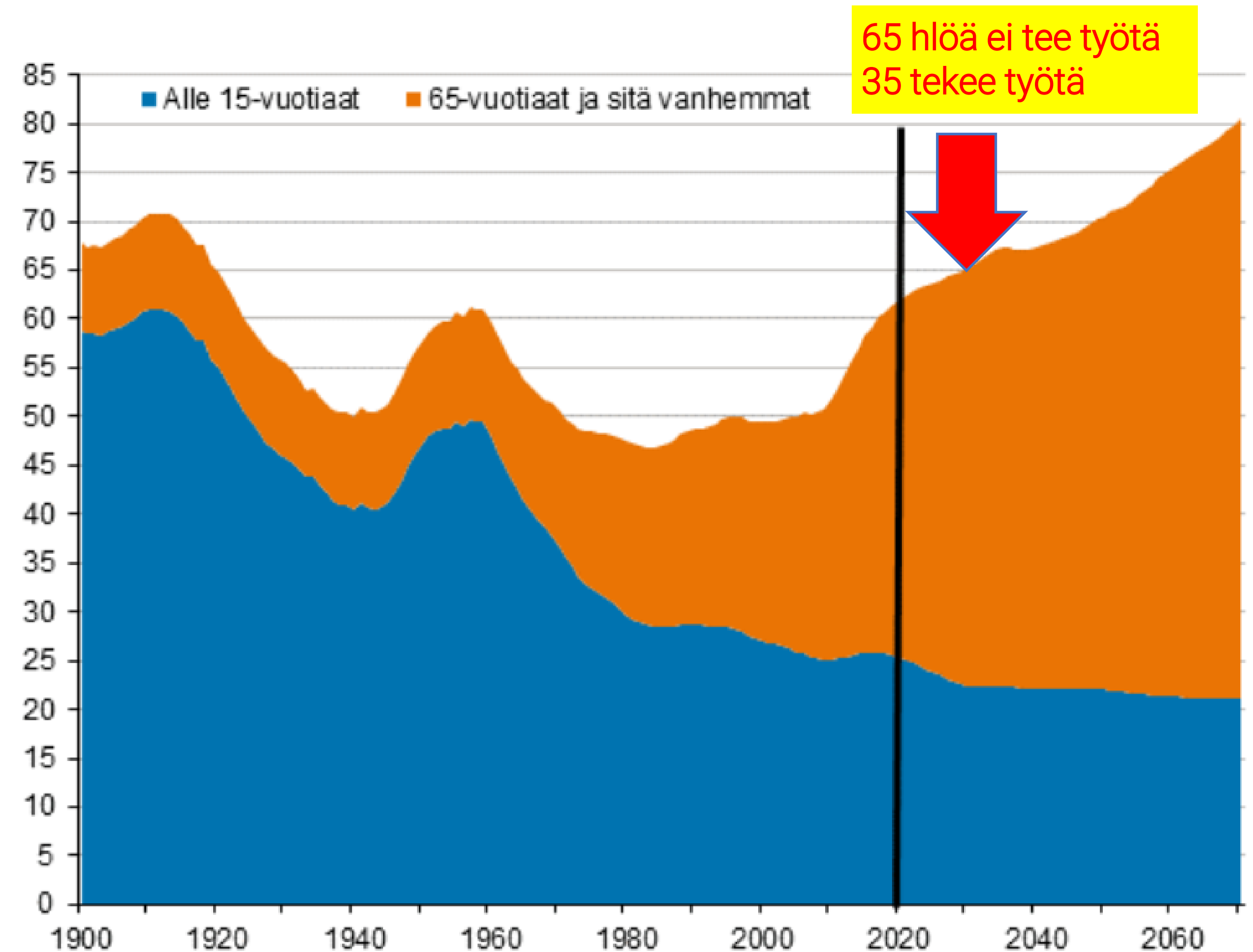
70 000 siivoustyötä tekevää, 26 000 kiinteistöhuollon työntekijää ja esimiestä sekä 5151 siivoustoimen esimiestä.

Rakennuksiin on sitoutunut 45 prosenttia kansallisvarallisuudestamme, eli noin 500 miljardia euroa

Toimintaympäristön muuttumisen tarve

- Työvoiman saatavuus ja houkuttelevuus
- Monimuotoisuus
- Teknologia ja robotiikka
- Osaamisen kehittäminen
- Vastuullisuus
- Siivottavuus / tilasuunnittelu
- Rohkeus / tulevaisuusnäkemys

Väestöllinen huoltosuhde* 1900–2020 ja ennuste vuoteen 2070



*) Alle 15-vuotiaiden ja 65 vuotta täyttäneiden ja sitä vanhempien määrä 100 työkäistä kohden.

Kohtaantotietoa TEMin Työvoiman tiekartta-datasta

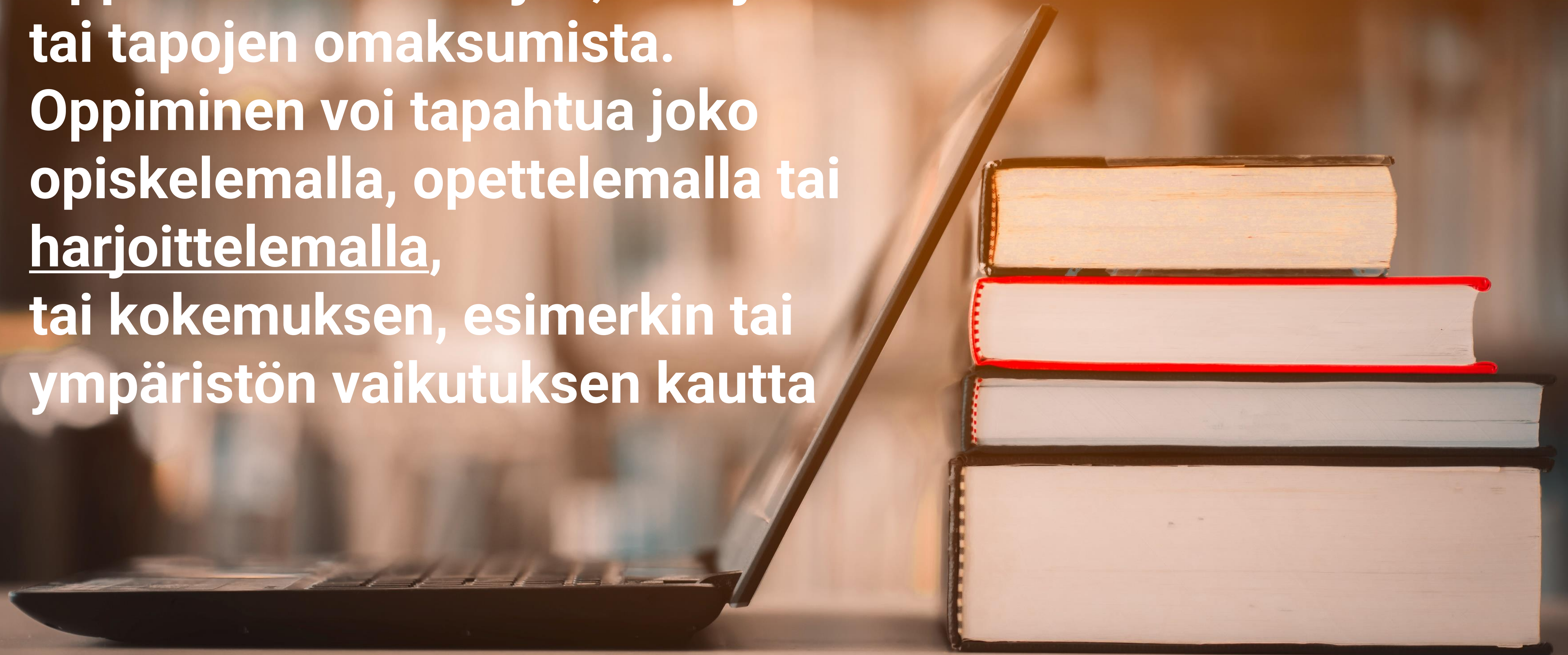
AMMATTI	Työvoima (tietosuojattu)			Soveltuvaa työvoimaa ei ole saatavilla työttömien reservistä		Työvoimapulan volyyymi (laskennallinen arvio)		Epätyyppillisten työsuhteiden suuri osuus		Palkkataso	Työvoimalla paljon työkyvyn riskitekijöitä	Työvoiman koulutus tai kielitaito riittämätön	Rekrytointiin liittyvät ongelmat	Ammatin kyky vastaanottaa ulkomaalaistaustaista työvoimaa (koko maa)	"Ulkomaisen työvoiman potentiaali"
	Työvoima (tietosuojattu)	Avoimet työpaikat laskentapäivänä (12 kk KA, painotettu)	Vakanssiaste	0-2 työttömyysriskin työttömyysaste	E - 0-2 työttömyysriskin työttömät	Vuokratyö TAI ei-kokoaikatyö TAI lyhyt määräaikainen, % kka)	Palkkadesiitipal (mediaanipalkka)	Työkykyriskien osuus	Osaamisriskien osuus	Kohtaantoongelma (etäisyysorigosta)	Ulkomaalaistaustaisten osuus työllisistä	(N*2)*E			
9111 Kotiapulaiset ja -siivoajat	1 102	508	41 %	32 %	16 %	70 %	1	18 %	37 %	37 %	37 %	372			
9112 Toimisto- ja laitossiivoajat ym.	72 524	4 288	6 %	7 %	0 %	72 %	1	29 %	26 %	7 %	26 %	2 212			
5153 Kiinteistöhuollon työntekijät	28 158	1 604	6 %	10 %	0 %	79 %	2	29 %	5 %	8 %	5 %	161			
5151 Siivoustyön esihenkilöt toimistot, hotellit jne.	5 917	107	2 %	3 %	0 %	20 %	5	26 %	24 %	3 %	16 %	34			

Lähde: TEM-laskelmat (työnvälitystilasto, työssäkäyntitilasto, avoimet työpaikat, Tilastokeskus & TEM)

OPPIMINEN

Oppiminen on tietojen, taitojen tai tapojen omaksumista.

Oppiminen voi tapahtua joko opiskelemalla, opettelemalla tai harjoittelemalla, tai kokemuksen, esimerkin tai ympäristön vaikutuksen kautta

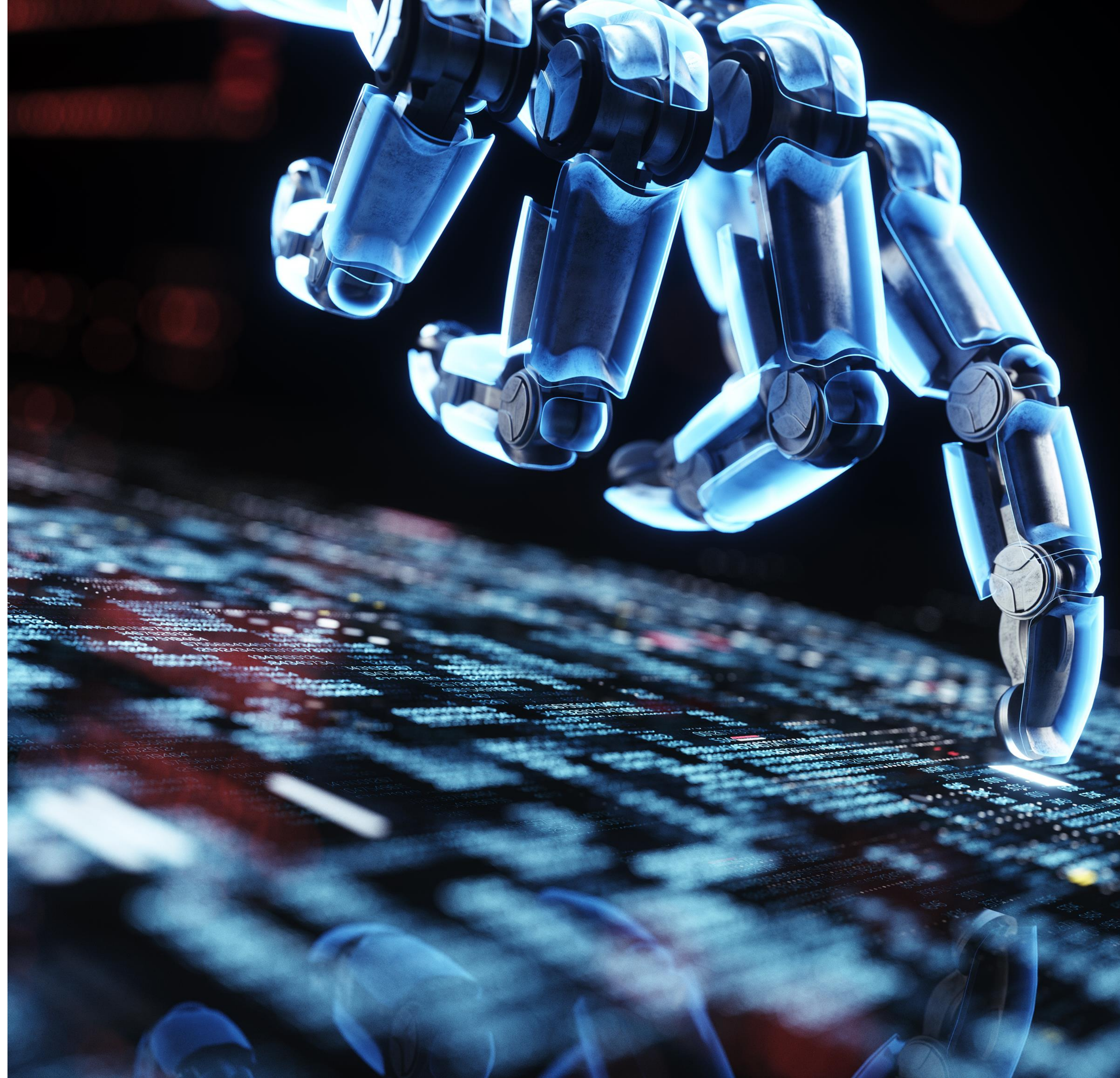


OSAAMINEN

Osaaminen on jonkin asian hallitsemista, joka mahdollistaa tietynlaisen toiminnan. Osaaminen on sen tiedostamista mitä, miksi ja miten jokin asia on.

Osaaminen koostuu:

- **tiedoista** eli faktoista
- **taidoista**, esimerkiksi ammatillisista taidoista tai
- **muista yleisistä taidoista** kuten oppimiskyvystä, tietoteknisistä taidoista yms.
- Osaamista ovat myös **persoonalliset ominaisuudet** kuten kokemus, toimintamallit, ote työhön tms.
- verkostoista



OSAAMINEN

Osaamisvaje

Työvoimapula

Osaamisen riittämättömyys

Osaamisen runsaus

Osaamisen moninaisuudesta

Todistus, sertifikaattia tai testitulos

<https://www.sitra.fi/hankkeet/osaaminen-nakyviin/#ajankohtaista>

**INSTA 800 – siivouksen
teknisen laadun
arviointijärjestelmä**

Pekka Puhtonen

on suorittanut
INSTA 800 - Arvioijan -moduulin

Helsingissä 12. maaliskuuta 2023



Sari Mattila
Toiminnanjohtaja
SSTL Puhtausala ry

Ammatillinen osaaminen



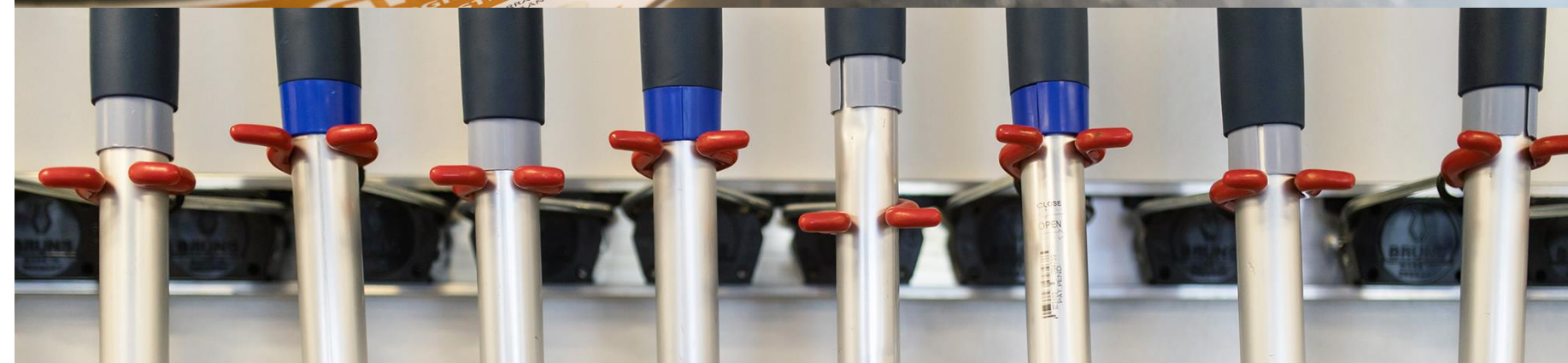
LIKA

Puhtaus

Hygienia

Terveys

- Menetelmät



MATERIAALIT

Lattia, seinä, katto, kaluste



Työsuojaelu, hyvinvointi, ergonomia



Puhtauden sanat

Puhtauden kieli

STD

OSAAMINEN NÄKYVIIN

Miten huomata yhä monipuolisempaa osaamista?

Koulutus, ammatti ja tutkinto

Tiedot, taidot, kokemukset,

Hiljaisesta tieto ja ymmärryksestä, joita meille elämämme aikana kertyy eri yhteyksissä.

työssä, opinnoissa, harrastuksissa ja arjen askareissa. Tästä laajasta ja moninaisesta kirjosta syntyy ainutlaatuisia osaamisyhdistelmiä.



“Miten huomataan onnistumiset? Ne johdattelevat osaamisen jäljille.”

“Dialogissa toisten ihmisten kanssa on helpompi oivaltaa ja sanoittaa mitä osaa.”

OSAAMINEN JA HYVINVOINTI

*Elinikäinen oppiminen Suomessa
kysely (Sitra 2020).*

Valtaosa vastaajista piti
osaamista ja oppimista
hyvinvointia lisäävinä tekijöinä



OPPIMISEN EDISTÄJÄT

Elinikäisen oppimisen motivaatio kumpuaa ensisijaisesti sisäisistä tekijöistä

Ihmiset kehittävät osaamistaan pärjätäkseen muuttuvassa maailmassa sekä kasvaakseen ihmisinä.

Motivoituneet työntekijät, jotka innostuvat oppimisesta ja joilla on intohimoa kehittää työtään, on valtava resurssi työyhteisölle

- ➔ **Perehdyttäminen**
- ➔ **Mahdollisuus oppia monipuolisilla tavoilla**
- ➔ **Mahdollisuus toistaa, harjoitella**

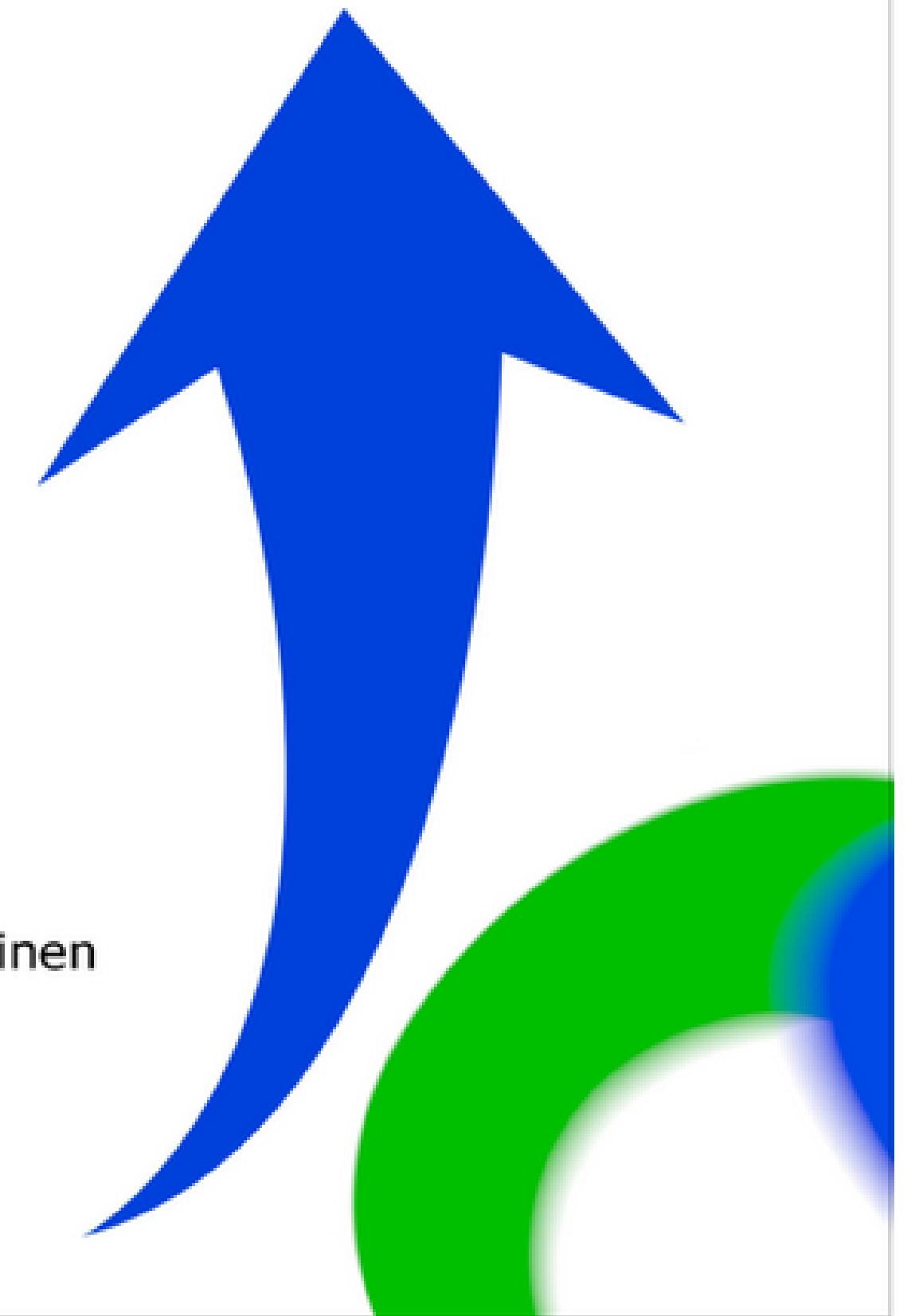


TULEVAISUUDEN OSAAMINEN

Osaamiskysely: nämä ovat 10 tärkeintä osaamista työelämässä vuonna 2035

Tärkeimmät osaamiset 2035

- Asiakaslähtöinen palvelujen kehittämisosaaminen
- Kestävän kehityksen periaatteiden tuntemus
- Tiedon arviointitaidot
- Digitaalisten ratkaisujen hyödyntämisosaaminen
- Digitaalisten alustojen hyödyntämisosaaminen
- Innovaatio-osaaminen
- Vuorovaikutus-, viestintä- ja kommunikointitaidot
- Henkilökohtaisen osaamisen kehittäminen ja johtaminen
- Digitaalisen teknologian luova käyttötaito
- Digitaalisten toimintojen hallinta- ja ohjaustaidot



Kyselyissä arvioitavat osaamisalat

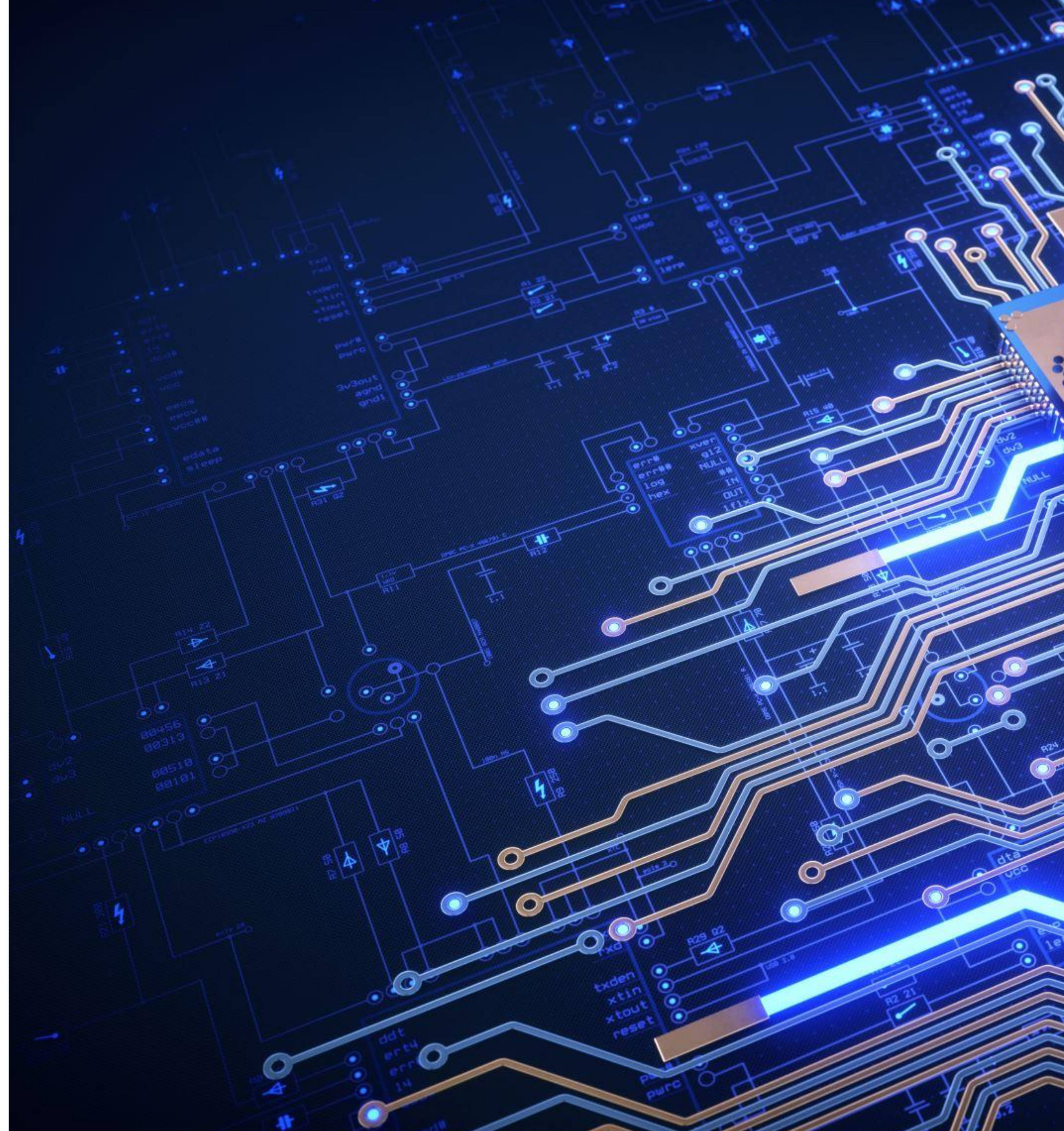
Ammatilliset erityisosaamiset	Kyselyssä arvioidaan alakohtaisten erityisosaamisten tarpeen muutosta, tärkeyttä ja taitotasoa vuonna 2030
Digitaaliset kansalaistaidot	Kansalaisdigitaalitojen tärkeyttä ja taitotasoa arvioidaan DigComp -viitekehyksen mukaisesti.
Kestävyysosaaminen	Kestävän kehityksen ja vähähiilliseen yhteiskuntaan siirtymisen vaikutukset ammattialalla
Yleinen osaaminen	Kyselyssä arvioidaan ammattialat "ylittävien", transversaalien osaamisten tärkeyttä ja taitotasoa Yleiset "kovat" ja "pehmeät" osaamiset, sis. kestävyysosaamiset: GreenComp, ILO - ilmasto-osaaminen – hankkeen tuotokset ymv.
Henkilökohtaiset ominaisuudet	Kyselyssä arvioidaan eräiden henkilökohtaisten ominaisuuksien tärkeyttä alalla

TULEVAISUUDEN OSAAMINEN

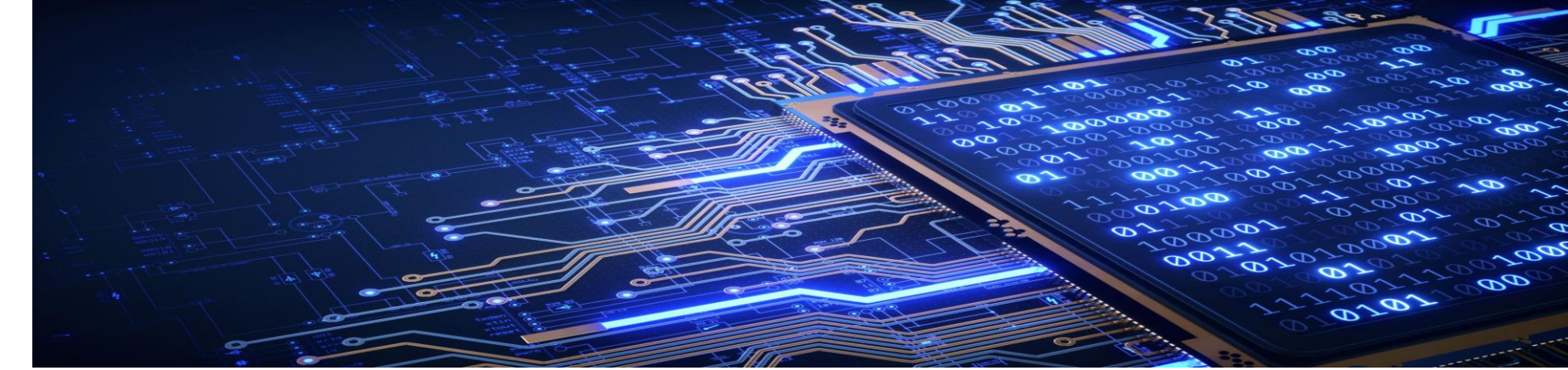
Digitaaliset
kansalaistaidot:

- perusteiden hallinta
- digitaalinen lukutaito
- digitaalinen turvallisuusosaaminen
- digitaaliset
ongelmanratkaisutaidot

Resilienssiä vahvistavat
osaamiset



DIGITAAALISET TAIDOT



- Digitaaliset kansalaistaidot (perusteiden hallinta, digitaalinen lukutaito, digitaalinen turvallisuusosaaminen, digitaaliset ongelmanratkaisutaidot)

+ Digitaalinen murros edistää työn tuottavuutta ja hyvinvointia

— Digikuilu ja syrjäytyminen

1. Kuilu - digitaalitekniikkaa työssään käyttävät / ei-käyttävät työssään.
2. Kuilu - kyky ja mahdollisuus käyttää digitaalitekniikkaa taitavasti ja monipuolisesti työssään / niiden, joilla tätä ei ole.
3. Kuilu - kykenevät hyötymään digitalisaatiosta vahvistamalla omaa asemansa ja mahdollisuuksiaan / ne, joiden asema ja mahdollisuudet pikemminkin heikkenevät.

RESILIENSSIÄ VAHVISTAVAT OSAAMISET

Ennakointi
osaaminen

Sopeutumis
kyky

Kokeileva
ajattelutapa

Itsensä
johtaminen

Oman
osaamisen
ylläpito ja
kehittäminen

Oppimiskyky

LISÄKSI

- Johtamisosaaaminen
- Laatuosaaminen - omavalvonta
- Ostamisosaaaminen
- Rekrytointiosaaminen
- Perehdyttämisosaaaminen
- Vastuullisuus (sosiaalinen vastuu)
- Työn monimuotoisuuden mahdollistaminen – osa-aikatyö → täsmätyö
- Poisoppimisen taito
- Epävarmuustaitojen vahvistaminen
- Hyvinvointi, kuuntelu



Puhtauspassi – perusosaaminen ketterästi verkkokurssina

Puhtauspassin avulla yrityksesi voi kouluttaa henkilöstöä puhtausalan tehtäviin nopeasti ja ketterästi verkkokurssien avulla.

Puhtauspassi soveltuu henkilöille, jotka aloittavat työskentelyn puhtausalalla, kuten esimerkiksi laitoshuoltajille, toimitilahuoltajille, siivoojille tai palveluvastaaville. Puhtauspassi toimii hyvin alkuperätyksessä, joten se on erinomainen väline kesätyöntekijöiden perehdyttämiseen. Myös oppilaitokset voivat hyödyntää Puhtauspassin sisältöjä osana tutkintotavoitteista koulutusta.

Puhtauspassin voi suorittaa helposti itse tai perehdyttäjän kanssa verkossa tai tarvittaessa työn ohessa. Osaaminen todennetaan verkkokurssin suorituksen jälkeen testillä, jonka avulla oppija voi todentaa hallitsevansa perusasiat ja aloittaa työskentelyn turvallisesti.

Puhtauspassi sisältää verkkokurssit:

- Siivouksen perusteet
- Perussiivous
- Perehdytys
- Tiimityö

Tutustu Puhtauspassiin:



Tilaa kurssit ja testit verkossa:



Puhtausalan uusittu verkko-oppimisympäristö:

Suorita kurssit nyt kätevästi verkossa!

Oppiminen on nyt niin helppoa kuin mahdollista. Uusissa verkkokoulutuksissamme on hyödynnetty pedagogista näkemystä, jotta ne tukevat oppimista parhaalla mahdollisella tavalla.

Siivouksen perusteet

Verkkokurssilla opit perusteet siivouksen perusasioista ja opit ymmärtämään siivouksen peruselementit, oman roolisi siivoustyössä sekä sen, kuinka toteutat siivoustyötä hygieenisesti ja ergonomisesti.

Insta 800 Puhtauden perusteet

Insta 800 Puhtauden perusteet -moduuli luo pohjan Insta 800 -siivouksen teknisen laadun määrittely- ja arviointistandardin käyttöä. Moduulista saat perustiedot Insta 800 -siivouksen teknisen laadun arvioinnista: käytön perusteista, soveltamisalueista ja käytettävistä termeistä.

Rakentamisen P1-puhtausluokan loppusiivous

Verkkokurssi auttaa ymmärtämään rakentamisen P1-puhtausluokan ohjeita, prosesseja ja toimintatapoja ja rakennusaikasta pölynhallintaa.

Perehdytys

Verkkokurssi auttaa onnistuneen perehdytyksen ymmärtämisessä ja toteuttamisessa. Onnistunut perehdytys sisältää hyvää suunnittelua, lainsäädännön velvoitteiden toteutumista sekä monimuotoisuuden ja oppimisen ymmärtämistä.

Perussiivous

Verkkokurssi antaa perusteet perussiivousosaamiselle ja ymmärrystä tarpeen mukaisen, suunnitelmallisen perussiivouksen toteuttamiseen. Kurssi auttaa myös ymmärtämään perussiivouksen elementit, omaa roolia siivoustyössä ja perussiivoustyön toteuttamista hygieenisesti, työturvallisesti ja ergonomisesti.

SOTE-puhtausosaaminen

Verkkokurssi on tarkoitettu sosiaali- ja terveydenhuoltoalan puhtauden kanssa työskenteleville sekä perehdytysmateriaaliksi SOTE-toimintaympäristöön ja hygieenisyyteen.

Tiimityö

Verkkokurssilla tutustutaan tiimityön etuihin, hyvän tiimityön elementteihin ja siihen, kuinka tiimihenkeen voi vaikuttaa. Kurssi sisältää runsaasti käytännön työtilanteita, ja siinä on otettu huomioon niin tiimiläisen kuin tiiminvetäjän näkökulma.



Tutustu lehtiin ja tilaa omasi:



Puhtausala-lehti – alan johtava ammattilehti

Haluatko pysyä ajan tasalla ja uutta tietoa puhtausalan ytimeistä? Neljä kertaa vuodessa ilmestyvä Puhtausala-lehti sisältää ajankohtaisia asioita alan kehityksestä sekä sisältöä, jolla voit tukea ammattiosaamistasi ja pitää sitä yllä. Lehden tilaajana pääset lukemaan lehteä myös digitaalisena näköislehtenä.

Lehden vuosikerran hinta on 82,50 euroa (sis. alv. 10 %).

Voit tilata Puhtausala-lehden kotiin tai työpaikalle näin:

- Liity jäseneksi, jolloin saat lehden jäsenetuna. Huom! Yritysjäsenyyteen kuuluu jäsenyysskategorian mukaisesti yksi tai useampia lehtiä.
- Tilaa lehti ilman jäsenyyttä. Lehtitilaus on tavallinen tapa tilata useampia lehtiä esim. yrityksen eri toimipisteisiin tai useita lehtiä isommalle tiimille.

Julkaisija: Siivoussektori Oy





Suuri puhtauden **teknologia-** **ja robotiikkapäivä**

ke 24.5.2023 klo 9–15

Keudatalo, Keskikatu 3, Kerava (palkan päällä tai etänä)

Onko sinulla jo työkaverina robotti? Seuraatko siivouksen tarvetta erilaisten tila-antureiden avulla tai varmistatko jaksottaisten töiden tekemisen digitaalisilla alustoilla, keräätkö digiraporttia koneiden käyttöasteesta?

Tulevaisuudessa yhä useampi puhtausalan työntekijä saa uudeksi työkaveriksi joko siivousrobotin tai työn ohjaavan mobiililaitteen. Koneiden käyttäminen on yksi ratkaisu kasvavaan työvoimapulaan, mutta ihmisillä tarvitaan aina. Kehittyvä teknologia tulee kuitenkin muuttamaan työn luonnetta.

Tapahtumassa esitellään tapoja, kuinka robotiikkaa, tekoälyä ja muuta digitaalisuutta hyödynnetään puhtausalalla jo nyt. Hyvien esimerkkien kautta innostamme ja kannustamme uusien teknologoiden ennakkoluulottomaan kokeiluun ja käyttöönottoon.

Hinnat Puhtausala ry:n jäsenille:

180,00 € (+alv 24 %)

140,00 € (+alv 24 %),
etäosallistuminen

Hinnat muille kuin jäsenille:

198,00 € (+alv 24 %)

154,00 € (+alv 24 %),
etäosallistuminen

Ilmoittaudu nyt:



Siivoustyön käsikirja

Puhtausalan klassikkoteoksen 26. painos ilmestynyt! Siivoustyön käsikirja sopii puhtausalan perusteekseksi työpaikoille, alan opintoihin, itseopiskeluun sekä kaikille, jotka haluavat kehittää puhtausalan osaamista. Saatavana myös E-kirjana!

Siivoustyön käsikirja on uudistettu painos SSTL Puhtausala ry:n klassikkoteoksesta, jonka tuoreimman painoksen sisältö on uudistettu palvelemaan 2020-luvun ammattisiivousta. Myös kirjan kuvitus ja ulkoasu on uudistettu.

Kirja on jaoteltu 13 päälukuun:

1. Ammattina puhtausala
2. Työsuojelu
3. Työkyky ja terveys
4. Ympäristöä säästävää siivousta
5. Lika
6. Siivousmenetelmät
7. Siivousvälineet
8. Siivousvälineet
9. Siivouskoneet
10. Lattiamateriaalit
11. Seinä-, katto- ja kalustemateriaalit
12. Siivous erityyppisissä kiinteistöissä
13. Ohjelmapalvelut

Siivoustyön käsikirjan 26. painos

Julkaisu vuodelle 2023

Julkaisija: SSTL Puhtausala ry

Painopaikka: Printall

Painetun käsikirjan hinta: 68,00 €

E-kirjan hinta: 45,00 €

ISSN 978-952-7509-01-2

Tilaa Siivoustyön käsikirja:



Tiesitkö jo Puhtausalan tilauskoulutuksista?

Järjestämme ympäri Suomea tilauskoulutuksia, joissa yrityksesi henkilöstö voi syventää ja päivittää osaamistaan.

Tilauskoulutuksissa aihe ja näkökulma räätälöidään yrityksellesi sopivaksi ja ajankohta sovitteeksi. Koulutusten pituus voi vaihdella kahdesta tunnista koko päivään.

Yrityskohtainen koulutus 2–8 h
Aine, näkökulma ja ajankohta sovitteivissa

Siivouksen perusteet 3 h –
erinomainen kausi- ja
kesätyöntekijöille!
Ajankohta sovitteivissa

Perussiivouksen perusteet 3 h
Ajankohta sovitteivissa

**Tilaa ja toteuta
koulutus omalle
henkilökunnalle tai
kausi-työntekijöille!**

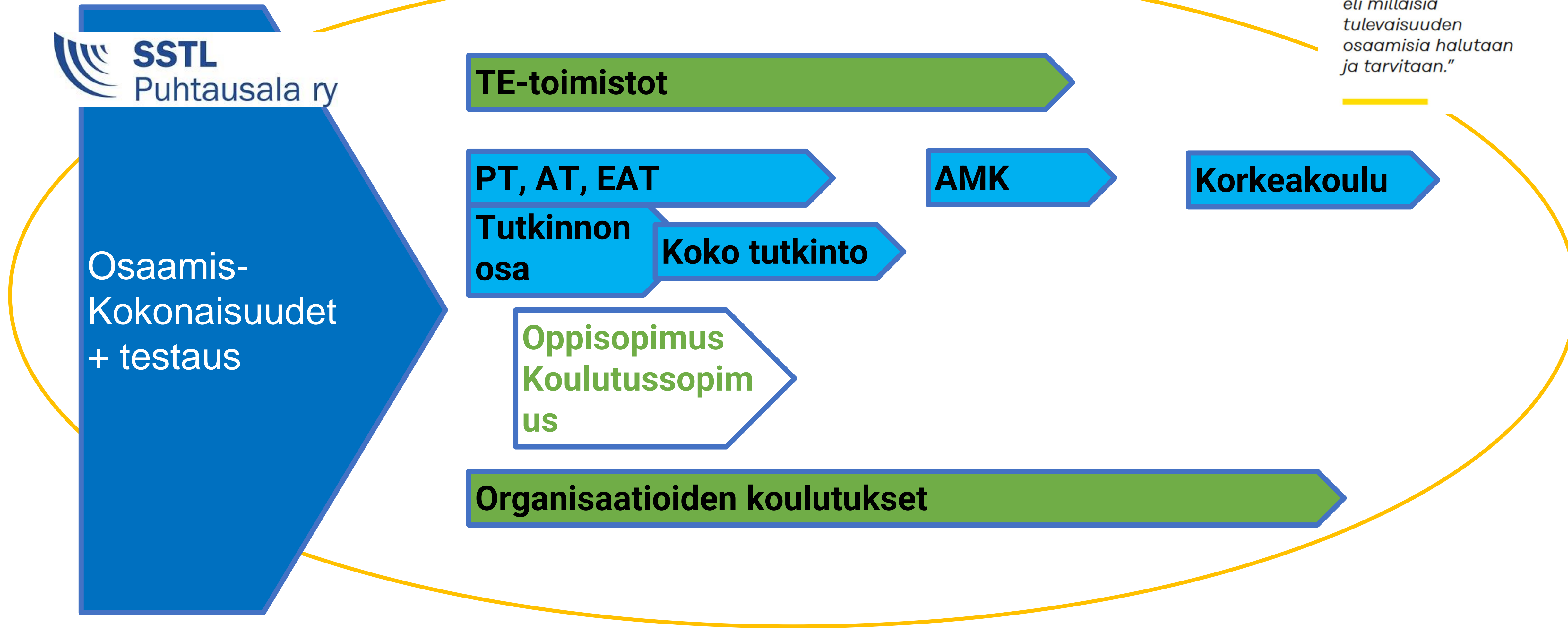
Ota yhteyttä:
Outi Komi
koulutusohjelmantutkija
p. 040 626 7003
outi.komi@puhtausala.fi

**Tutustu tilaus-
koulutuksiimme:**



Osaamispolku

*"Työelämän ja
koulutusorgani-
saatioiden jatkuva
yhteistyö ja yhteisen
kielen löytäminen
eli millaisia
tulevaisuuden
osaamisia halutaan
ja tarvitaan."*



PUHTAUDEN URAPOLKU





Kiitos!

**Tehdään yhdessä Suomesta
maailman siistein ja puhtain maa!**

 **SSTL**
Puhtausala ry