

KÄYTTÖEHDOT

YLEISTÄ

Nämä ehdot koskevat verkkopalveluna tarjottavaa Siivoussektori Oy:n ja Xoompoint Oy:n (jäljempänä Toimittaja) Verkkokurssit -palvelua. Verkkopalvelu on tarjolla osoitteessa: lms.puhtausala.fi. Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin palvelun tilanneisiin (jäljempänä Asiakas).

HINNAT

Toimittaja pidättää oikeudet käyttöehtojen ja hintojen muutoksiin. Verkkokurssien hinnat ilmoitetaan arvonlisäverottomina (hintoihin lisätään arvonlisävero 24%).

TILAAMINEN JA MAKSAMINEN

Verkkokurssin tilaus astuu voimaan ostohetkellä. Maksu tapahtuu verkkokaupan kautta Asiakkaalle lähetettävällä laskulla. Tilauksen tehtyä Asiakas on hyväksynyt nämä toimitusehdot ja kurssin hinnan. Ostosta lähetetään kuitti sähköpostitse tilaushetkellä annettuun sähköpostiin. Tilauksen tehtyä Asiakas saa kahden (2) arkipäivän kuluessa erillisen viestin kurssiin pääsystä.

KÄYTTÖOIKEUDEN VOIMASSAOLO

Yksittäisten kurssien voimassaoloaika vaihtelee kurssikohtaisesti. Asiakas voi pyytää käyttäjätilinsä poistamista kirjallisesti, jolloin se poistetaan viimeistään neljän viikon kuluessa. Tällöin poistetaan kaikki käyttäjäkohtaiset tiedot, joita ei voida enää palauttaa käyttäjälle.

IMMATERIAALIOIKEUDET

Verkkokurssien sisältämien materiaalien omistusoikeus kuuluu Toimittajalle. Verkkokurssien sisältämän materiaalin (luennot, harjoitukset, tehtävät, tehtäväkirjat) oikeudet kuuluvat edellä mainitulle. Asiakas ei saa luovuttaa tunnuksiaan kolmannelle osapuolelle, ellei siitä ole tilauksen yhteydessä erikseen sovittu. Toimittajalla on oikeus seurata kirjautumislokia ja mahdollisen väärinkäytön huomattuaan poistaa Asiakkaan käyttöoikeus ilman ennakkovaroitusta.

REFERENSSIOIKEUS

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa palvelun referenssinä, ellei muusta sovita.

TIETOSUOJA JA ASIAKKAAN TIEDOT

Toimittaja rekisteröi tiedot, jotka Asiakas ilmoittaa itsestään verkkopalvelun tilauksen yhteydessä. Toimittaja voi rekisteröidä myös muita tietoja asiakkaasta tietosuojalain ja Euroopan parlamentin tietosuojasetuksen mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Jos tiedoissa on virheitä tai Asiakas haluaa poistaa tietonsa rekisteristä, hän voi esittää Toimittajalle asian korjaamista koskevan pyynnön. Verkkopalvelun käyttämiseksi luotettavan henkilötiedon yhdistäminen sovelluksen lisenssiin on välttämätöntä ja Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan tulla unohdetuksi, palvelu keskeytetään eikä Asiakkaalla ole tämän perusteella oikeutta vaatia korvauksia. Toimittaja toimii palvelun rekisterinpitäjänä ja vastaa rekisteröidylle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa.

VIRHEET JA VÄÄRINKÄYTÖKSET

Toimittajalla on oikeus jättää käyttäjätili, mikäli ostotilanteessa on hyödynnetty verkkomaksujen teknisiä virheitä tai ostoprosessissa on hyödynnetty alennuskupongeja väärin perustein.

VASTUURAJAUS

Toimittaja ei anna verkkopalvelun käyttäjälle takuuta tietojen ajantasaisuudesta, virheettömyydestä tai käyttökelpoisuudesta tiettyyn nimenomaiseen tarkoitukseen. Toimittaja ei vastaa suhteessa Asiakkaaseen tai käyttäjään kulusta, menetyksestä tai vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu

verkkopalvelun tai sen sisältämien tietojen käyttämisestä. Vastuunrajaus koskee sekä suoria, että epäsuoria vahinkoja.

TOIMITUS JA PALAUTUS

Tuotteella ei ole palautusoikeutta. Virheellisestä tuotteesta tai ongelmatilanteista on oltava yhteydessä asiakaspalvelu@puhtausala.fi.