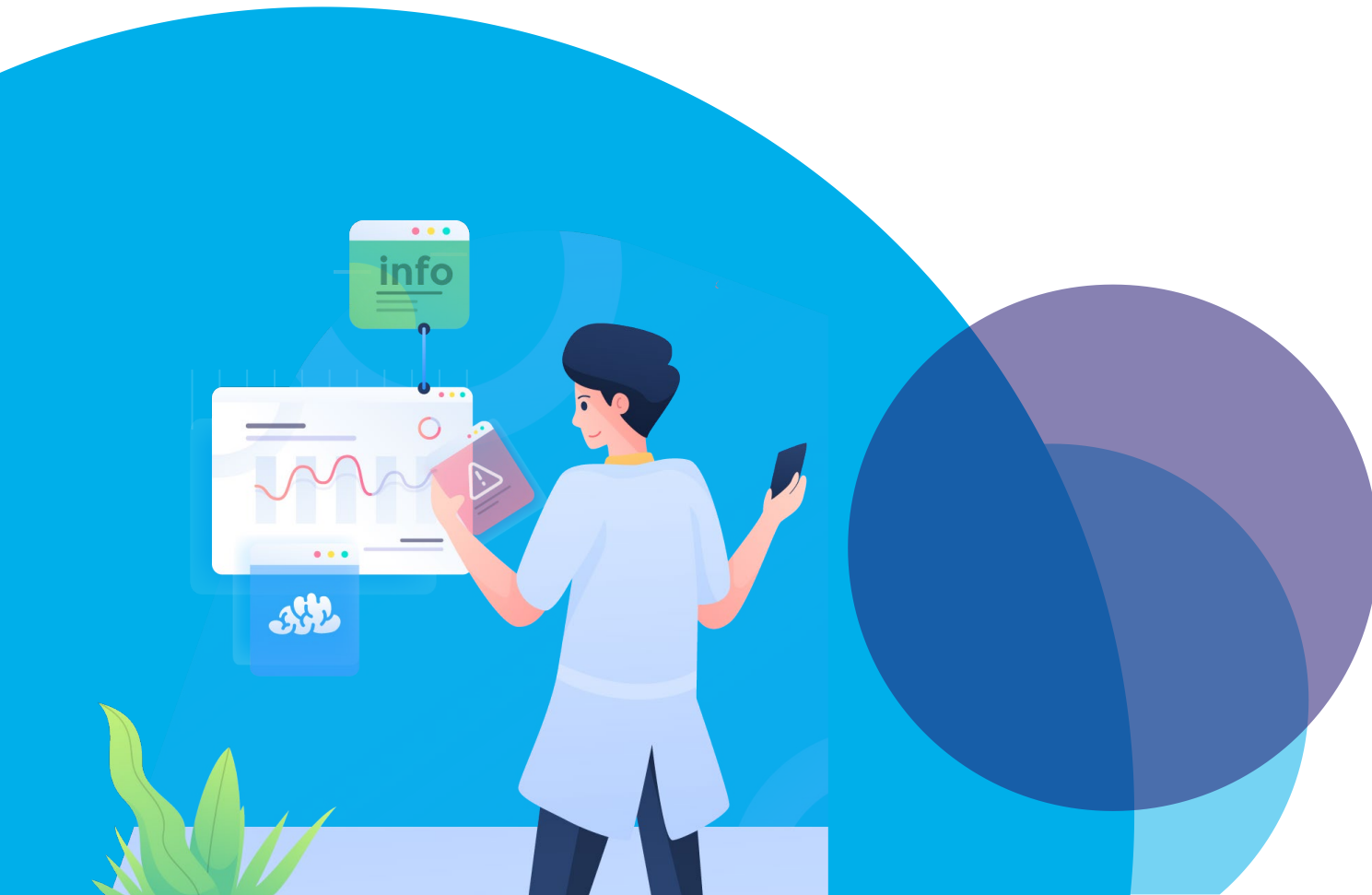


Infektio torjunnan ePalvelut

LUOTTAMUKSELLINEN



SAG Flowmedik Oy pähkinänkuoressa

- Perustettu vuonna 2016
- Kuuluu SAG Scandinavian Adviser Group Oy:hyn
- Kehittämme ja tarjoamme tuotannonohjausjärjestelmiä ja mittareita vaativiin käyttötarkoituksiin
- Palvelut tarjotaan SaaS-palveluina
- Oma teknologia-alusta
- Satoja menestyksekkäitä kehitys- ja toimitushankkeita
- ISO 13485 sertifioidut johtamis- ja kehityskäytännöt
- Palvelut noudattavat GDPR-asetuksia



Infektiorjunnan ePalvelut

Tämä esittelypaketti sisältää tietoa seuraavista infektiorjunnan ePalveluista:

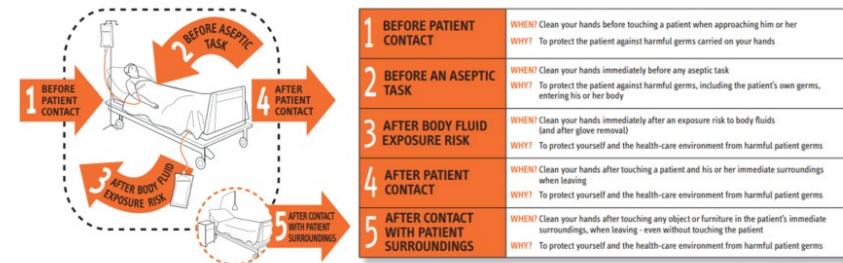
- **eHuuhde** – palvelulla havainnoidaan henkilökunnan käsihuuhteen käyttöä
- **eDesi** – palvelulla seurataan käytetyn käsihuuhteen määrää
- **ePiikki** – palvelulla seurataan rokotekattavuuden kehitystä reaaliajassa
- **eLeikkaus** – palvelulla seurataan käsihuuhteen käyttöä kirurgisten toimenpiteiden yhteydessä
- **eVäline** – palvelulla havainnoidaan henkilökunnan käsihuuhteen käyttöä välinehuollon prosessissa
- **eAntibiootti** – palvelu visualisoi antibioottityyppien käyttöä ja kustannuksia
- **Hygieniahavainnointilomake** – palvelulla tarkastellaan yksikön tiloja sekä toimintaa sairaalahygienian näkökulmasta
- **eSiivous** – modulaarisella palvelukokonaisuudella hallinnoidaan laitoshuollon laadunseurantaa
 - **eTyötilaus** – palvelulla hallinnoidaan ja koordinoidaan ylimääräisiä siivoustyötilauksia
 - **ePuhtaus** – palvelu digitalisoi siivouksen laatukierrokset ja arviot
 - **eTyökalenteri** – palvelulla hallinnoidaan siivouksen jaksottaisia töitä
 - **eINSTA** – palvelu on digitaalinen versio INSTA-800 standardista
 - **eATP** – palvelulla digitalisoidaan ATP-mittaustuloksia
- **Infektiorjunnan tietokanta** – palvelulla verrataan ePalveluiden tuottamaa metriikkaa kansallisella ja kansainvälisellä tasolla

Infektiotorjunnan työkalut

- Flowmedik on vuosien saatossa kehittänyt infektiotorjunnan ja laitoshuollon ammattilaisten kanssa useita sovelluksia, joilla parannetaan laatua, tehostetaan toimintaa ja kehitetään toiminnanohjausta.
- Kehitystyössä huomioidaan kansalliset ja kansainväliset toimialakohtaiset standardit.
- Palvelut luovat mm. läpinäkyvyyden avulla myönteistä kehittämispainetta ja toimivat infektiotorjunnan ohjaamisen käytännön arjen työkaluina.
- Flowmedikin infektiotorjunnan ePalveluilla voidaan tiivistää infektiotorjunnan ja laitoshuollon yhteistyötä WHO:n suosituksen mukaisesti.
- Palveluja on kehitetty yhteistyössä mm. OYS:n, VSHP:n, Satakunnan sairaanhoitopiirin ja HUS:n kanssa.

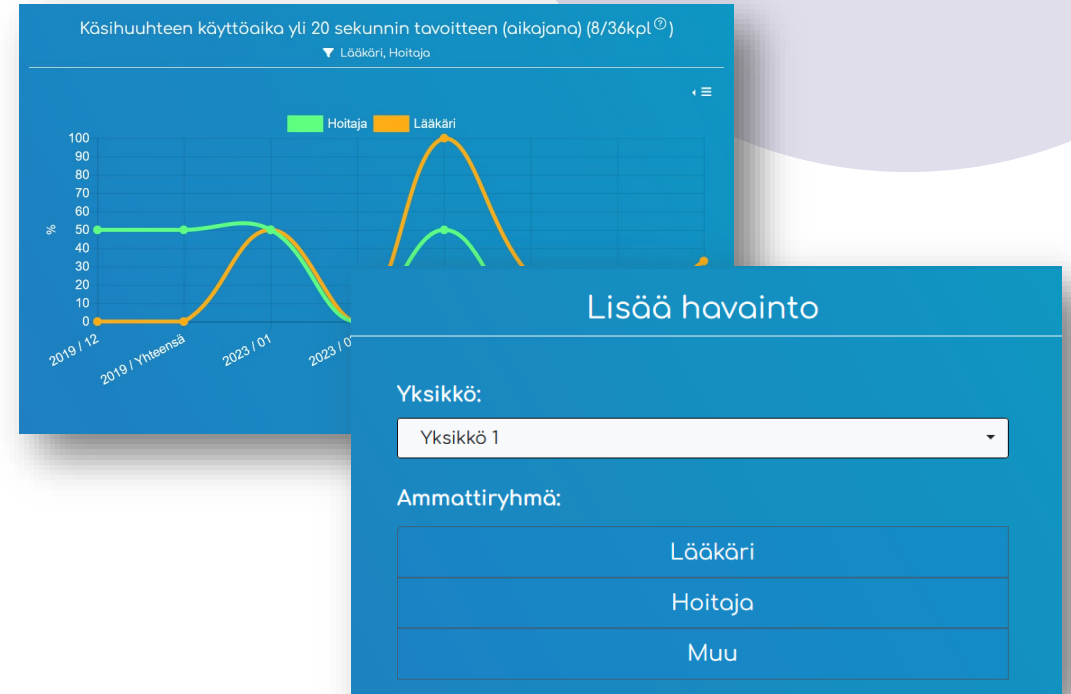
Five moments for hand hygiene (WHO)

The newly developed Five Moments for Hand Hygiene has emerged from the WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care (Advanced Draft) to add value to any hand hygiene improvement strategy. Quite simply, it defines the key moments for hand hygiene, overcoming misleading language and complicated descriptions. It presents a unified vision and promotes a strong sense of ownership. (>>WHO; 5 moments)



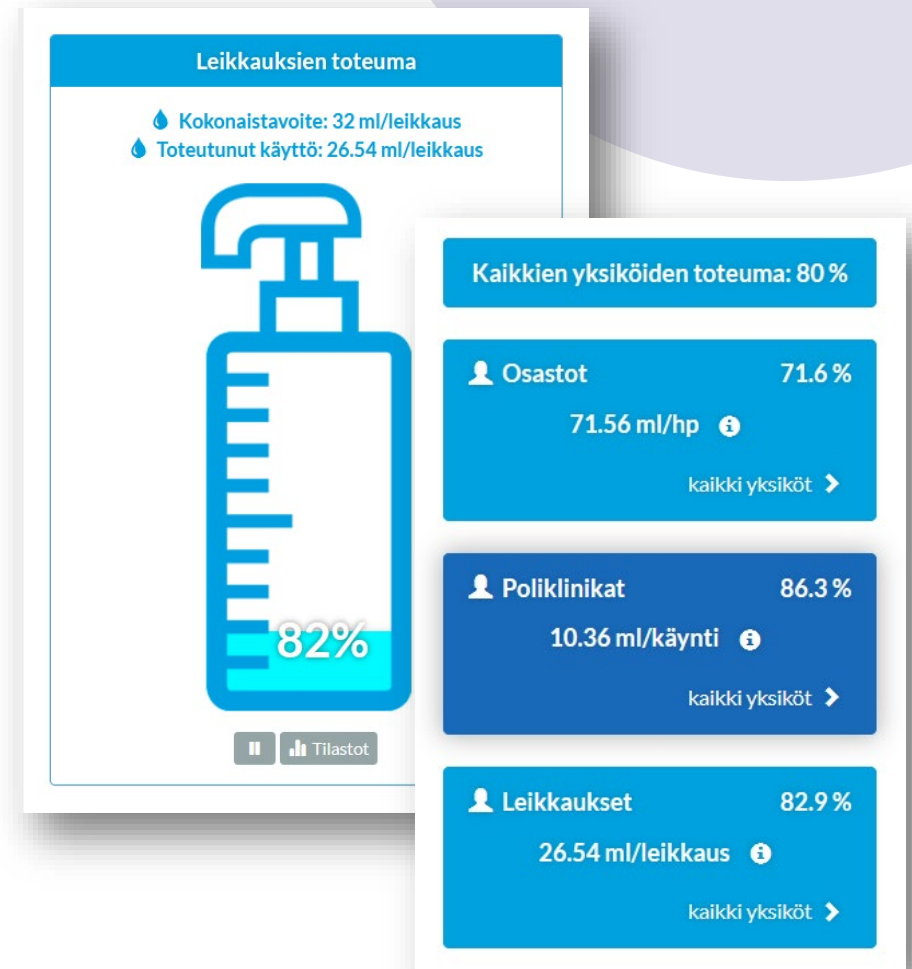
eHuuhde

- eHuuhde kertoo käsihuuhteen oikeaoppisesta käytöstä yksikötasolla ja käytön jalkautumisesta osaksi organisaation toimintakulttuuria.
- Taustalla WHO:n asettamat standardit.
 - esim. kuinka kauan huuhteen hieronta käsiin kestää
- eHuuhde palvelulla
 - seurataan toiminnan laatua läpinäkyvästi ja kevyesti
 - voidaan julkistaa organisaation yksikkökohtaiset käsihuuhteen käyttöajat ja historiatiedot, jonka avulla nostetaan infektio- ja tartuntatauti torjunnan kyvykkyyttä, taustalla WHO:n asettamat standardit
 - havainnot voidaan tehdä nopeasti ja statistiikka kertyy automaattiset tilastotietoihin
- Palvelu on tärkeä kilpailuvaltti kulttuurimuutoksessa, jossa muutetaan henkilöstön käyttäytymistä kohti entistä potilasturvallisempaa toimintaa
- Palvelun keräämää tietoa voidaan myös hyödyntää mm. organisaatioiden sisäisten koulutusten ja toiminnan kehittämisen tukena
- Palvelun avulla voidaan ehkäistä tartuntatauteja ja niiden leviämistä sekä niistä ihmisille ja yhteiskunnalle aiheutuvia haittoja (Tartuntatautilaki §1227/2016)

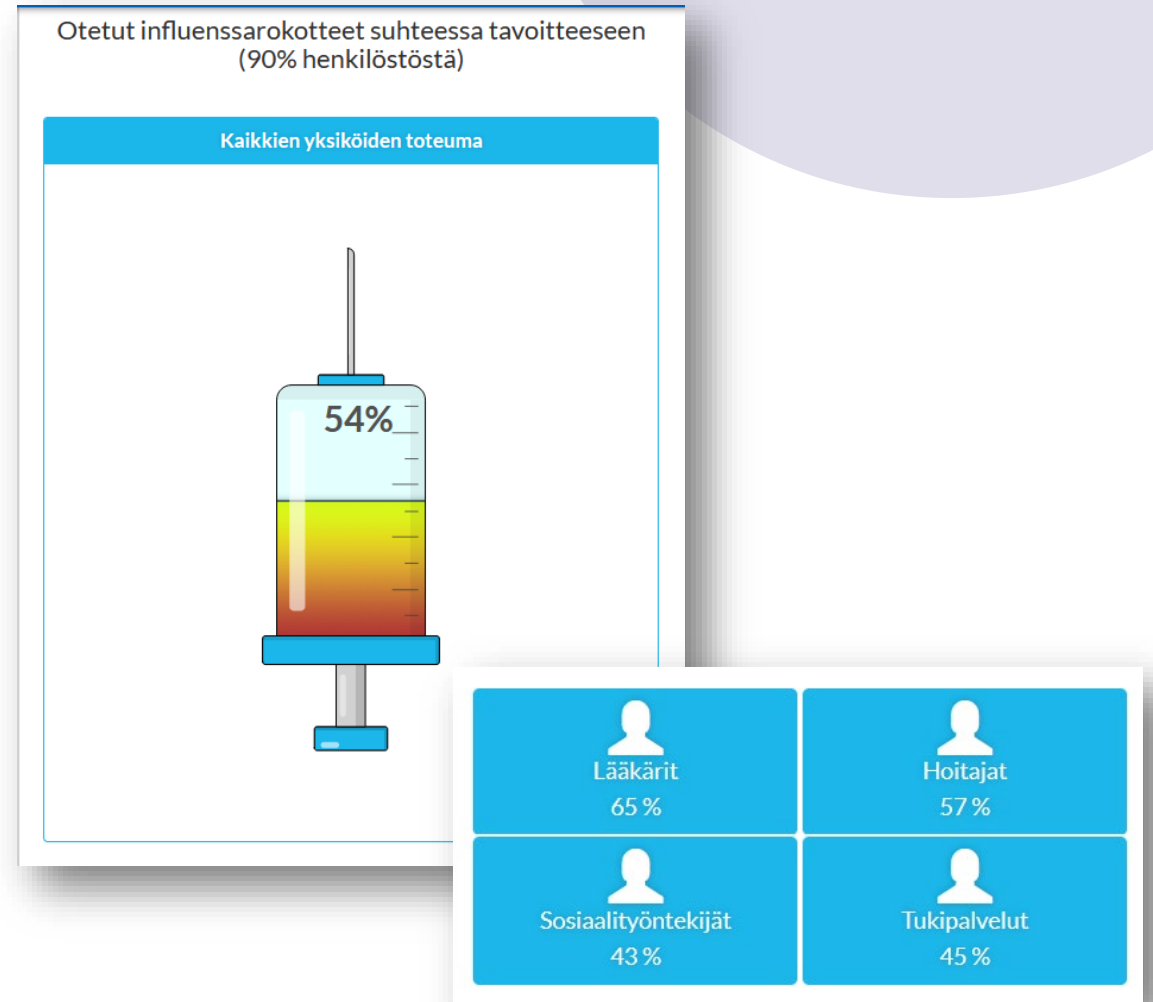


- Palvelu luo pohjan tartuntatauti torjuntatyön järjestämiseen ja toteuttamiseen sekä sen suunnitteluun, ohjaukseen, seurantaan ja valvontaan (Tartuntatautilaki §1227/2016)

- eDesi kertoo yksikkötasolla käytetyn käsihuuhteen määrän suhteessa asetettuun tavoitteeseen. (esim. litroina 1000 hoitopäivää kohden)
- eDesi palvelun avulla
 - voidaan seurata käytetyn käsihuuhteen määrää reaaliaikaisesti
 - voidaan seurata läpinäkyvästi käsihuuhteen toteumamäärää suhteessa asetettuihin tavoitteisiin
 - havainnollistetaan käytetyn käsihuuhteen määrän suhteessa hoitopäiviin, poliklinikkakäynteihin ja leikkaustoimenpiteisiin
- Käytetyn käsihuuhteen määrällä on suora yhteys potilasturvallisuuden tasoon
 - käyttömääräasetusten toteutuessa parannetaan koko organisaatiosi ja potilaiden turvallisuutta, säästetään resursseja ja vähennetään inhimillisiä kärsimyksiä
- Palvelun avulla voidaan ehkäistä tartuntatauteja ja niiden leviämistä sekä niistä ihmisille ja yhteiskunnalle aiheutuvia haittoja (1227/2016)
- Palvelu luo pohjan tartuntatautien torjuntatyön järjestämiseen ja toteuttamiseen sekä sen suunnitteluun, ohjaukseen, seurantaan ja valvontaan (1227/2016)



- ePiikki on
 - sähköinen henkilöstön rokotekattavuuden mittari, jolla visuaalisesti ymmärrettävällä tavalla viestitään johdolle, henkilöstölle ja niin haluttaessa organisaation asiakkaille rokotetason nykytilasta ja historiasta.
 - selkeä ja läpinäkyvä esitystapa vaikuttaa myönteisesti organisaation rokotekattavuuteen.
- Helposti saatavilla ymmärrettävä ja visuaalinen kuvaus organisaation rokotekattavuudesta.
- Tieto nykytilasta ja historiasta on läsnä paremmin henkilöstön arjessa, mikä luo myönteistä muutospainetta. Kyseistä tietoa voidaan hyvin myös hyödyntää infektiorjunnan koulutustarpeisiin ympäri vuoden.
- Muutos näkyy mittarissa reaaliajassa. Voidaan asettaa tavoitetilän seuraavalle vuodelle.
- Palvelu sisältää selkeän tilastonäkymän, josta selviää rokotekattavuuden kehitys. Lisäksi palvelusta on saatavilla muita rokotekattavuuteen liittyviä tilastonäkymiä.



eLeikkaus

- eLeikkauksella varmistat kirurgisen käsihuuhteen oikeaoppisen käytön
- eLeikkaus visualisoi ja edesauttaa käsihuuhteen oikeaoppisen käyttöprosessin seuranta kirurgisten toimenpiteiden yhteydessä.
- Palvelun avulla parannat potilasturvallisuutta ja edistät toiminnan läpinäkyvyyttä.
- Palvelu mahdollistaa välittömän palautteenannon havainnoitavalle henkilölle, jolloin ongelmakohtiin voidaan tarvittaessa puuttua reaaliaikaisesti.

The screenshot displays the eLeikkaus application interface. The top section, titled 'Lisää kirurginen havainto' (Add surgical observation), includes a dropdown menu for 'Yksikkö:' (Unit) set to 'Yksikkö 1' and a list for 'Ammattiryhmä:' (Professional group) with options: Kirurgi (checked), Anestesia-ääkäri, Hoitaja, Laske aika, and a '+ Lisää kirurginen havainto' button. Below this is the 'eLeikkaus - Havainto' (eLeikkaus - Observation) summary screen. It shows a header with 'Leikkaus', 'Hoitaja', 'Yksikkö 1', and '30.05.2023'. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'Kyllä / Ei valinnat (2/2 kpl)' (Yes / No selections (2/2 items)), shows a 100% completion rate for two items: 'Peittääkö hiussuojus hiukset?' (Does hair protection cover hair?) and 'Peittääkö kirurginen suu-nenä-suojus nenän, suun ja jos olemassa, parran?' (Does surgical face mask cover nose, mouth and if present, beard?). The right column, titled 'Hoitotekijät (0/5 kpl)' (Interventions (0/5 items)), shows a 0% completion rate for five items: 'Sormus', 'Kello tai ranneke', 'Rakennekynnet', 'Pitkät kynnet', and 'Muu'.

- eVäline-palvelulla varmistat oikeaoppisen tutkimus -ja välinehuoltoprosessin.
- Palvelun kantava ajatus perustuu havainnointiin välinehuoltoprosessin aikana.
- eVäline-palvelun avulla visualisoit mahdolliset prosessihaasteet ja kehität toimintaasi entistä potilasturvallisemmaksi.
- Palvelusta löydät kattavat ja selkeät tilastonäkymät, joiden tiedot voidaan tarvittaessa tulostaa Exceliin.
- Palvelu mahdollistaa tietojen julkaisun mm. organisaation sisäisessä intranetissä.

Yksikkö:
Välinehuoltokeskus

Ammatti:
Välinehuoltaja

Laske aika

+ Lisää havainto

Muokkaa havaintoja

Top-3

	%	n
1. Laboratorio	57 %	17
2. Välinehuoltokeskus	53 %	8

Näytä lisää

eAntibiootti

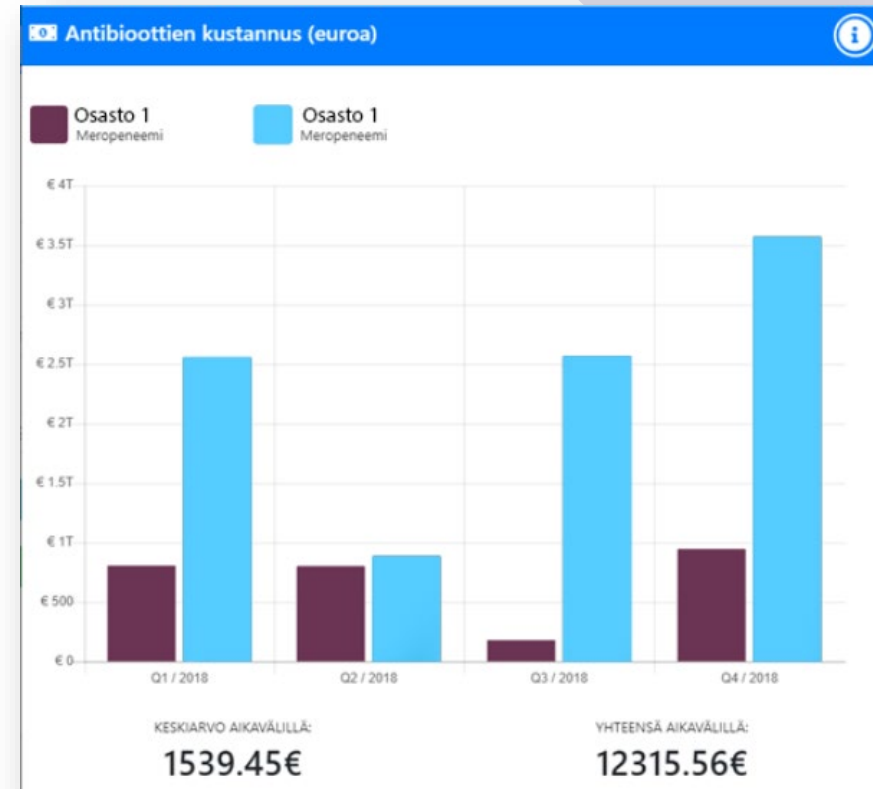
- eAntibiootti -palvelulla seurataan ja visualisoidaan käytettyjen antibioottien määrää ja kustannuksia eri yksiköissä.
- Palvelun sisältämä tilastotieto kertoo mm. DDD -tiedot (Defined Daily Dosage) sekä antibioottien käyttömäärät yksiköittäin per hoitopäivä.
- Palvelun avulla vertaillaan eri antibioottien käyttömääriä ja kustannuksia sekä niissä tapahtuvia muutoksia pidemmällä aikavälillä.
- Vertailtavissa ATC-luokat J01 ja J02
- Lääkkeiden kulutuksen tilastoinnissa käytetään apuna määriteltyä vuorokausiannosta (DDD, defined daily dose). DDD on kansainvälisesti sovittu lääkekohtainen teoreettinen vuorokausiannos.
- DDD/1000 asukasta/vrk on kansainvälinen lääkkeiden kulutuksen kuvaamiseen käytettävä yksikkö, jossa myyty lääkemäärä muutetaan määriteltyjen vuorokausiannosten lukumääräksi ja suhteutetaan väestön tuhatta asukasta ja vuorokautta kohti



- Yhä useammat bakteerit ovat kehittäneet vastustuskyvyn antibiooteille
- Euroopassa kuolee vuosittain noin 33 000 ihmistä infektioihin, joihin antibiootit eivät enää tehoa, joten on erittäin tärkeää seurata antibioottien tarkoituksenmukaista käyttöä.

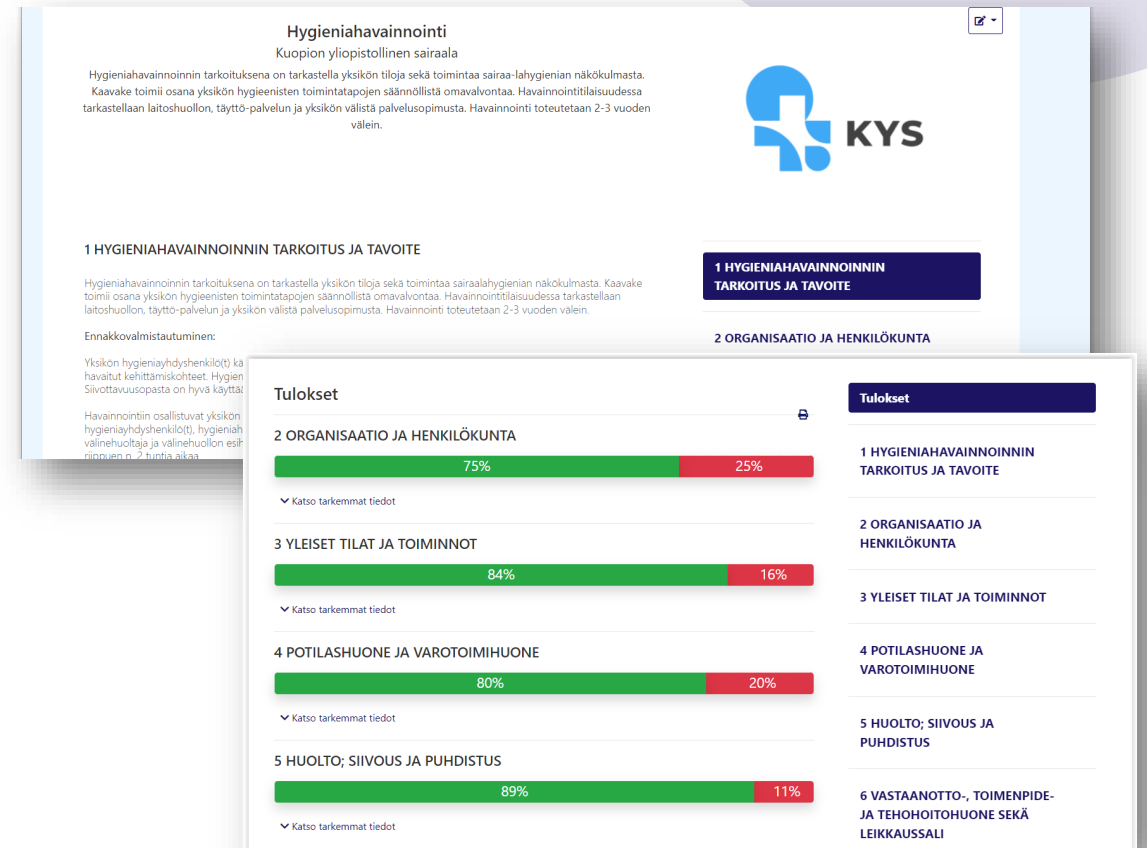
eAntibiootti palvelun hyötyjä

- Antibioottien kulutuksen seuranta Tartuntatautilain ja STM:n mikrobilääkeresistenssin torjuntaohjelman mukaisesti.
- Lääkekulutuksen seurannalla on merkitystä lääkekäytön ohjauksessa.
- Ajantasainen raportointi ja seuranta.
- Euromääräinen kulutus.
- Antibioottien kulutuksen trendien seuranta ja vertailu sekä suhde muihin yksiköihin tai koko sairaalaan.
- Visuaalinen viestintäväline -> tiedolla johtaminen.



eLomake ja hygieniahavainnointi

- eLomake on helppokäyttöinen työkalu, jolla voidaan luoda web-pohjaisia lomakkeita.
- eLomake sisältää
 - lomakkeen luonti, muokkaus sekä suoritus
 - peruseräraportointi
- Hygieniahavainnointilomakkeena voidaan käyttää joko organisaation omaa lomakepohjaa tai Kuopion yliopistollisen sairaalan lomakepohjaa
 - Lomakkeen tarkempi sisältö sovitaan eLomake työkalun käyttöönottovaiheessa.



eSiivous

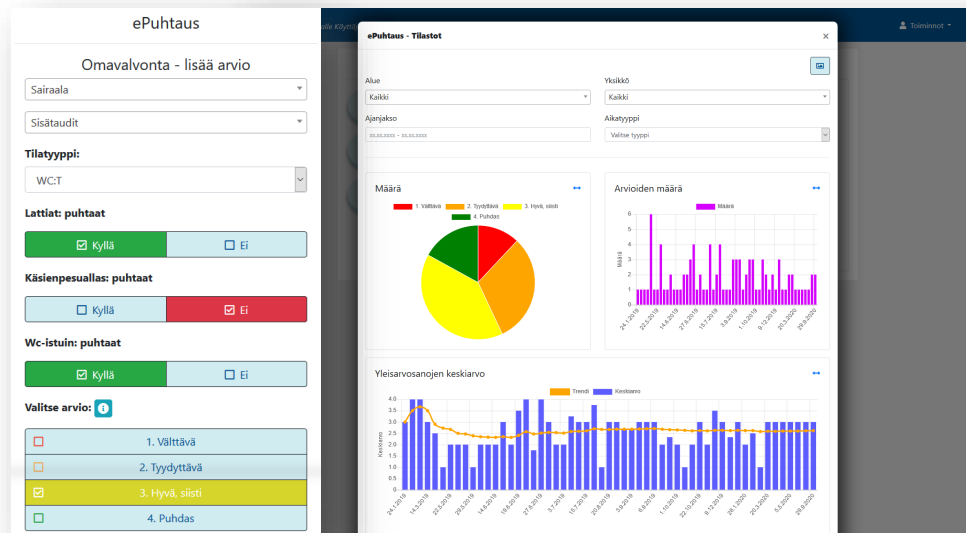
- eSiivouksella koordinoidaan laitoshuollon toimintaa kokonaisvaltaisesti.
- eSiivous-järjestelmä sisältää useamman yhteen nivotun laitoshuoltomoduulin.
 - ePuhtaus
 - eTyötilaus
 - eTyökalenteri
 - eATP
 - eINSTA
- Palvelusta löytyy visuaalisesti kevyet ratkaisut, joiden avulla viestitään kattavasti toiminnan laadusta.
- eSiivous on helppokäyttöinen ja sen sisältämiä moduuleja voidaan kohdistetusti hyödyntää eri käyttäjäryhmissä mm. asiakkaat, laitoshuoltajat, työnjohto ja tukipalvelujen esimiehet.
- eSiivouksella havainnoit laatua (ePuhtaus), teet ylimääräisiä työtilauksia (eTyötilaus), hallinnoit jaksottaisia siivoustöitä (eTyökalenteri), seuraat ATP-mittausten tuloksia (eATP), teet INSTA800-tarkastuksia (eINSTA) ja kehität palvelujasi kattavan tilastonäkymän avulla.



eSiivous: ePuhtaus

Palvelulla:

- havainnoit laatupoikkeamia reaaliajassa
- osallistat organisaation työntekijät laatusurantaprosessiin

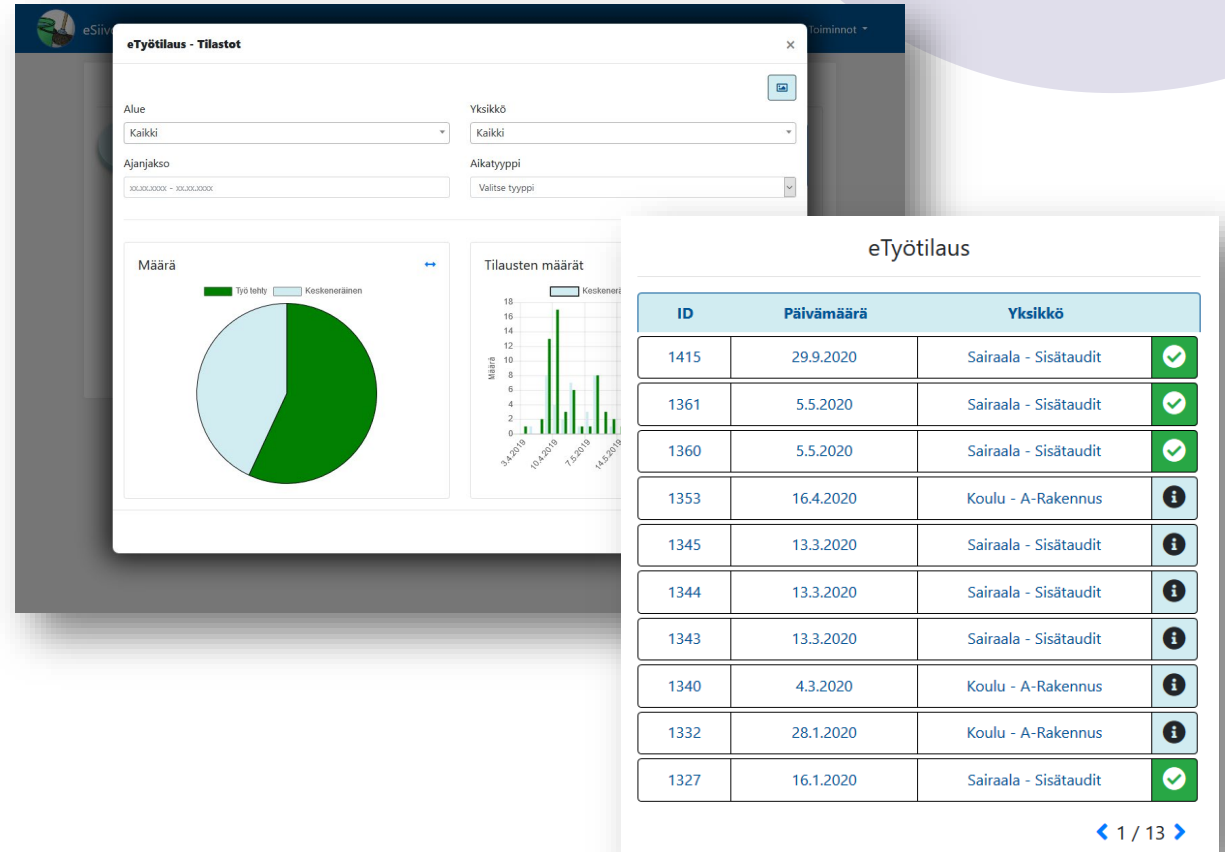


- ePuhtauden tuottama metriikka voidaan julkaista kaikkien nähtäväksi, jolloin toiminnan laatu tehdään läpinäkyväksi.
- Palvelun tuottamaa laatuindeksiä voidaan verrata käytettyihin resursseihin.
- Palvelun avulla käyttäjä pystyy tekemään ad hoc havaintoja laatupoikkeamista. Poikkeamat kirjataan tekstinä tai osana rakenteellista standardoitua kyselyä.
- Palveluun voidaan liittää kuvia poikkeamakohteista.

eSiivous: eTyötilaus

Palvelulla:

- hallinnoit ja koordinoit ylimääräisiä siivoustilauksia
- työtilauksia voi tehdä esimiehet, asiakkaat sekä oma henkilökunta
- laitoshuoltajat saavat työtilauksen reaaliajassa esim. puhelimeensa
- saat kattavat raportit ja tilastonäkymät työtilauksista



eSiivous: eTyökalenteri

- eTyökalenteri on työkalenterijärjestelmä, jolla hallinnoidaan harvemmin toteutettavia siivoustöitä.
- Kalenterinäköymästä voit seurata töiden etenemistä reaaliajassa.
- Aikatauluja suunnitellaan kohdekohtaisesti.
- eTyökalenteri on kevyt kalenteriratkaisu, joka sopii sekä isoihin että pieniin organisaatioihin.

Uusi aikataulu:

Pakolliset kentät on merkitty *

Valitse kohde

Kohde *

Valitse tai etsi alue

Valitse tai etsi yksikkö

Valitut työtehtävät:

Työtehtävät: *

Valitse

Aloita valitsemalla tehtävät työt

Aikataulu

Työn suorituksen ajankohta *

Toistuvuus

Ei toistu

Toistuvuuden loppu *

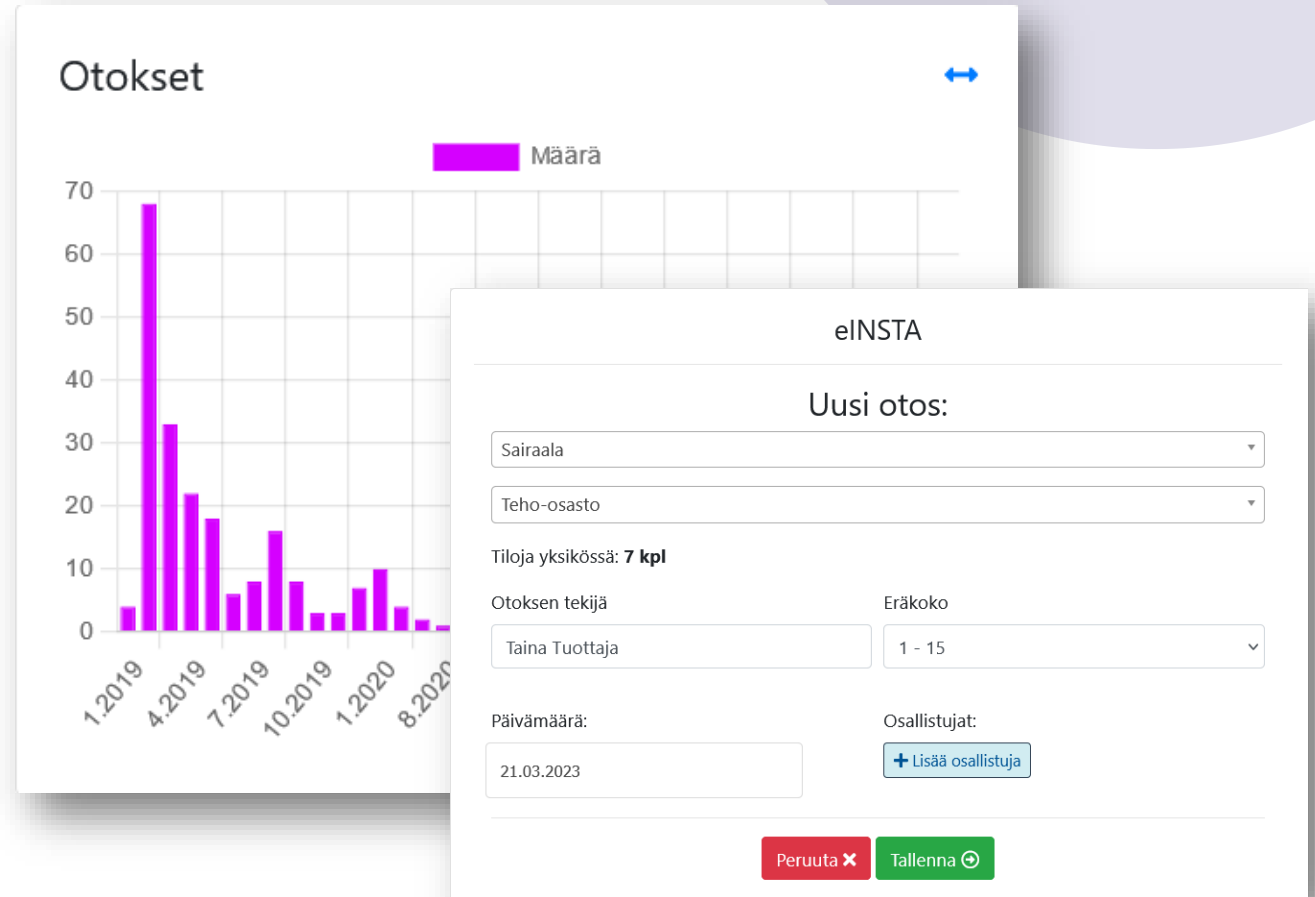
Vain arkisin

Kyllä

Tammikuu	Helmikuu	Maaliskuu	Huhtikuu
03.01. Kattoon kiinnitettyjen av-laitteiden puhdistaminen, Kattopintojen puhdistaminen, Ovien puhdistaminen kuukausittain	03.02. Kattoon kiinnitettyjen av-laitteiden puhdistaminen, Kattopintojen puhdistaminen, Ovien puhdistaminen kuukausittain	03.03. Kattoon kiinnitettyjen av-laitteiden puhdistaminen, Kattopintojen puhdistaminen, Ovien puhdistaminen kuukausittain	01.04. Ikkunautojen ja -karmien puhdistaminen, Kattopintojen puhdistaminen, Lattioiden hoito / kiillotus, Ovien puhdistaminen
01.01. Ikkunautojen ja -karmien puhdistaminen, Kattopintojen puhdistaminen, Lattioiden hoito / kiillotus, Ovien puhdistaminen	01.02. Ikkunautojen ja -karmien puhdistaminen, Kattopintojen puhdistaminen, Lattioiden hoito / kiillotus, Ovien puhdistaminen	01.03. Ikkunautojen ja -karmien puhdistaminen, Kattopintojen puhdistaminen, Lattioiden hoito / kiillotus, Ovien puhdistaminen	03.04. Kuukausittain tehtävät työt
03.01. Kuukausittain tehtävät työt	03.02. Kuukausittain tehtävät työt	03.03. Kuukausittain tehtävät työt	03.04. Joka toinen kuukausi toteutettavat työt

eSiivous: eINSTA

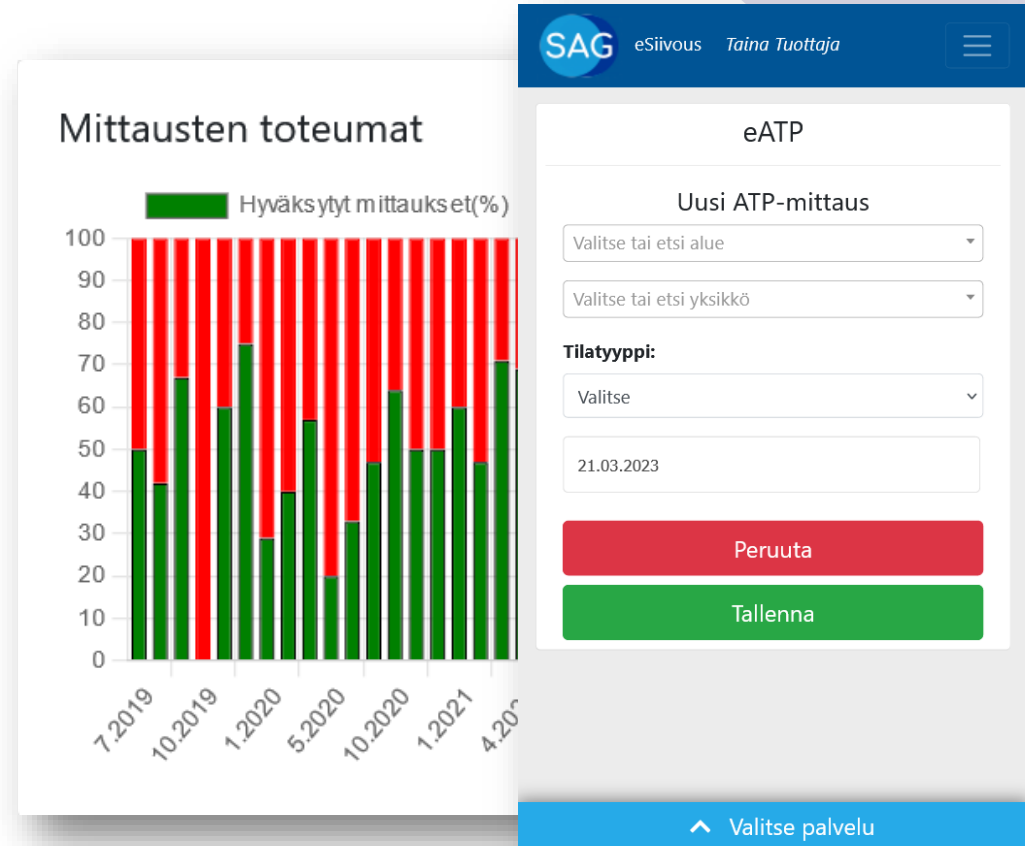
- INSTA800 standardiin perustuva toiminnan laadun seuranta läpinäkyvästi ja kevyesti.
- Palvelu tarjoaa selkeät ja sujuvat INSTA800-standardin mukaiset laatutarkastukset ja raportit jotka voidaan toimittaa myös asiakkaalle, henkilökunnalle tai muille tahoille sähköpostitse.
- Selkeä ja teknisesti helppo tapa suorittaa INSTA800 tarkastuksia.
- Säästetään aikaa ja helpotetaan jokaisen osapuolen osallistamista laatustandardien seurantaan.
- Palveluun on määritelty INSTA 800 standardi viitearvoineen, joten Asiakkaan ei tarvitse itse määritellä viitearvoja.



eSiivous: eATP

Palvelun avulla:

- seurataan toiminnan laatua läpinäkyvästi ja kevyesti
- seurataan ATP-mittausten tuloksia
- selkeä ja teknisesti helppo tapa suorittaa ATP mittauksia, palvelun keräämää tietoa ja tarkastusten tilaa seurataan palvelun kautta reaaliajassa
- säästetään aikaa ja helpotetaan jokaisen osapuolen osallistamista laatustandardien seurantaan
- palvelun tuottama raportti on myös tulostettavissa.



eSiivous palvelun hyötyjä

- eSiivous palvelun avulla seurataan toiminnan laatua läpinäkyvästi; palvelusta käy ilmi tilojen kunto helposti ymmärrettävän ja visuaalisesti selkeän käyttöliittymän kautta.
- Palveluun voidaan tuoda kommentteja ja mm. kuvia toiminnan kehittämisen tueksi.
- Mittari voidaan helposti tuoda esimerkiksi organisaation intranet -sivuille tai esimerkiksi henkilöstön tiloihin erilliseen näyttöpäätteeseen.
- Tilojen kuntoa seurataan tekemällä havaintoja, jotka kirjataan suoraan järjestelmään helppokäyttöisen käyttöliittymän avulla. Havainnointi tiedot ja muutos suhteessa aikaisempiin havaintoihin näkyy mittarissa reaaliajassa.
- Palveluun voidaan asettaa tavoitetila kuluvalle vuodelle ja tiedot voidaan siirtää tarvittaessa Exceeliin.
- Palvelu sisältää selkeitä tilastonäkymiä tiedolla johtamisen tueksi.



eTyötilaus



eTyökalenteri



ePuhtaus



eINSTA



eATP

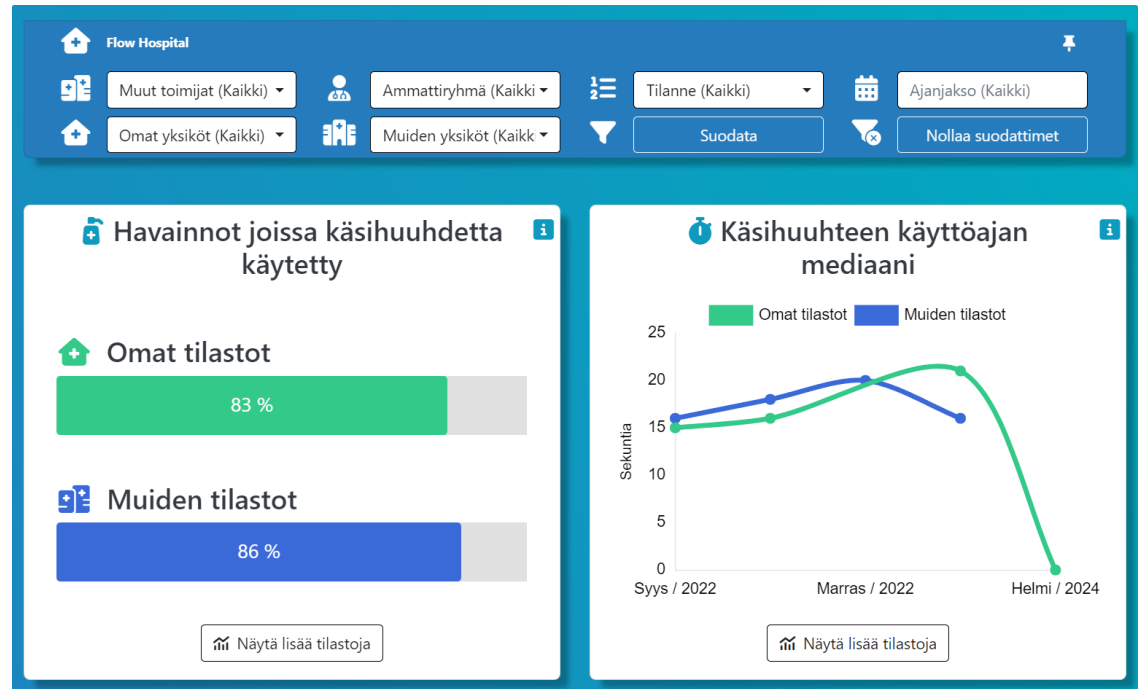
eSiivous palvelun hyötyjä

- eSiivous palvelulla
 - seurataan toiminnan laatua läpinäkyvästi ja kevyesti
 - mahdollistetaan omavalvonta
 - nähdään laitoshuollon/ siivouksen tuottama laatu ja mahdolliset ongelmakohdat
 - tehdään näkyväksi laitoshuollon / siivouksen laatutaso
- Palvelu mahdollistaa toiminnan "benchmarkkauksen"
 - Palvelu luo läpinäkyvyyden avulla myönteistä kehittämispainetta ja mahdollistaa tiedolla johtamisen
 - palvelun avulla nähdään missä laatutaso on riittävä ja missä kenties liiankin hyvä, tämä puolestaan mahdollistaa resurssien oikean käytön
- Palvelun keräämää tietoa voidaan myös hyödyntää mm. organisaatioiden sisäisten koulutusten ja toiminnan kehittämisen tukena
- Palvelun käytön myötä voidaan ehkäistä tartuntatauteja ja niiden leviämistä sekä niistä ihmisille ja yhteiskunnalle aiheutuvia haittoja (Tartuntatautilaki §1227/2016)
- Sairaalainfektioiden ehkäisyyn panostaminen on yksi kustannusvaikuttavimpia ehkäisevän terveydenhuollon toimia. Kustannusvaikuttavuudessa se kilpailee parhaiden rokotusten kanssa. (Lääkärilehti 18-19/2008).



Infektiorjunnan tietokanta

- Flowmedikin infektiorjuntapalveluiden käyttäjät voivat jakaa tietonsa infektiorjunnan vertailutietokannassa.
- Organisaatiot voivat jakaa ja verrata esimerkiksi eHuuhde-palvelun käsihygienian havaintotuloksia muiden eHuuhdetta käyttävien organisaatioiden kanssa.
- Vertailemalla infektiorjuntapalveluiden tuloksia, voidaan parantaa toimintatapoja ja tunnistaa kehittämiskohteita.
- Tietokanta mahdollistaa tietojen vertailun eri tasoilla, esimerkiksi kansainvälisten ja kotimaisten organisaatioiden kanssa tai eri ammattiryhmien välillä.
- Tietokannan Keskustelut-osio mahdollistaa organisaatioiden välisen kommunikoinnin, jolloin voidaan jakaa parhaita käytäntöjä, eri toimintatapanäkemyksiä ja oppia toistensa kokemuksista.



eHuuhde esimerkkinäkymä

ePalveluiden käyttöönotto

- ePalvelu on selaimen kautta käytettävissä oleva palvelu.
- Palvelu tuotetaan pilvipalveluna eikä vaadi erillistä asennusta eikä integraatiota.
- Voidaan käyttää tietokoneen, tabletin tai älypuhelimien kautta.
- Käyttöönotto on lähtökohtaisesti nopea. Palvelu asennetaan etänä.
- Asiakasorganisaatio saa palveluun linkin. Linkki voidaan tallentaa pikakuvakkeena laitteisiin, joka takaa välittömän pääsyn palveluun.
- Palveluun voidaan myös luoda linkkipainike organisaation intranet- tai internet-sivulta.
- Jokaiselle palvelun käyttäjälle (tilaajalle, palveluntuottajalle jne.) luodaan kirjautumistunnukset. Kirjautuneen henkilön toimenkuvasta riippuen, voidaan käyttäjän toimintoja rajata.



Tietoturva

- Palvelu toimii pilvipalveluna SSL-suojatussa ympäristössä, joten kaikki data palvelun ja käyttäjän välillä liikkuu salatussa muodossa. Kaikki anonyymi data säilytetään tietokannassa kryptatussa formaatissa.
- Palveluntuottajan palvelu sijaitsee Suomessa. Mitään tietoja ei siirretä kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille eli tietoja käsitellään vain Suomessa.
- Palvelun käyttöä voidaan rajoittaa mm. IP-rajoituksella (rajoitus voi olla monitasoinen) ja tunnistautumisella. Käyttäjien avaamat istunnot palveluun katkaistaan automaattisesti tietyn ajan kuluttua.
- Sovelluslusta kerää lokia kaikista käyttäjien tekemistä muutoksista, joten mahdolliset väärinkäytökset ja virhetilanteet voidaan selvittää helposti. Lokitieto on eriytetty muusta järjestelmästä ja sen muokkaaminen on estetty turvallisuuden lisäämiseksi. Asiakkaan on mahdollista saada lokitiedot halutessaan.
- Palvelu sisältää varmistus- ja palautuspalvelun. Palvelimille määritellään varmistukset ennen käyttöönottoa Asiakkaan kanssa yhteistyössä tehdyn politiikan mukaisesti.



Lisätietoja:

Tommi Kotkamaa
asiakkuuspäällikkö
p. 040 519 0891

tommi.kotkamaa@flowmedik.com

Marjatta Korhonen
asiakkuuspäällikkö
p. 041 730 0871

marjatta.korhonen@flowmedik.com