

# Hansel Puhtauspalvelujen hankintaprosessi julkisella sektorilla

Kategoriapäällikkö Eija Hirvonen 22.11.202

# Olemme julkishallinnon yhteishankintayksikkö

- Tavoitteenamme on olla asiakkaan ensisijainen hankintakumppani
- Lisäämme tuottavuutta julkishallintoon vaikuttavilla hankinnoilla
- Tarjoamme yhteishankintoja sekä kilpailuttamis- ja hankintatoimen kehittämispalveluita
- Olemme voittoa tavoittelematon osakeyhtiö, jonka omistavat valtio (65 %) ja Kuntaliitto (35 %).



# Luotettava hankintakumppani

- Toteutamme julkisen hankinnan neljää peruseriaatetta:
  - ✓ Avoimuus
  - ✓ Tasapuolisuus
  - ✓ Syrjimättömyys
  - ✓ Suhteellisuus
- Kilpailutamme hankintalain mukaisesti
  - Seuraamme lainsäädännön, oikeuskäytännön ja hyvien käytäntöjen kehittymistä
- Tunnistamme toimintaympäristöömme liittyvät riskit
  - Toimintaamme ohjaavat kattavat eettiset ohjeet



# Toimivat markkinat

- Kilpailutuksissamme on selkeät pelisäännöt
  - Hankintojen yleiset periaatteet: tasapuolisuus, syrjimättömyys, avoimuus ja suhteellisuus
- Yhteishankintatarjonta pohjautuu asiakkaidemme tarpeisiin
- Tuemme aitoa kilpailua – markkinavuoropuhelu poistaa osallistumisen esteitä



**Sopimustoimittajia  
lähes tuhat!**

# Puhtauspalveluiden hankintaprosessi Hanselissa



# Hankintaprosessi

- Markkinavuoropuhelu
  - Ennen tarjouskilpailun julkaisemista voidaan tehdä tietopyyntö tai järjestää markkinavuoropuhelu hankinnan valmistelua varten
    - antaa toimittajille tietoa tulevaa hankintaa koskevista suunnitelmista ja vaatimuksista.
  - Toimittajien osallistuminen markkinavuoropuheluun on **tärkeää**
    - hankinnasta saadaan mahdollisimman hyvin markkinoita vastaava.
- Ennakkoilmoitus ilmoitetaan Hilmassa
  - Ennakkoilmoitukselta löytyy tiedot esim. miten tarjoaja voi ilmoittautua markkinavuoropuheluun.
- Tarjouspyynnön valmistelu
- Tarjouspyynnön julkaisu
- Kysymys ja vastaus –vaihe
  - Kysymykset tulee esittää asetettuun määräaikaan mennessä.



# Hankintaprosessi

- Tarjousten jättö
  - Tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa tavaran tai palvelun olevan tarjouspyynnössä ja muissa hankinta-asiakirjoissa esitettyjen vaatimusten mukainen.
  - Hankintayksikön on suljettava tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset tarjouskilpailusta.
    - Tarjoukseen ei tule liittää mukaan sellaista materiaalia, mitä tarjouspyynnössä ei ole pyydetty.
  - Tarjoajan tulee aina jättää tarjous tarjouspyynnössä asetettuun määräaikaan mennessä.
  - Jos tarjouksessa olevat tiedot tai asiakirjat ovat puutteellisia tai virheellisiä, tai jotkut asiakirjat tai tiedot puuttuvat
    - Voidaan pyytää tarjoajaa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tarjousta hankintayksikön asettamassa määräajassa.
    - Tarjoaja ei vastauksessaan saa tehdä tarjouksen sisältöön tai ehtoihin muita muutoksia tai täydennyksiä.
- Huomioi, että annettu tarjous on aina sitova.

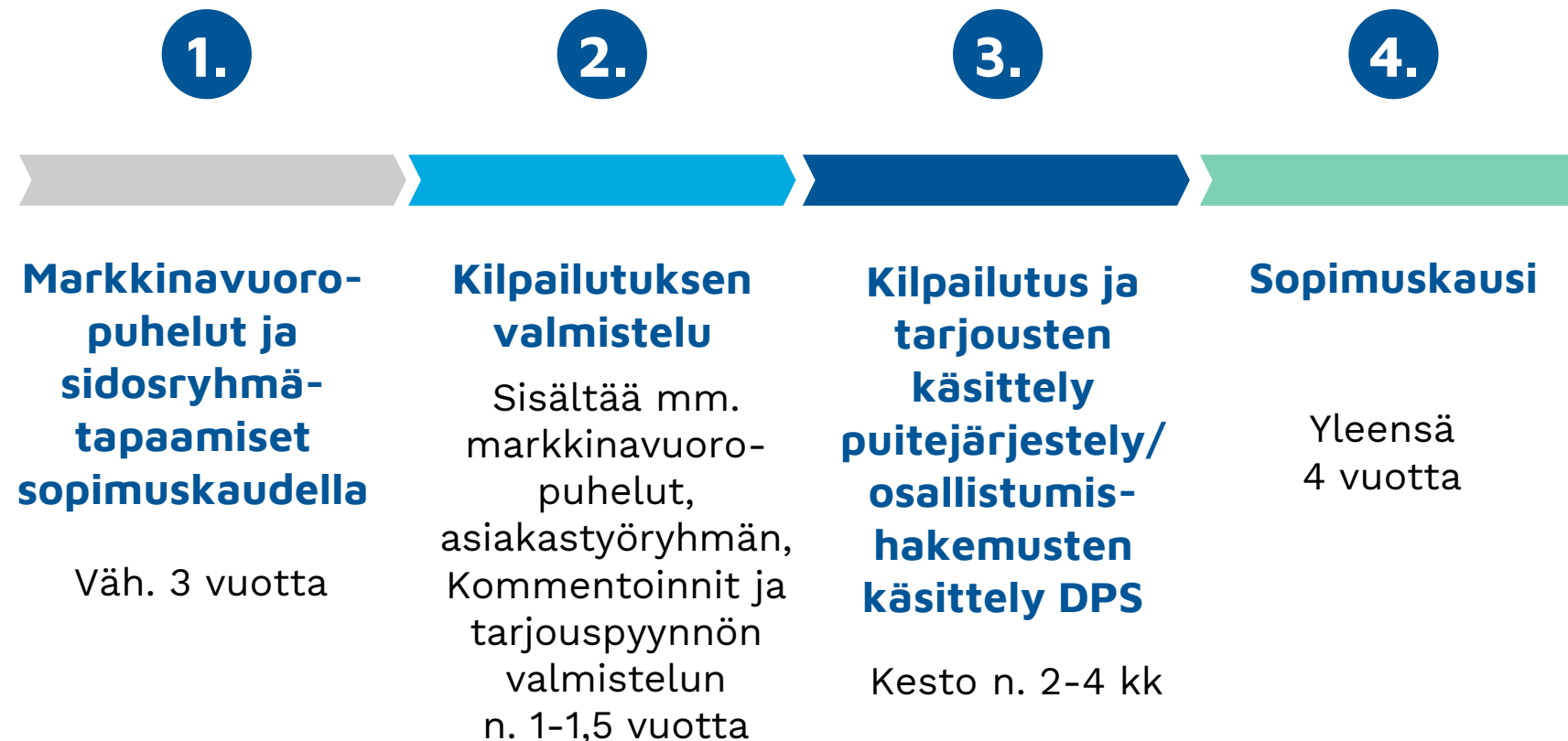


# Sopimuskausi

- Hankintapäätös -> Hankintakausi
- Sopimuksen seuranta
  - Asetettujen vaatimusten seuranta ja velvoitteiden toteutuminen
  - Sopimuksen kehittäminen seuraavaa kilpailutusta varten
    - Markkinavuoropuhelua sopimuskaudella
- Hansel tukee ja neuvoo asiakkaita ja sopimustoimittajia koko sopimuskauden



# Kilpailutuksen vaiheet



# Puhtauspalvelujen kilpailutus

- Hankinnan kuvaus
  - Mitä hankitaan
  - Kuvataan hankinta ympäristö ja sen vaatimukset
- Siivottava pinta-ala
  - Pohjakuvat tai huoneluettelo
  - Tietojen oikeellisuus tärkeää
- Tilatyypit
  - Tiedot vastaavat käyttötarkoitusta
  - Tilojen käyttöaste -> Tarpeenmukainen siivoustaajuus
  - Pintamateriaalit

# Hankintojen vastuullisuus Hanselissa

# Vastuullisuus on valttimme



- Parannamme yhteishankintojen vastuullisuutta jatkuvasti
- Valvomme vastuullisuuden toteutumista yhteishankintojen sopimuskaudella
- Tuemme asiakkaidemme hankintojen vastuullisuutta ja vaikuttavuutta kilpailutus- ja kehittämisspalveluilla
- Edistämme innovatiivisia hankintoja
- Otamme kilpailutuksissamme huomioon markkinoiden toimivuuden



Hanselin vastuullisuustunnukset



# Vastuullisuustyötä jo vuodesta 2006

- Hanselin vastuullisuusryhmä koordinoi kaikkea yhtiössä tehtävää vastuullisuustyötä
- Taloudellinen vastuullisuus on aina ollut toiminnan kulmakivi
- Ympäristövastuun rinnalle on noussut vahvasti sosiaalisen vastuun edistäminen vuodesta 2017 alkaen
- Hanselin vastuullisuusraportti tehdään GRI Sustainability Reporting Standards -ohjeiston mukaisesti ja se löytyy vuosikertomuksesta vuosikertomus2022.hansel.fi



# Näin vaadimme vastuullisuutta

- Yhteishankinnan valmistelussa arvioidaan aina mahdollisuus edistää vastuullisuutta
- Edistämme vastuullisuutta esimerkiksi:
  - Hankinnan kohdetta koskevissa vaatimuksissa
  - Soveltuvuusvaatimuksissa
  - Vertailuperusteena
  - Sopimusehdoissa
  - Sosiaalisen vastuun Code of Conduct -liitteessä, kun kyseessä on korkean riskin toimiala
- Kirjaamme vaatimukset tarjouspyyntöön ja niiden pitää olla todennettavissa
- Haastamme markkinoita vastuulliseen toimintaan
  - Otamme vastuullisuuden puheeksi markkinavuoropuhelussa
  - Etsimme jatkuvasti keinoja parantaa yhteishankintojen vastuullisuutta

# Yhteishankintojen vastuullisuusanalyysi



## **Taloudellinen vastuu**

Sopimustoimittajien luotettavuus ja harmaan talouden torjunta  
Huoltovarmuuden edistäminen



## **Ympäristövastuu**

Ympäristöhaittojen vähentäminen  
Ilmasto- ja luontopoliittisten tavoitteiden edistäminen



## **Sosiaalinen vastuu**

Ihmis- ja työoikeuksien edistäminen  
Hankinnoilla työllistämisen edistäminen



## **Innovatiivinen hankinta**

Vaihtoehtoisten ja innovatiivisten ratkaisujen edistäminen

# Puhtauspalveluiden näkymät

The background is a blue-tinted illustration of an office environment. It shows several cleaning staff members in overalls performing various tasks: one is cleaning a whiteboard, another is mopping the floor, one is carrying boxes, and another is holding bags. There are desks with computers, a clock on the wall, and a trash bin. The overall scene depicts a clean and organized workspace.



# Näkymät tulevaan



- Työvoiman riittävyys
  - ✓ Ammattipätevyys ja/tai työkokemus -> mitä voidaan vaatia?
  - ✓ Julkisella sektorilla on ns. turvakriittisiä virastoja, laitoksia, joissa edellytetään suppeaturvallisuus selvitys toimittajan henkilöstölle ml. alihankkijat
- Palvelutarpeen määrittäminen haasteellisempaa tulevaisuudessa
  - ✓ Työympäristöjen muutos mm. käyttöasteet ja tilojen käyttötarkoitus
  - ✓ Miten määritellä riittävä ja tarpeen mukainen siivoustaso
  - ✓ Julkisella sektorilla tarjouspyynnössä tulee arvioida koko palvelutarve koko sopimuskaudelle.
    - Oleellisia sopimusmuutoksia ei voida tehdä sopimuskaudella ilman uudelleen kilpailutusta

Kun hankit, hanki hyvin



Kategoriapäällikkö Eija Hirvonen  
[eija.hirvonen@hansel.fi](mailto:eija.hirvonen@hansel.fi)