

Osaamista puhtauden ostamiseen -seminaari 27.11.2024

STRATEGIA

Arvot

Luotettavuus
Vastuullisuus
Yhdenvertaisuus

Missio

Liiton tehtävä on auttaa puhtausalaa kehittymään tiellä kokonaistavoitteeseen

Menestystekijät

- Puhtausalan ja jäsenten osaamisen kasvattaminen
- Alan innovaatioiden esilletuonti
- Alan vaikuttavuuden lisääminen
- Alan tieteellinen ja tutkimusten tukeminen

Visio

Suomi on maailman siistein ja puhtain maa

klo 9.00 **Tervetuloa**

Sari Mattila, toiminnanjohtaja, Puhtausala ry.



klo 9.15 **Logistiikan merkitys puhtauden hankinnoissa**

Minna Åman-Toivio, toimitusjohtaja, Pamark



klo 9.45 **Puhtauspalvelujen ja -tuotteiden ostaminen palveluntuottajan näkökulmasta**

Terhi Kotkansalo, toimitusjohtaja, Siskon siivous



klo 10.15 Tauko

klo 10.30 **Kilpailuksesta merkitykselliseen yhteistyöhön**

Erja Hammaren, puhtauspalveluasiantuntija, Helsingin kaupunki



Tervetuloa!

klo 11.00 **Siivouspalvelujen hiilijalanjälki - miksi sitä lasketaan ja mistä se muodostuu?**

Hanna Mari Muikku, laatupäällikkö, RTK-Palvelu Oy



klo 11.30 Lounastauko

klo 12.20 **Hankintalainsäädännön lakipykälästä käytännön toimintaan**

Petra Huhtala, yksikönpäällikkö, lakimies, Hansel Oy



klo 13.00 **Muuttuva maailma - muuttuva puhtausala**

Sari Mattila, toiminnanjohtaja, Puhtausala ry

klo 13.45 **Tauko**

klo 14.00 **Paneelikeskustelu: Puhtauspalvelujen vastuullinen kilpailutus toimittajan näkökulmasta**



- Laura Larkas, asiakasmarkkinointipäällikkö, Tork (vas.)
- Sirkku Murtomäki, osakas, Kristall Pro (2. vas.)
- Sari Niinimäki, tuotepäällikkö, Atop-Tieto (3. vas.)
- Vappu Vanhala, myyntijohtaja, Kärcher (4.vas.)

klo 14.45 **Tilaisuuden yhteenveto**

klo 15.00 Tilaisuus päättyy

klo 10.15 – 10.30 tauko
klo 11.30 – 12.00 lounas
klo 13.45 – 14.00 tauko

Puhtausala on pinta-alaltaan Suomen suurin toimiala!

- ◆ Rakennuksia vuonna 2019 oli tilaston mukaan 228 770 kappaletta ja niiden yhteispinta-ala oli 189 879 100 m²
- ◆ Rakennuksiin on sitoutunut 45 % kansallisvarallisuudestamme, eli noin 500 miljardia euroa.
- ◆ Noin 3 miljardia euroa, joka edustaa noin 12 % kiinteistön kaikista ylläpidon kustannuksista.
- ◆ Vuonna 2024 siivouskustannusten arvo oli noin 1,8 miljardia euroa.
- ◆ 74 000 siivoustyötä tekevää, 26 000 kiinteistöhuollon työntekijää ja esimiestä sekä 5900 siivoustoimen esimiestä.
- ◆ Yli 6 000 palveluyritystä.
- ◆ Siivousalan yritysten ja toimipaikkojen määrä on kasvanut tasaisesti viime vuosina.
- ◆ Pienet yritykset, jotka työllistävät alle 50 henkilöä, ovat olleet merkittävässä roolissa alan kasvussa.

Muuttuva maailma - muuttuva puhtausala



Globaalitalouden häiriötila on uusi normaali



**Olematon
talouskasvu
Suomessa**

**Venäjän
hyökkäyssota**

**Väestön
ikäntyminen
länsimaissa**

**Geopoliittinen
epävakaas**

Ilmastonmuutos

**Valtiontuki-
kilpailu EU:ssa
ja globaalisti**

EU:n haaste

**Strategiset
raaka-aineet ja
arvoketjut**

**Inflaatio ja
korkotas**

Trump

USA vs. Kiina

**EU:n
regulaatio-
tsunami**

**Kilpajuoksu
teknologiassa,
mm. AI**



Huoltovarmuuskeskus
Försörjningsberedskapscentralen
National Emergency Supply Agency

Visio

Iskunkestävä Suomi

Keskeiset ilmiöt toimintaympäristössä

Muutokset turvallisuus-
ympäristössä

Ilmastonmuutos

Vaatimukset kriittiselle
infrastruktuurille

Muutokset sääntely-
ympäristössä

Huoltovarmuuden
taloudelliset edellytykset

Missio

Rakennamme yhdessä kriisinkestävää yhteiskuntaa, jotta myös kriisitilanteissa yhteiskunta toimii ja elämä jatkuu mahdollisimman häiriöttä

Strategiakauden
painopistealueet



Energiahuolto



Kuljetukset
ja toimitusketjut



Digitaalinen turvallisuus
ja tiedon huoltovarmuus



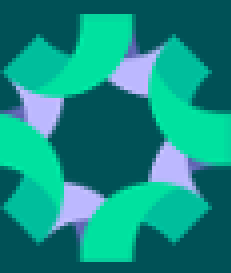
Elintarvike-
ja vesihuolto



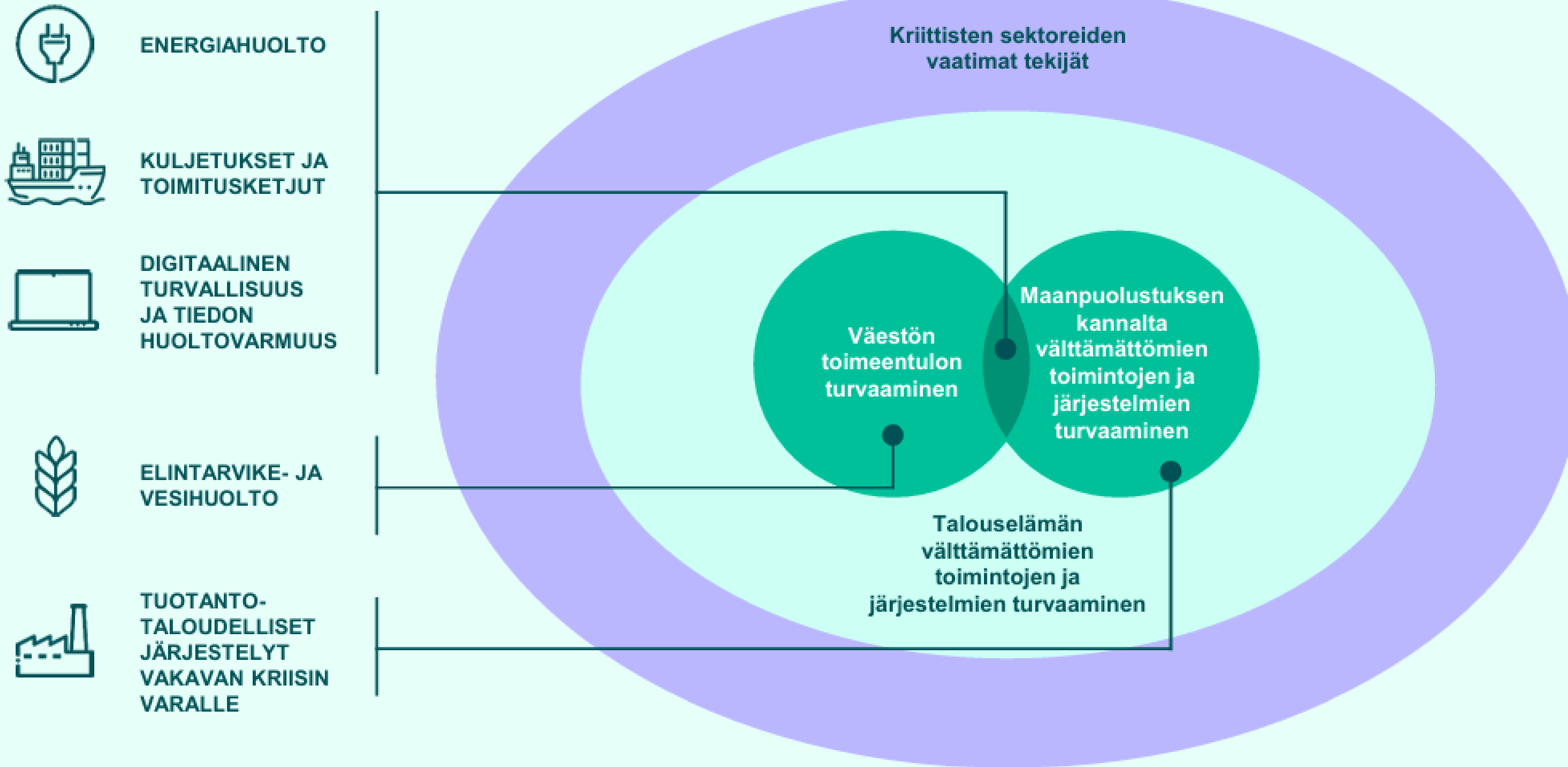
Tuotantotaloudelliset järjestelyt
vakavan kriisin varalle

Strategian lähtökohtia

- HVK toteuttaa varautumistyötä riskiperusteisesti. Suunnittelussa tunnistetaan toimialakohtaisten uhkien ja häiriöiden keskeiset huoltovarmuusriskit sekä toimialojen keskinäisriippuvuudet.
- Riskit ja uhat huoltovarmuudelle ovat konkreettisempia, vakavampia ja monialaisempia kuin aiemmin.
- Tulevalla strategiallaan HVK pyrkii vastaamaan kolmeen keskeiseen skenaarioon:
 1. sotilaalliseen uhkaan
 2. laaja-alaiseen vaikuttamiseen
 3. globaalin talouden vakaviin häiriötilanteisiin



Strategiset painopisteet kohdistuvat keskeisiin turvattaviin huoltovarmuusintresseihin





Huoltovarmuuskeskus

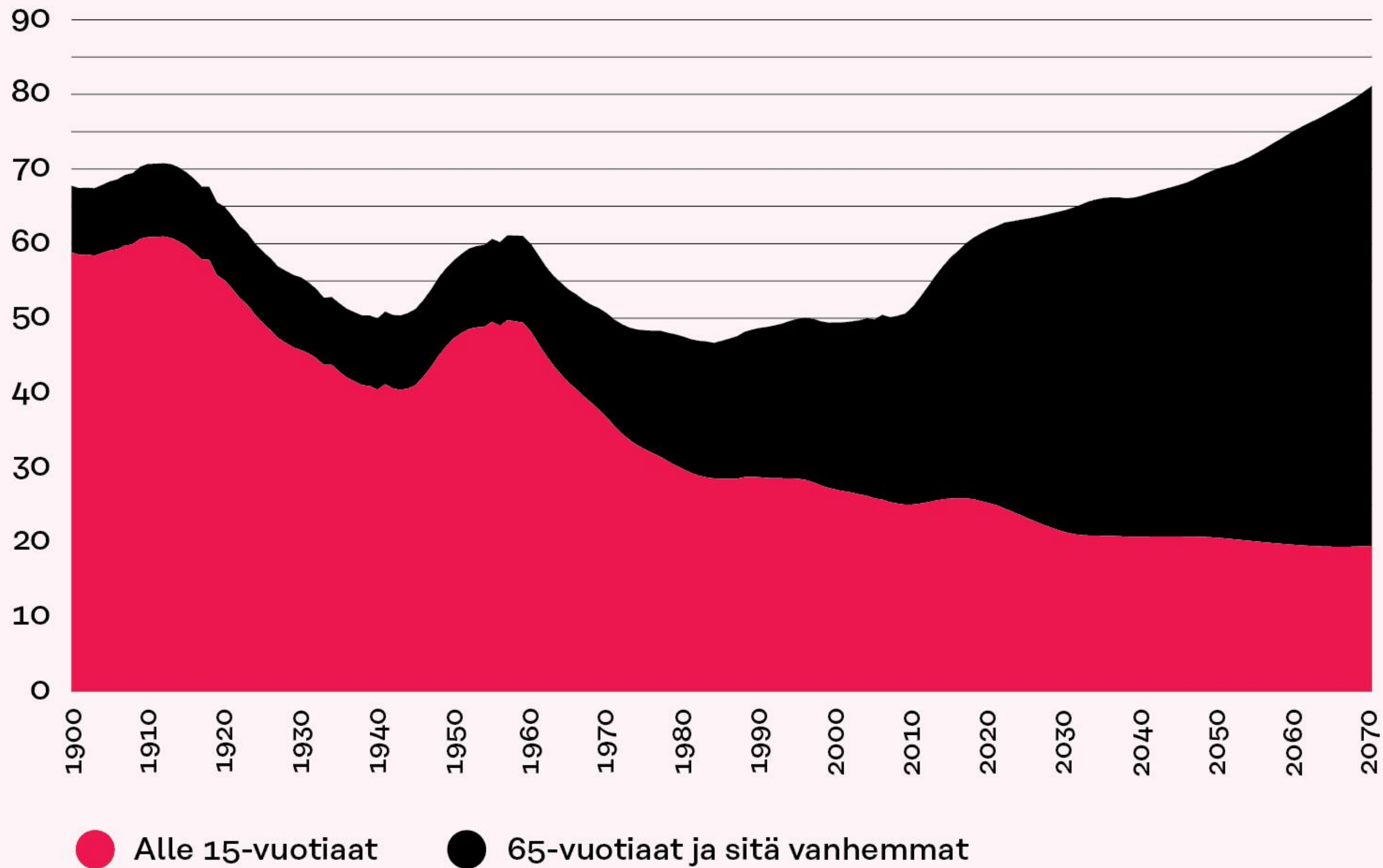
Fiksua huoltovarmuutta yhdessä.

Varmuuden vuoksi.

huoltovarmuuskeskus.fi

varmuudenvuoksi.fi

Väestöllinen huoltosuhde 1900–2070

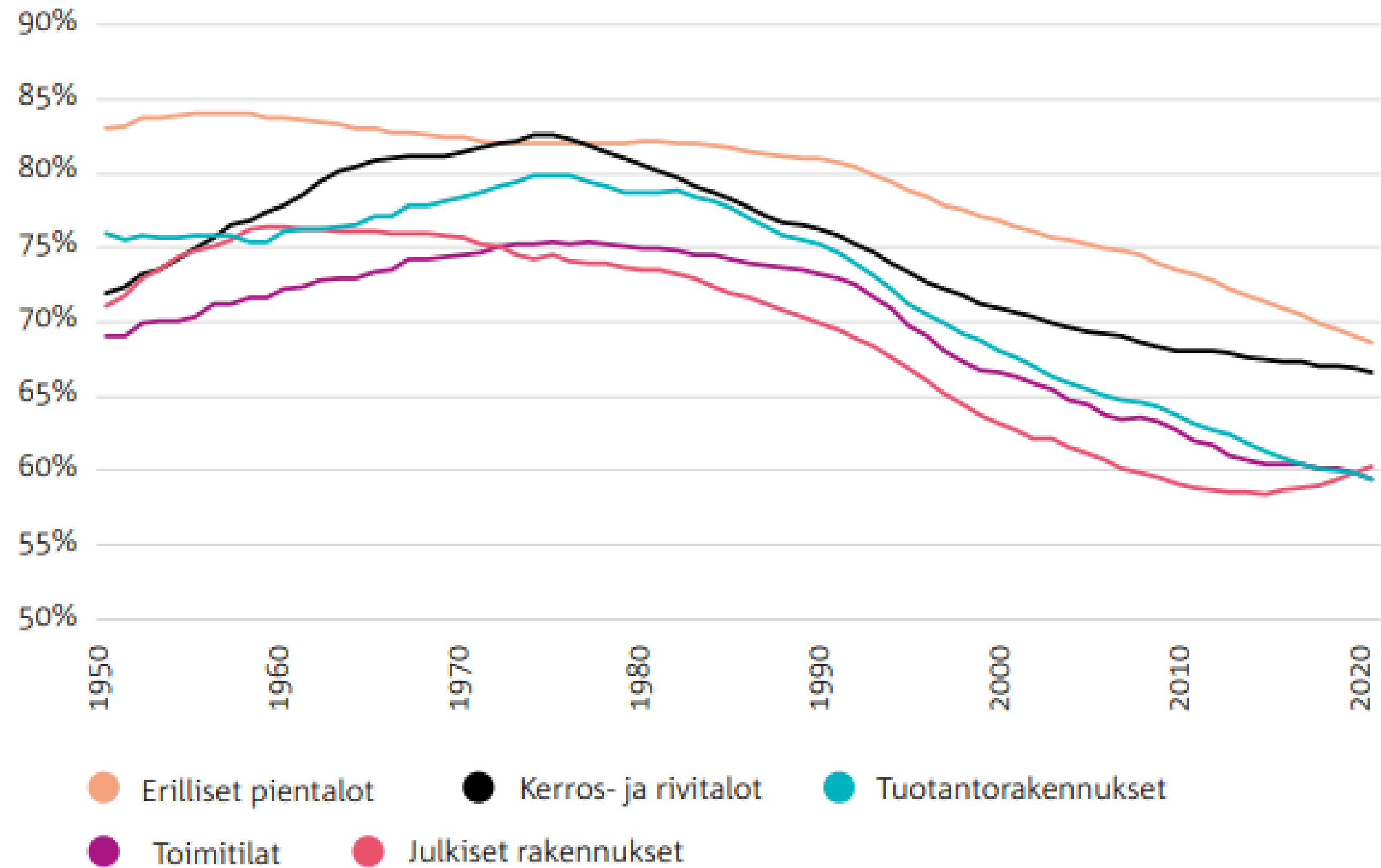
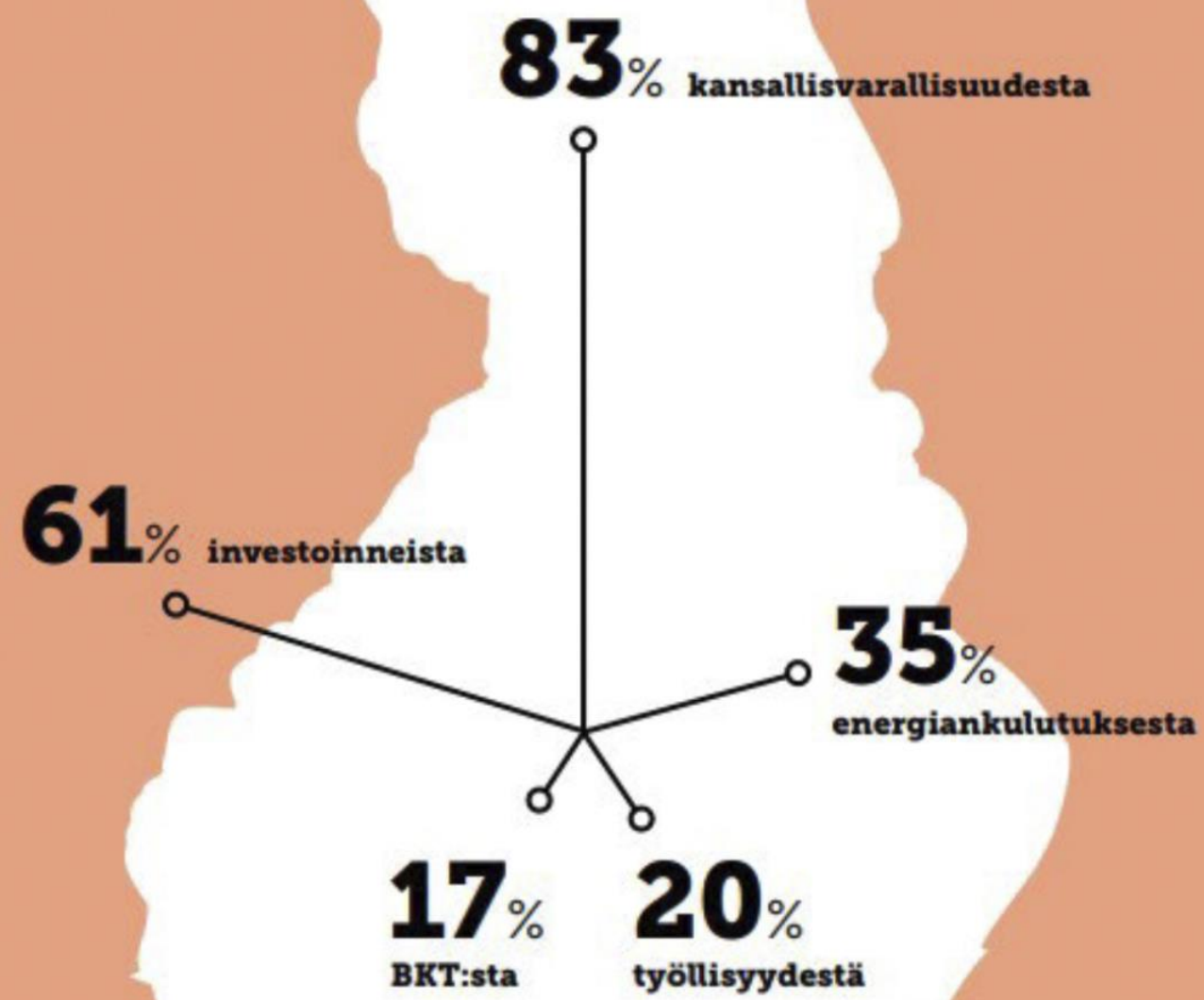


Kohtaantotietoa TEMin Työvoiman tiekartta-datasta

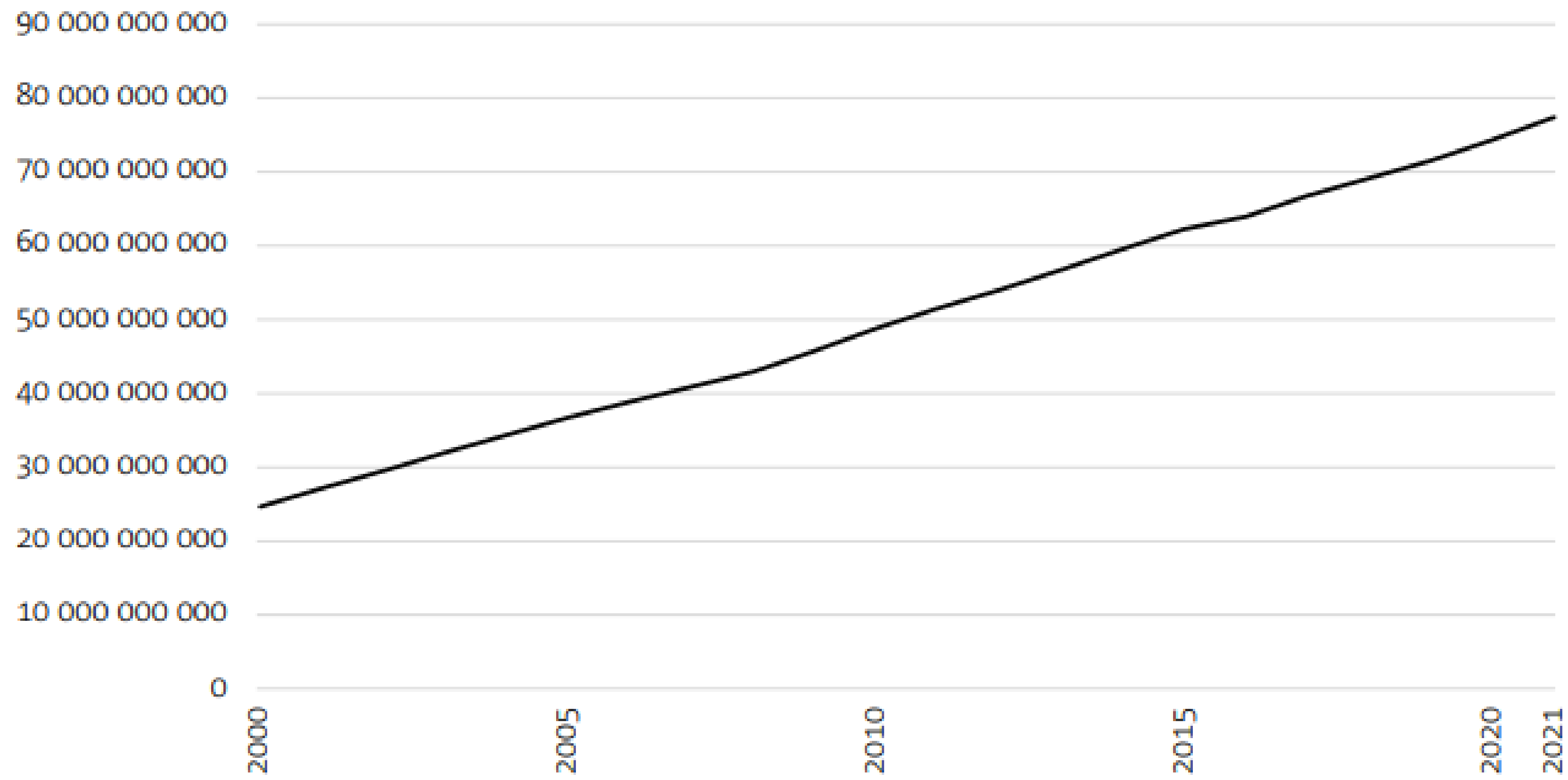
AMMATTI	Avoimet työpaikat			Soveltuvaa työvoimaa ei ole saatavilla työttömien reservistä	Työvoimapulan volyymi (laskennallinen arvio)	Epätyyppisten työsuhteiden suuri osuus	Palkkataso	Työvoimalla paljon työkyvyn riskitekijöitä	Työvoiman koulutus tai kielitaito riittämätön	Rekrytointiin liittyvät ongelmat	Ammatin kyky vastantottaa ulkomaalaistaustaista työvoimaa (koko maa)	
	Työvoima (tietosuojattu)	Avoimet työpaikat (1000 kappaletta)	Vakanssiaste								0-2 työttömyysriskin työttömyysaste	E - 0-2 työttömyysriskin työttömät
9111 Kotiapulaiset ja -siivoojat	1 102	508	41 %	32 %	16 %	70 %	1	18 %	37 %	37 %	37 %	372
9112 Toimisto- ja laitossiivoojat ym.	72 524	4 288	6 %	7 %	0 %	72 %	1	29 %	26 %	7 %	26 %	2 212
5153 Kiinteistöhuollon työntekijät	28 158	1 604	6 %	10 %	0 %	79 %	2	29 %	5 %	8 %	5 %	161
5151 Siivoustyön esihenkilöt toimistot, hotellit jne.	5 917	107	2 %	3 %	0 %	20 %	5	26 %	24 %	3 %	16 %	34

Lähde: TEM-laskelmat (työnvälitystilasto, työssäkäyntitilasto, avoimet työpaikat, Tilastokeskus & TEM)

KIINTEISTÖ- JA RAKENTAMISALA:



Rakennuskannan kuntotason kehitys rakennusryhmittäin
vv. 1950-2020 Lähde: Forecon Oy, ROTI 2023



Talokannan korjausvelan kehitys euroissa vv. 2000-2021

Lähde: Forecon Oy, ROTI 2023

EU kieltää perusteettomat ympäristöväitteet

Euroopan parlamentti hyväksyi 2024 direktiivin, jolla parannetaan tuotteiden merkintöjä ja kielletään harhaanjohtavat ympäristöväitteet. Tavoitteena on suojella kuluttajia harhaanjohtavalta markkinoinnilta ja auttaa heitä tekemään parempia ostopäätöksiä.



Uusilla säännöillä pyritään tekemään tuotteiden merkinnöistä selkeämpiä ja luotettavampia kieltämällä ilman todisteita esitettyjen yleisten ympäristöväitteiden käyttö. Niitä ovat muun muassa

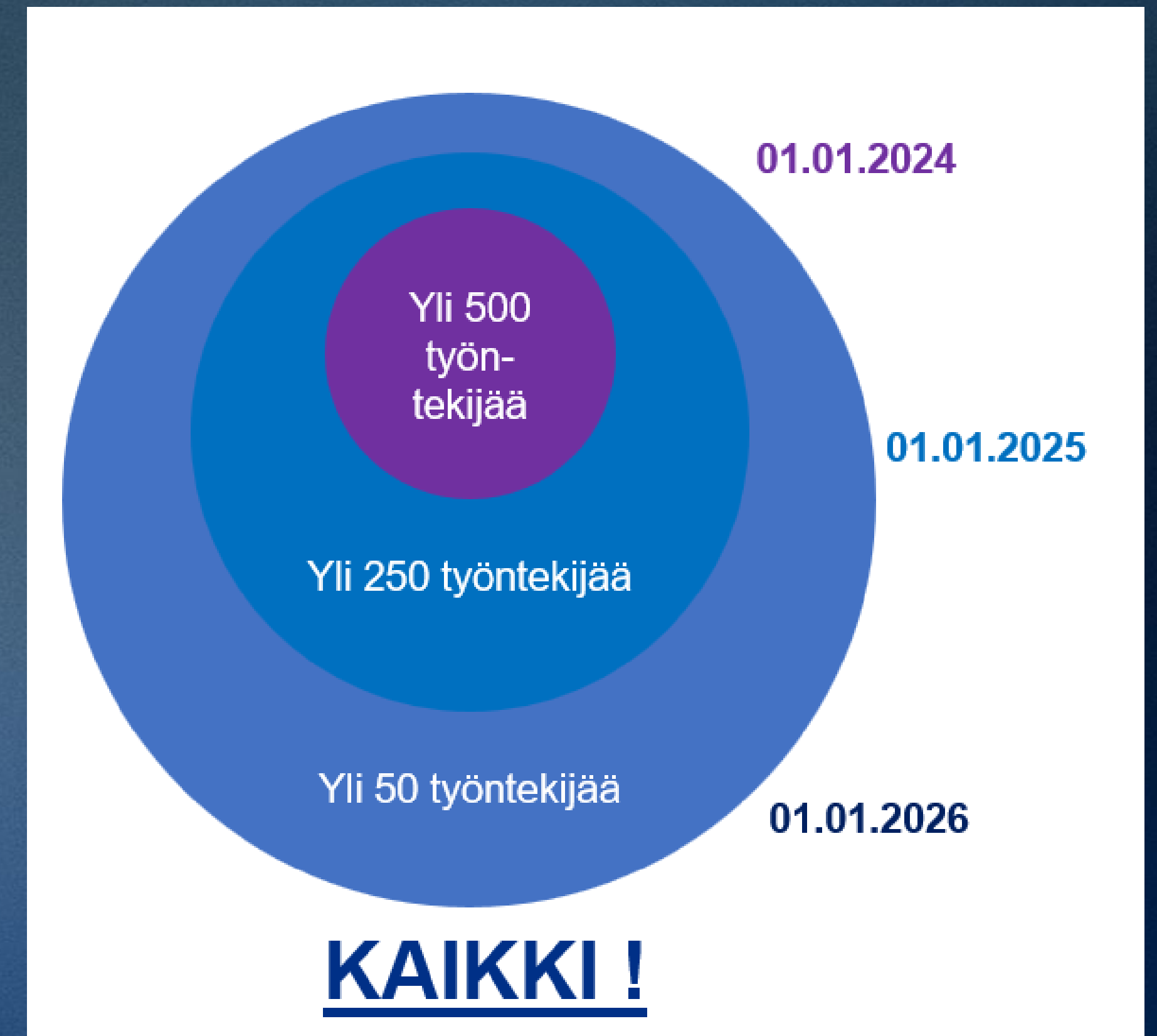
- ◆ ympäristöystävällinen
- ◆ luonnollinen
- ◆ biohajoava
- ◆ ilmastoneutraali
- ◆ ekologinen

[Lue lisää viherpesukiellosta.](#)

CSRD:n vaikutus raportointiin

EU:n kestävyysraportointidirektiivi eli CSRD on uusi EU-tasoinen vastuullisuuslainsäädäntö, joka velvoittaa vuodesta 2024 eteenpäin kaikkia listattuja sekä kaikkia suuria yrityksiä raportoimaan vastuullisuudestaan aiempaa laajemmin. Voimaantulo etenee vaiheittain, ensin suuret pörssiyritykset ja sitten kaikki suuret yritykset.

Velvoitettujen yritysten lisäksi CSRD:n vaikutukset valuvat myös alemmas suurten yritysten hankintaketjuihin, sillä suuret yritykset vaativat aiempaa kattavampaa raportointia myös alihankkijoidensa vastuullisuudesta.



Kuinka kalliiksi tulee halpa hinta?

Huoltovarmuus

Terveystenhoito
Elintarviketeollisuus

Kiinteistöt

Materiaalit
Kiinteistön käyttöaste
ja sen ennakointi

Kuka siivoaa?

Turvallinen puhtaus
Digitalisaatio
Työn tekemisen muutos

Hallinto ja budjetti

Hallinto

- Organisaation hallinnolliset toiminnot

Budjetti

- Taloudellisten resurssien hallinta

Organisoituminen

- Miten organisoidutaan

Yhteistyökumppanit ja verkostot

- Kenen kanssa työtä tehdään



Tilaratkaisut

Kenen tilat?

- Mahdollisuudet tilojen käytössä
- Kuka omistaa tilat?
- Ketkä käyttävät tiloja?

Perustiedot

- Ovatko tilatiedot olemassa ja ajan tasalla

Mitoituksen tarkistus

- Mitoituksen päivittäminen ajantasaiseksi

Erityiskohteiden siivous



Palvelujen muotoilu

Tilaratkaisut

Palvelujen muotoilu

- Palvelujen suunnittelu ja kehittäminen

Teknologia apuna

- Teknologian hyödyntäminen palveluissa
- Kuka, miten, koska ja kenen kanssa?

→ **Henkilöstön osaaminen**

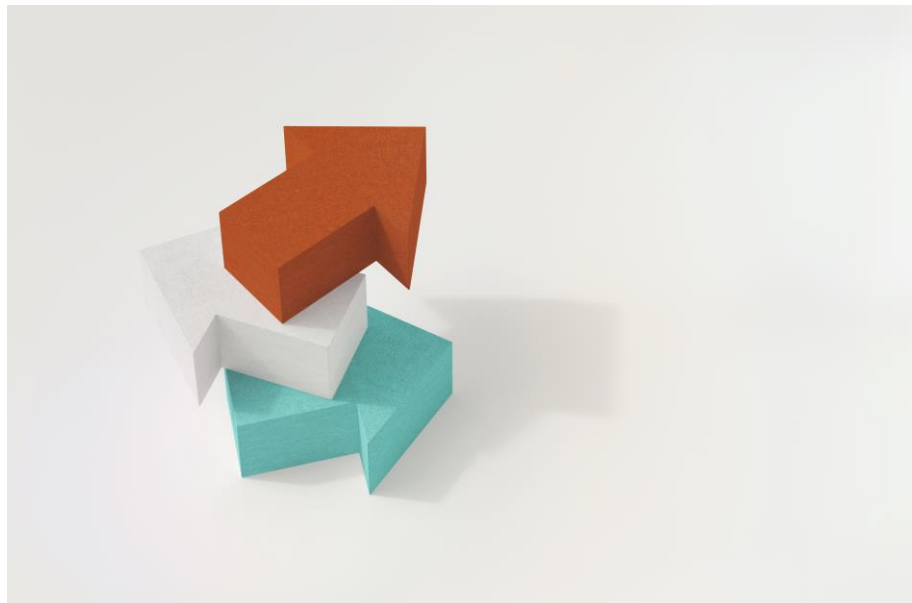


Yhteistyö ja toimintamallien muutos



Yhteistyö puhtausalan toimijoiden välillä

Tiedon ja kokemusten jakaminen



Toimintamallien muutos

Ympäristön muutoksen vaikutukset

Miten me sopeudumme?

Teknologia, resurssit ja hinnoittelu

- . **Teknologia, tekoäly ja talous:** Teknologiaa mm. robotiikka ja tekoälyä hyödynnetään yhä enemmän. Talouden hallintaan sekä tuottavuuden ja toiminnan ohjauksen lisäämiseen kiinnitetään huomiota
- . Kuka omistaa datan?
- . **Resurssien vähentyminen ja asiakashinnat:** Vähenevät resurssit vaikuttavat kohteisiin, ja asiakashintoja sekä kustannuksia tarkastellaan jatkuvasti

Vuorovaikutustaidot

- Vuorovaikutustaidot
 - Kuuntelun taito
- Toisen osapuolen kunnioittaminen
- Vastuullisuus

Kiitos!



Tilaa Puhtausalan uutiskirje –

saat Puhtausalan ajankohtaiset asiat sähköpostiisi
joka toinen torstai

Seuraa Puhtausalaa sosiaalisessa mediassa

