

Vastuullisuus puhtauspalveluissa

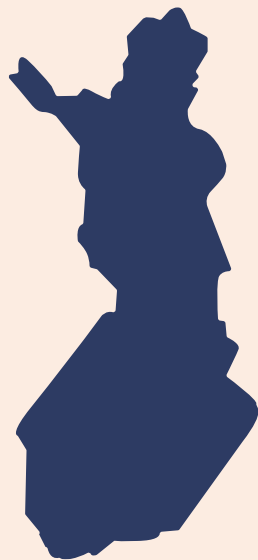
Osaamista puhtauden ostamiseen 27.11.2024

Terhi Kotkansalo
Toimitusjohtaja
Siskon Siivous Oy

siskon
SIIVOUS

Perustettu

1994



100%

Suomalainen

Valtakunnallinen



Asiakkaiden
tyytyväisyys

4,4/5

Liikevaihto

33M€

Sairauspoissaolot

3,2%

Perehdytystuntia
työntekijöillemme

~16700

Työhyvinvointikyselyn tulos



4,1 / 5 (Ilmarinen 2024)



1400



puhtauden ammattilaista

ESG-raportointi, Ekokompassi-ympäristösertifikaatti
UN Global Compact- Yritysvastuuverkoston jäsen

Vastuullisuutemme kulmakivet

Tasa-arvo

Olemme monikulttuurinen työpaikka ja panostamme jokaisen työntekijän hyvinvointiin.

Meillä menestyy sellaisena kuin on.

2030

kaikilla kokoaikaisilla työntekijöillä on ammattitutkinto.

Luotettava kumppani

Toimintaamme ohjaavat Code of Conduct, UN Global Compact ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteet.

2030

olemme tuplanneet työpaikkamme ja verotulomme Suomeen.

Ekologisuus

Vähennämme päästöjä ja jätteitä sekä tehostamme kierrätystä.

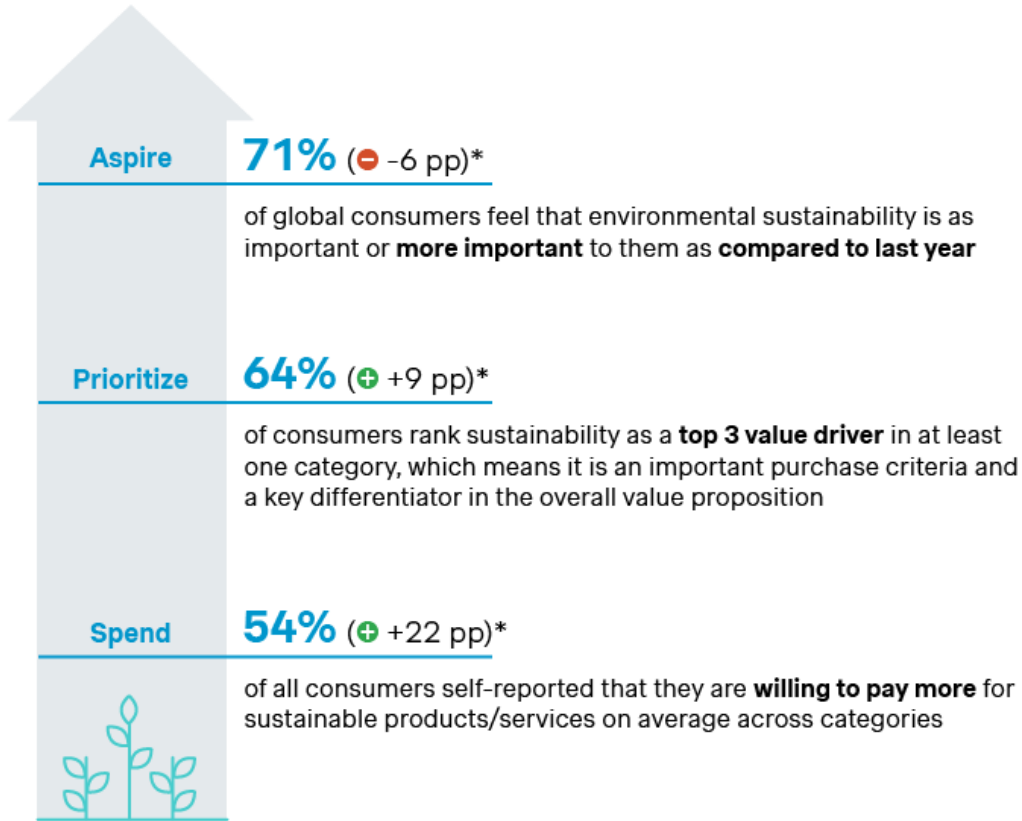
Meille on myönnetty Ekokompassi-ympäristösertifikaatti.

2035

olemme hiilineutraali.

Vastuullisuus ohjaa toimintaa

Share of consumers that are actively considering and adopting sustainable alternatives has increased, making it an important purchasing criteria



Vastuullisen ja ympäristötietoisen palvelun nousu

Notes: * percentage point change from Sustainability Study 2022
Source: Simon-Kucher; Global Sustainability Study 2024 (N=6,120)

Vastuullisuus ei ole enää neuvoteltavissa oleva asia



Ympäristöystävälliset puhdistusratkaisut hallitsevat markkinoita kasvavan tietoisuuden, tiukentuvien ympäristömääräysten ja yritysten yhteiskuntavastuuseen sitoutumisen myötä.

- **Kiertotalouden käytännöt:** puhdistusaineita ja pakkauksia käytetään uudelleen tai kierrätetään.
- **Veden ja energian säästäminen:** uusia tekniikoita, jotka käyttävät vähemmän vettä ja energiaa
- **Biohajoavat ja myrkyttömät tuotteet:** Näistä on tulossa standardi

Automaatio ja robotiikka



- **Älykkäät puhdistusrobotit:** Täysin itsenäiset robotit hoitavat tehtäviä, kuten imurointia, lattianpesua ja ikkunanpesua. Robotit varustetaan antureilla ja tekoälyllä puhdistusreittien optimoimiseksi ja laadukkaiden tulosten varmistamiseksi.
- **Tekoälyohjattu ohjelmisto:** Tekoälyyn perustuva kehittynyt ohjelmisto mahdollistaa reaaliaikaisen seurannan ja ennakoivan huollon.
- **Työvoimakustannusten alentaminen:** Automaatio auttaa vähentämään riippuvuutta manuaalisesta työstä, erityisesti toistuvissa tehtävissä, jolloin vapautetaan koulutetut siivoajat erikoistuneempiin tai yksityiskohtaisempiin siivoustöihin.

Sisäilman laatu ja terveyspainotteinen siivous



Sisäilman **laadun** merkitys nousee, huoli ilmaitse leviävistä viruksista ja allergeeneista kasvaa, asiakkaat odottavat siivouspalveluja, jotka parantavat ilmanlaatua ja edistävät terveellisempää ympäristöä.

- **Ilmanpuhdistusjärjestelmät:** auttavat vähentämään ilmassa leviävien sairauksien leviämistä.
- **Ekologisen puhdistuksen sertifikaatit:** sertifiointi vaatimukset kasvavat
- **Ennakoiva sisäilman laadun seuranta:** Reaaliaikaiset ilmanlaadun seurantajärjestelmät tukevat terveellisempiä työtiloja

Esineiden internet (IoT) edistää älykästä puhdistusta



IoT:hen perustuvista älykkäistä puhdistusratkaisuista tulee välttämättömiä yrityksille, jotka haluavat virtaviivaistaa toimintojaan ja vähentää kustannuksia

- **Dataohjattu siivous:** IoT-yhteensopivat laitteet seuraavat siivoustarpeita reaaliajassa ja varmistavat, että tilat siivotaan vain tarvittaessa.
- **Ennakoiva huolto:** Puhdistuslaitteisiin upotetut anturit varoittavat tiimejä mahdollisista ongelmista ennen kuin ne aiheuttavat vikoja
- **Energian ja resurssien hallinta:** Älykkäät anturit seuraavat energiankäyttöä, vedenkulutusta ja puhdistustuotteiden käyttöä

Data-analytiikka ja tekoäly tehokkuuden parantamiseksi

- **Suorituskyvyn seuranta:** data-analytiikkaa käytetään tiimien ja laitteiden suorituskyvyn seuraamiseen, parannuskohteiden tunnistamiseen ja palvelutason varmistamiseen.
- **Muokattavat siivoussuunnitelmat:** Analysoimalla tietoja käyttötavoista ja asiakkaiden tarpeista voidaan tarjota asiakaskohtaisia siivoussuunnitelmia, jotka maksimoivat tehokkuuden ja asiakastyytyväisyyden.
- **Tekoäly kysynnän ennustamiseen:** Tekoälyohjattu analytiikka auttaa ennustamaan kysyntäpiikkejä tai hidastumisia, jolloin yritykset voivat kohdentaa resursseja paremmin ja suunnitella aikatauluja vastaavasti.

Hybridityö ja joustavat siivouspalvelut



- On-Demand Cleaning Services: joustavat, tilattavat siivouspalvelut
- Erikoistuneet desinfiointipalvelut: terveyden ja hygienian korostuminen, asiakkaat odottavat erikoistuneita hygieniakäytäntöjä hybridityössä, jossa eri työntekijät käyttävät samoja tiloja vuorotellen.
- Ketterät siivousryhmät: Pysyäkseen mukana dynaamisissa toimistoympäristöissä on siivoustiimien ja laitteiden mukauduttava nopeasti työtilan käytön muutokseen

Työntekijöiden koulutus ja hyvinvointi



- **Edistyneet koulutusohjelmat:** työntekijät tarvitsevat koulutusta uusien koneiden käytöstä, IoT-järjestelmien ymmärtämisestä ja ympäristöystävällisten palvelujen tuottamisesta.
- **Terveys ja turvallisuus keskiössä:** ergonomisia työkaluja, mielenterveystukea ja jatkuvaa ammatillista kehitystä työntekijöiden hyvinvoinnin varmistamiseksi.
- **Tunnustaminen ja säilyttäminen:** huippulahjakkuuksien houkuttelemisen ja pitäminen.

Yhteenveto

Vastuullinen henkilöstöpolitiikka, kehittyneen teknologian ja ympäristöystävällisten käytäntöjen integrointi on menestyksen avain maailmassa, joka vaatii sekä toiminnan tehokkuutta että sosiaalista vastuuta.

Miten ohjelmistotalot, koulutusyhteistyökumppanit, aine- ja laitetoimittajat pystyvät vastaamaan haasteeseen?

A photograph of two people, a woman on the left and a man on the right, both wearing bright orange shirts. They are smiling and holding their hands together to form a heart shape. The background is a blurred outdoor setting with greenery and buildings.

Kiitos!



Ruosilantie 11, 00390 HKI

siskon
SIIVOUS