

VASTUULLISESTI TUOTETTU PUHTAUSPALVELU



Elina Hälikkä, L&T Kiinteistöpalvelut

VASTUULLISUUDEN OSA-ALUEET



© L&T Siivous Oy | L&T Kiinteistöhuolto Oy | L&T Kiinteistötekniikka Oy



KIINTEISTÖJEN PUHTAUSPALVELUISSA VASTUULLISUUS ON NÄHTY PITKÄLTİ PELKKÄNÄ YMPÄRISTÖASIANA



Sitäkin se toki on, mutta me L&T:llä näemme sen olevan muutakin. Enää ei riitä, että ainoastaan ympäristöasioihin kiinnitetään huomiota, jos toisaalla itse työtä tekevien hyvinvoinnista ja monimuotoisuudesta tingitään, tai tilaajalle ei tarjota täyttä läpinäkyvyyttä niihin toimintatapoihin, joilla kiinteistöä hoidetaan.

Vastuullisuuden mittaroitavissa olevien tavoitteiden tuominen kilpailutuksiin on koko alan vastuullisuuden eteenpäin viemistä jolla edesautamme alaa kehittymään edelleen oikeaan suuntaan.

Palveluntuottajalla on mahdollisuus tukea tilaajan vastuullisuustavoitteiden saavuttamista omalla toiminnallaan ja sen raportoisella.

Kiristyvät vaatimukset vastuullisuuden raportoinnille asettavat tilaajille, oppilaitoksille ja tuottajille yhteisiä tavoitteita.

VASTUULLISUUS YHTEISENÄ TAVOITTEENA

Vastuullisuusraportoinnilla voidaan tunnistaa ja hallita riskejä, jotka liittyvät esimerkiksi ympäristönäkökohtiin tai työntekijöiden hyvinvointiin. Raportointiprosessi kannustaa organisaatiota tarkastelemaan näitä asioita kriittisesti sekä kehittämään niitä seurannan tuloksien mukaisesti



Vastuullisuusraportoinnin avulla yritykset voivat osoittaa, että ne tekevät oikeita asioita yhteiskunnan, talouden ja ympäristön eteen



VASTUULLISUUSRAPORTOINTIIN KUULUU KOLME PÄÄTEEMAA: YMPÄRISTÖ VASTUU, SOSIAALINEN VASTUU JA TALOUDELLINEN VASTUU

Ympäristövastuu muodostuu tehokkaasta ja säästäväisestä luonnonvarojen käytöstä. Tärkeää on myös suojella maaperää, vettä sekä ilmastoa ja turvata luonnon monimuotoisuutta. Puhtauspalvelun vastuullisella tuottamisella on merkittävä vaikutus tilaajan ympäristövastuullisuuteen

Sosiaalinen vastuullisuus tarkoittaa yrityksen toiminnan huomioimista ja vastuun kantamista yhteiskunnasta ja sen jäsenistä. Tähän sisältyy esimerkiksi ihmisoikeuksien kunnioittaminen, tasa-arvon edistäminen, työturvallisuus, työntekijöiden oikeudet ja hyvinvointi, yhteisöjen ja ympäristön huomioiminen sekä reilun kilpailun periaatteiden noudattaminen.

Taloudellinen vastuu korostaa liiketoiminnan kannattavuutta sekä lisäarvon jakautumista sidosryhmien kesken. Suorien vaikutusten lisäksi sidosryhmiin kohdistuu myös välillisiä vaikutuksia. Tällainen vaikutus voi olla esimerkiksi toimittajan mahdollisuus palkata lisää henkilökuntaa, sillä tilaajan tekemillä ostoilla on työllistävä vaikutus.



CSRD TULEE, UHKA VAI MAHDOLLISUUS ?

LAINSÄÄDÄNTÖ VASTUULLISUUSRAPORTOINNISSA

EU:n uusi kestävyysraportointidirektiivi eli CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) tuo uusia raportointivelvoitteita sadoille suomalaisille yrityksille. Kestävyysraportoinnin tavoitteena on tehdä yritysten vastuullisuustoiminnasta läpinäkyvämpää sekä raportoinnista vertailukelpoisempaa.

EU:n kestävyysraportointidirektiivi CSRD tulee voimaan vaiheittain vuodesta 2024 alkaen.

Lainsäädäntö määrää jo nyt että tietyt yritykset ovat velvollisia tekemään vastuullisuusraportin ja julkaisemaan sen. Esimerkiksi EU:n lainsäädäntö edellyttää kaikkien yli 500 työntekijän yritysten laatimaan vastuullisuusraportin.

Vastuullisuusraportin sisältö ei ole tarkasti määritelty, mutta usein raportissa käsitellään yrityksen ympäristövaikutuksia, sosiaalista vastuuta ja liiketoiminnan eettisyyttä. Raportti voi sisältää myös yrityksen tulevaisuuden suunnitelmia vastuullisuuden edistämiseksi.

CSRD:N VAIKUTUS RAPORTOINTIIN LYHYESTI

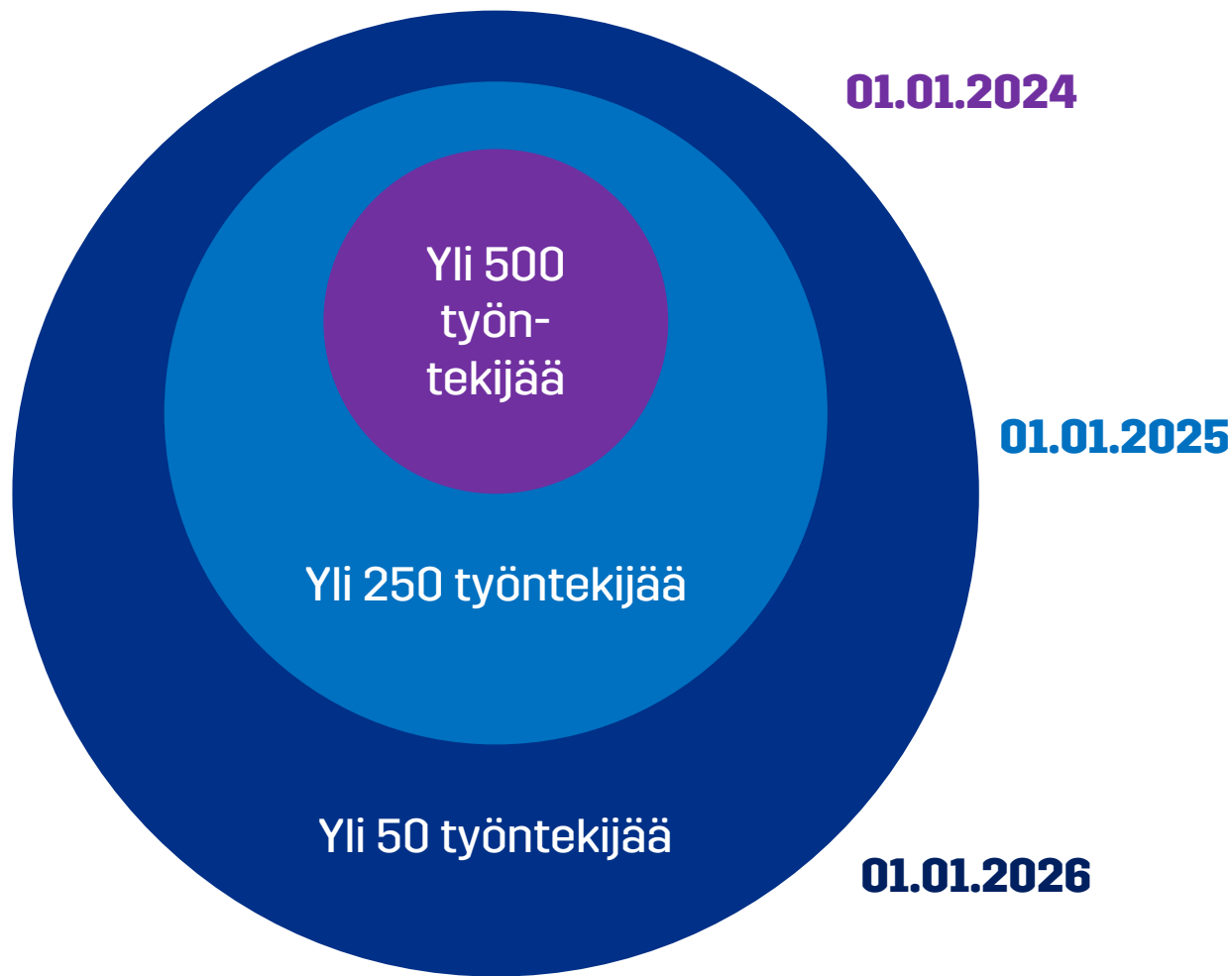
EU:n kestävyysraportointidirektiivi eli CSRD on uusi EU-tasoinen vastuullisuuslainsäädäntö, joka velvoittaa vuodesta 2024 eteenpäin kaikkia listattuja sekä kaikkia suuria yrityksiä raportoimaan vastuullisuudestaan aiempaa laajemmin. Voimaantulo etenee vaiheittain, ensin suuret pörssiyritykset ja sitten kaikki suuret yritykset.

Velvoitettujen yrityksien lisäksi CSRDn vaikutukset valuvat myös alemmas suurten yritysten hankintaketjuihin, sillä suuret yritykset vaativat aiempaa kattavampaa raportointia myös *alihankkijoidensa* vastuullisuudesta

- CSRD tekee vastuullisuusraportoinnin pakolliseksi kaikille yrityksille, jotka täyttävät kaksi kolmesta kriteereistä. Ensimmäisessä vaiheessa raportointivelvoite laajenee koskemaan yrityksiä joissa 2 kolmesta kriteeristä täyttyy:
- Yli 250 työntekijää
- Yli 40 miljoonan euron liikevaihto tai
- Yli 20 miljoonan euron tase

Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että **myös monet listaamattomat yritykset kuuluvat CSRD-raportoinnin piiriin ja ovat ensimmäistä kertaa velvoitettuja raportoimaan toimintansa kestävydestä.**

KETKÄ OVAT CSRD- RAPORTOINTIVELVOLLISIA?



KAIKKI !

1. Globaalit yritykset ja kansalliset pörssiyritykset

- **01.01.2024, ensimmäinen aalto**
- 1.1.2024 alkaen suuret PIE-yhteisöt, yli 500 työntekijää (nykyiset NFI-rajat) –raportti vuonna 2025 vuoden 2024 tiedoista.

2. Kunnat, kaupungit ja suuret yritykset

- **01.01.2025, toinen aalto**
- 1.1.2025 alkaen kaikki suuret yhtiöt (tase 20 MEUR, lv 40 MEUR, 250 työntekijää -2 edellytystä ylittyy) –raportti vuonna 2026 vuoden 2025 tiedoista.

3. PK-yritykset

- **01.01.2026, kolmas aalto**
- 1.1.2026 alkaen pk-listayhtiöt (tase 4 MEUR, lv8 MEUR, 50 työntekijää-2 edellytystä ylittyy)–raporttivuonna 2027 vuoden 2026 tiedoista.

MITÄ CSRD TARKOITTAÄ KÄYTÄNNÖSSÄ

- Raportointivelvollisuuden piiriin kuuluvan yrityksen on raportoitava ESRS standardin mukaisesti
 - ESRS standardi yhtenäistää vastuullisuusraportointia, joka julkaistaan osana hallituksen toimintakertomusta ja tilinpäätöstä
 - ESRS:n mukaan raportoidaan seuraavat asiakokonaisuudet
 - Kuvaus liiketoimintamallista ja strategiasta
 - Yrityksen kestävyystavoitteet lyhyellä (tilikausi), keskipitkä (alle 5 vuotta) ja pitkällä aikavälillä
 - Vastuullisuuden johtamismalli ja vastuullisuuspolitiikat
 - Vastuullisuustavoitteiden huomioiminen palkitsemispolitiikassa
 - Kuvaus huolellisuusvelvoitteen täyttämisestä
 - Kaksoisolennaisuusarvion perusteella
 - Kuvaus olennaisista kestävyysriskeistä
 - Pääasialliset tai potentiaaliset haitalliset vaikutukset, jotka liittyvät omaan toimintaan tai arvoketjuun
 - Näihin tehdyt toimenpiteet
 - Olennaiset kestävyysindikaattorit
 - Kestävyysraportin tiedot tulee varmentaa ulkopuolisen toimijan toimesta

MIKSI VASTUULLISUUSRAPORTOINTI ON TÄRKEÄÄ LAINSÄÄDÄNNÖN LISÄKSI?

1

Maineenhallinta: Vastuullisuusraportit auttavat luomaan ja ylläpitämään positiivista yrityskuvaa. Ne osoittavat, että yritys ottaa vastuun ympäristöstä, työntekijöistään ja taloudellisesta kestävydestä.

2

Riskienhallinta: Vastuullisuusraportoinnilla voidaan tunnistaa ja hallita riskejä, jotka liittyvät esimerkiksi ympäristönäkökohtiin tai työntekijöiden hyvinvointiin. Raportointiprosessi kannustaa organisaatiota tarkastelemaan näitä asioita kriittisesti.

3

Sidosryhmäodotukset: Sidosryhmät, kuten asiakkaat, työntekijät ja sijoittajat, odottavat yhä enemmän yrityksiltä läpinäkyvyyttä ja vastuullista toimintaa. Vastuullisuusraportit tarjoavat keskeiset tiedot yrityksen vastuullisuustoimenpiteistä ja niiden vaikutuksista.

VASTUULLISEN PUHTAUSPALVELUN INDEKSOINTI –KOHTI YHTEISTÄ TAVOITETTA



© Lassila & Tikanoja Oyj



MITÄ KOKONAISVALTAINEN VASTUULLISUUS PUHDISTUSPALVELUISSA TARKOITTAA?



Puhdistuspalvelun vastuullisuus rakentuu neljästä osa-alueesta:

1. Siivouksen sosiaalinen vastuullisuus
2. Siivouksen ympäristökuormituksen minimointi
3. Siivouksen laatu, vastuumme asiakkaalle
4. Asiakkaidemme hiilikädenjäljen parantaminen

Jokaisella osa-alueella on myös taloudellisen vastuun vaikutuksia

RAPORTOITAVISSA OLEVIENT OSA-ALUEIDEN SISÄLLÖT

SIIVOUKSEN KOKONAIS- VASTUULLISUUS

Meillä mittaristo on luotu sekä kehittämään omaa toimintaamme että parantaaksemme edellytyksiämme palvella asiakkaidemme vastuullisuustavoitteita paremmin.

Siivouksen sosiaalinen vastuullisuus

- Henkilöstötyytyväisyys
- Terveysprosentti
- Henkilöstön vaihtuvuus
- Työturvallisuusmittarit
- Keskimääräinen eläköitymisikä
- Oppisopimuskoulutukset
- Kansalaisuuksien määrä

Siivouksen ympäristökuormitus

- Ympäristömerkittyjen aineiden osuus
- Siivousaineiden kulutus
- Työntekijöiden siirtymät kohteiden välillä
- Vedenkulutus
- Jätesäkkien käyttömäärä
- Roskapussien käyttömäärä

Siivouksen laatu

- Asiakastyytyväisyys
- Laadunarviointi
- Johtamisjärjestelmän toteutumisaste
- Reklamaatioiden määrä ja käsittelyaika
- Sisäiset koulutukset
- Yhteistyökumppanien koulutukset
- Perekdytykset

Siivouksen hiilikädenjälki

- Vastuullisuuskoulutuksen suorittaneet työntekijät
- Vastuullisuuskoulutuksen suorittaneet toimihenkilöt
- Vastuullisuuden toteutumisen auditoinnit
- Siivouksen CO2 lukema

TYÖVOIMAPULAAAN HELPOTUSTA INNOVAATIOILLA



© L&T Siivous Oy | L&T Kiinteistöhuolto Oy | L&T Kiinteistötekniikka Oy



PUHTAUSALA JA TYÖVOIMAPULA



Puhtausalan työvoimapulan ennustetaan jatkuvan tulevaisuudessa

- Työntekijöiden eläköityminen jatkuu voimakkaana.
- Väestön kasvu ja ikääntyminen lisää tarvetta puhtaanapidolle eri sektoreilla.
- Puhtausalan työ on fyysisesti vaativaa ja usein huonosti palkattua, mikä voi vähentää alan houkuttelevuutta työntekijöiden näkökulmasta.
- Jotta puhtausala pysyy toimintakykyisenä täytyy sen vetovoimaisuuden kasvaa. Näin voidaan kilpailla alan tulevaisuuden työntekijöistä.

TARPEENMUKAISTAMINEN OSANA VASTUULLISUUTTA

Tarpeenmukaistaminen on tärkeä askel kohti vastuullisempaa siivousta. Sen sijaan, että siivoamme tiloja tietyllä aikataululla, tarpeenmukaistamalla optimoimme resurssien käyttöä sen lisäksi että vettä ja kemikaaleja säästyy.



Käyttöasteiden mukaan suunniteltu siivouspalvelu tuo vaihtelua työntekijän arkeen luoden näin työtyytyväisyyttä.

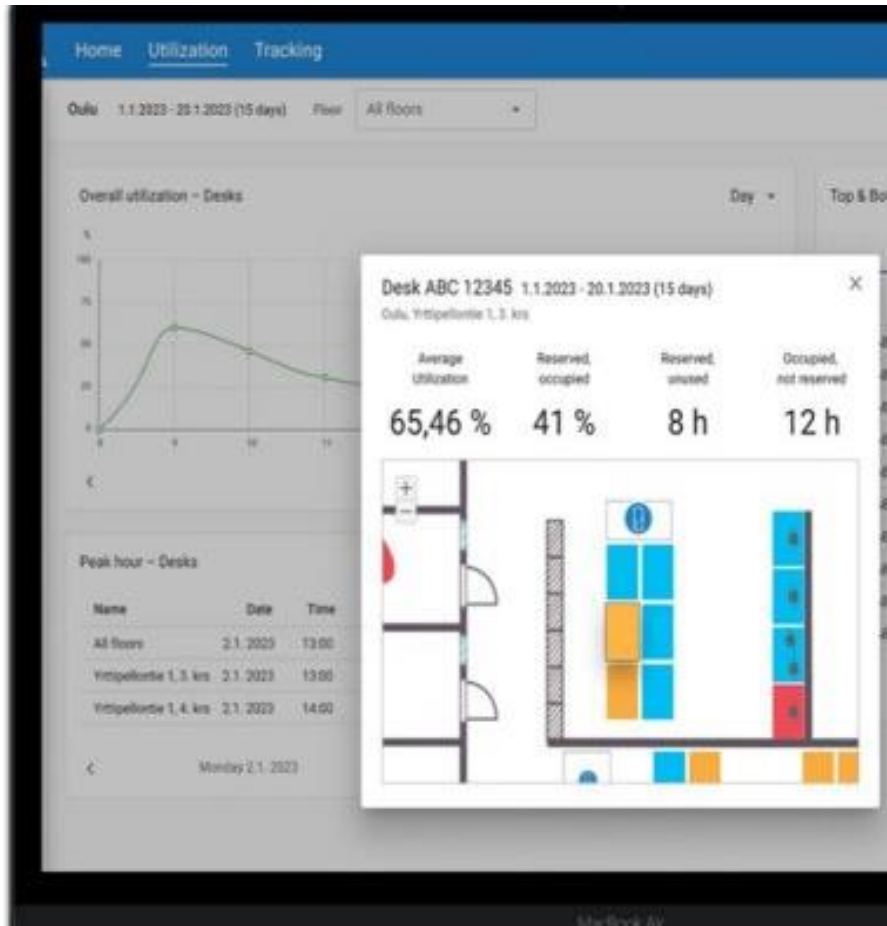


Digitaalisten apuvälineiden käyttö siivoustyössä helpottaa työntekijöiden työpäivää.



Digitaalisuus on nykyaikaa, tuo myös osaltaan nostetta alalle.

TARPEENMUKAISUUS PUHTAUDEN TUOTTAMISESSA



Siivouspalvelun tarpeenmukaistaminen tarkoittaa sen mukauttamista tilojen ja tarpeiden mukaan.

Jotkut tilat voivat vaatia toisinaan päivittäistä siivousta, kun taas toisinaan, käyttöasteista riippuen, samat tilat tarvitsevat ehkä vain satunnaisempaa siivousta.

Jos tarpeet muuttuvat, esimerkiksi uusien tilojen käyttöönoton tai toimintamuutosten vuoksi, puhdistuspalvelun tulee joustaa tarpeen mukaan.

Tarpeenmukaistettu siivouspalvelu auttaa varmistamaan, että siivous toteutetaan tehokkaasti, se tuo lisäarvoa tiloihin ja säästää kustannuksia, kun työ tehdään tarpeen mukaan eikä ylimääräistä siivousta tehdä.

Tarpeenmukaisen siivouksen suunnittelu edellyttää yksilöllistä lähestymistapaa. Tärkeää on havainnoida, analysoida ja määrittää tarvittavat siivoustoimenpiteet, jotta saavutetaan haluttu hygieniataso ja tyydytetään käyttäjien tarpeet.

SIIVOOJA JA ROBOTTI – TARPEENMUKAISEN SIIVOUKSEN TEHOKAS TIIMI

- Siivousrobotin pääasiallinen tehtävä on helpottaa, keventää siivoustyötä sekä auttaa siivoojaa tehokkuuden hallinnassa
- Siivousrobotin työskennellessä siivoojan työaika vapautuu muihin työtehtäviin, sellaisiin, mihin robotti ei vielä kykene. Koneellinen puhdistus takaa lattiapinnoille myös puhtaamman ja hygieenisemmän lopputuloksen.
- Kriittisten alueiden painottaminen, esim. kurakaudella robotti voi keskittyä sisääntulojen ja aulojen puhdistukseen
- Siivousrobotti ei kykene täysin itsenäiseen työskentelyyn, vaan se tarvitsee työparikseen ihmisen. Siivooja täyttää tarvittaessa veden, puhdistaa, huoltaa ja varustelee sen, mutta sen jälkeen robotti toimii itsenäisesti.
- Työntekijöiltä on tullut positiivista palautetta robotiikasta. Koetaan mm. että siivous muuttuu tarpeenmukaisemmaksi kun robotti hoitaa koneajon tai imuroimisen.
- Mielekkäämpi työ on myös osaratkaisuna siivousalan työvoimapulaan: Se pienentää työntekijöiden vaihtuvuutta ja lisää työhön sitoutumista.
- Lisäksi uusien menetelmien avulla voidaan houkutella nuoria alalle. Kun työn rasittavuus vähenee, siivoojat jaksavat työelämässä myös aiempaa pidempään.



NYKYAIKAINEN SIIVOUKSEN KILPAILUTUS ON KAIKKIEN ETU



YHTEISEN TAVOITTEEN SAAVUTTAMISEEN TARVITAAN MYÖS TILAAJAN OSALLISTUMISTA JA OSAAMISTA

Vastuullisuusraportit auttavat luomaan ja ylläpitämään positiivista yrityskuvaa. Ne osoittavat, että yritys ottaa vastuun ympäristöstä, työntekijöistään ja taloudellisesta kestävydestä.



Tarjouspyynnöt ohjaavat osaltaan alan vastuullisuutta

Mittaroitavissa olevien vastuullisuustavoitteiden asettaminen, vaatiminen ja seuranta sekä arvostus pisteytyksissä



Mahdollisuus palvelun tuottamiseen tarpeenmukaisena

Tilaajan valmiiksi laatimien palvelukuvasten sijasta tuottajan esitys tarpeenmukaisesta laatuksista täyttävästä palvelusta



Sertifikaatit ja standardien noudattaminen kertovat vastuullisuudesta

Sertifiointi varmistaa vastuullisuuden aitouden myös ulkoisten auditointien myötä



Johtamisjärjestelmän laatu osaksi vaatimuksia

Ohjaa tuottajan strategiaa, päivittäistä toimintaa ja kehitystä

Hyvä johtamisjärjestelmä on mittaroitavissa

YHTEISEN TAVOITTEEN SAAVUTTAMISEEN TARVITAAN MYÖS TILAAJAN OSALLISTUMISTA JA OSAAMISTA

Vastuullisuusraportit auttavat luomaan ja ylläpitämään positiivista yrityskuvaa. Ne osoittavat, että yritys ottaa vastuun ympäristöstä, työntekijöistään ja taloudellisesta kestävydestä.



Koulutusvaateiden nykyaikaistaminen

Täsmäkoulutusmallit tukevat monimuotoisuutta sekä edistävät työllistymistä

Ammatillinen osaaminen paremmin kohdistettuna



Sanktioiden rinnalle toimivat työntekijöiden bonusmallit yhteisvastuullisesti

Tuovat työtyytyväisyyttä sekä sitoutumista laadukkaaseen tekemiseen

CSRD velvoittaa raportoimaan palkitsemismalleista



Hintakilpailu ei tue alan arvostuksen kehittymistä

Matalapalkkaisuus ei houkuttele opiskelemaan alalle

Harmaan talouden kasvun riski

KIITOS

” Vastuullisuus tarkoittaa toimintaa, jossa otetaan huomioon ympäröivä yhteiskunta, ympäristö ja taloudelliset tekijät ja pyritään edistämään kestävää kehitystä kaikessa toiminnassa”