

Avoim Insta 800 –foorumi

20.11.2024



Outi Komi

Ohjelma

Tervetuloa

Insta 800 -osaamisen toimintamalli, *Outi Komi, koulutusasiantuntija, Puhtausala ry*

Insta 800 laadunarvioinnissa – case Puolustuskiinteistöt

- Terhi Kulmala, palvelupäällikkö, Puolustuskiinteistöt

Mittarit ja mittaaminen - *Juha Takkunen, aluejohtaja, Sirate Group*

Insta 800 laadunarviointi – ohjelmat arvioinnin ja raportoinnin apuna

- Tiia Pirttimäki, ryhmäpäällikkö, Ramboll

Mikä on INSTA 800 –standardi?

- Standardissa esitetään siivouksen teknisen laadun yleiset arviointiperusteet.
- Painopiste on siivouksen lopputuloksessa.
- Tavoite on helpottaa palvelun ostajien ja palveluntarjoajien välistä yhteistyötä, viestintää ja laadun mitattavuutta.



Insta 800 hyödyntäminen

Insta 800 hyödyntäminen

- Siivouksen teknisen laadun tarkastamiseen heti siivouksen jälkeen.
- Ostaja ja myyjän siivouksen lopputuloksen määrittäminen palvelusopimuksessa.
- Likatason ja likaantumisenopeuden arviointi.

- Soveltuu kaikentyyppisiin rakennuksiin ja tiloihin mm. toimistot, sairaalat, koulut, kaupat, tuotantotilat, junat riippumatta siivoustaajuudesta tai siivousmenetelmästä.

- Auttaa työntekijöitä, esihenkilöitä ja asiakkaita ymmärtämään laatumäärittäykset ja saavutettua laatutasoa samalla tavalla.
- Kohdistaa huomion siivouksen lopputulokseen, ei työaikaan eikä työmenetelmiin.
- Työntekijöille oman työn arviointiin (omavalvonta).

Mikä on INSTA 800 –standardi?

TILAA!

 **STANDARDI**

SFS-INSTA 800-1:2019

Suomen Standardisoimisliitto SFS ry
Finnish Standards Association SFS

Vahvistettu
2019-05-17

2. painos

1 (109)

SFS/ICS 03.080.10

Korvaa standardin SFS 5994:2012 painoksen 1

Replaces the standard SFS 5994:2012 edition 1

Siivouksen tekninen laatu. Osa 1: Siivouksen teknisen laadun määrittely- ja arviointijärjestelmä (INSTA 800-1:2018)

Cleaning quality. Part 1: System for establishing and assessing cleaning quality

SFS Standardien verkkokauppa

Standardit ja julkaisut

SFS	ISO	IEC
-----	-----	-----

Takaisin

 **SFS-INSTA 800-1:2019**

Siivouksen tekninen laatu. Osa 1: Siivouksen teknisen laadun määrittely- ja arviointijärjestelmä (INSTA 800-1:2018)

Toimitustapa: Maksa ja lataa (PDF)

Tuote ladattavissa heti

108,70 € (alv 0%)
119,57 € (alv 10%)

 **Lisää ostoskoriin**

- Voimassa on vuonna 17.5.2019 vahvistettu standardin painos INSTA 800-1:2019.
- Standardissa kuvataan kaksi pääperiaatetta:
 - ✓ silmämääräinen tarkastus (ks. Std kohta 4 →) ja
 - ✓ mittauslaitteiden käyttöön perustuva tarkastus (ks. std liite B).

Mikä on INSTA 800 –standardi?



Insta 800 tuki- ja seurantaryhmä

*Puhtausala ry:n hallitus hyväksyy
(nykyinen 1.9.2023 lähtien):*

Mari Ahlgren, Espoon kaupunki

Pirjo Jokinen, Ramboll Finland Oy

Leila Kakko, TAMK

Terhi Kulmala, Puolustuskiinteistöt

Veli-Matti Simola, ISS Palvelut Oy

Riikka Tuomisto, Päijät-Hämeen laitoshuoltopalvelut

Annika Viljakainen, Jyväskylän kaupunki

Outi Komi, SSTL Puhtausala ry

Sari Mattila, SSTL Puhtausala ry

Päivi Vierikko, SSTL Puhtausala ry

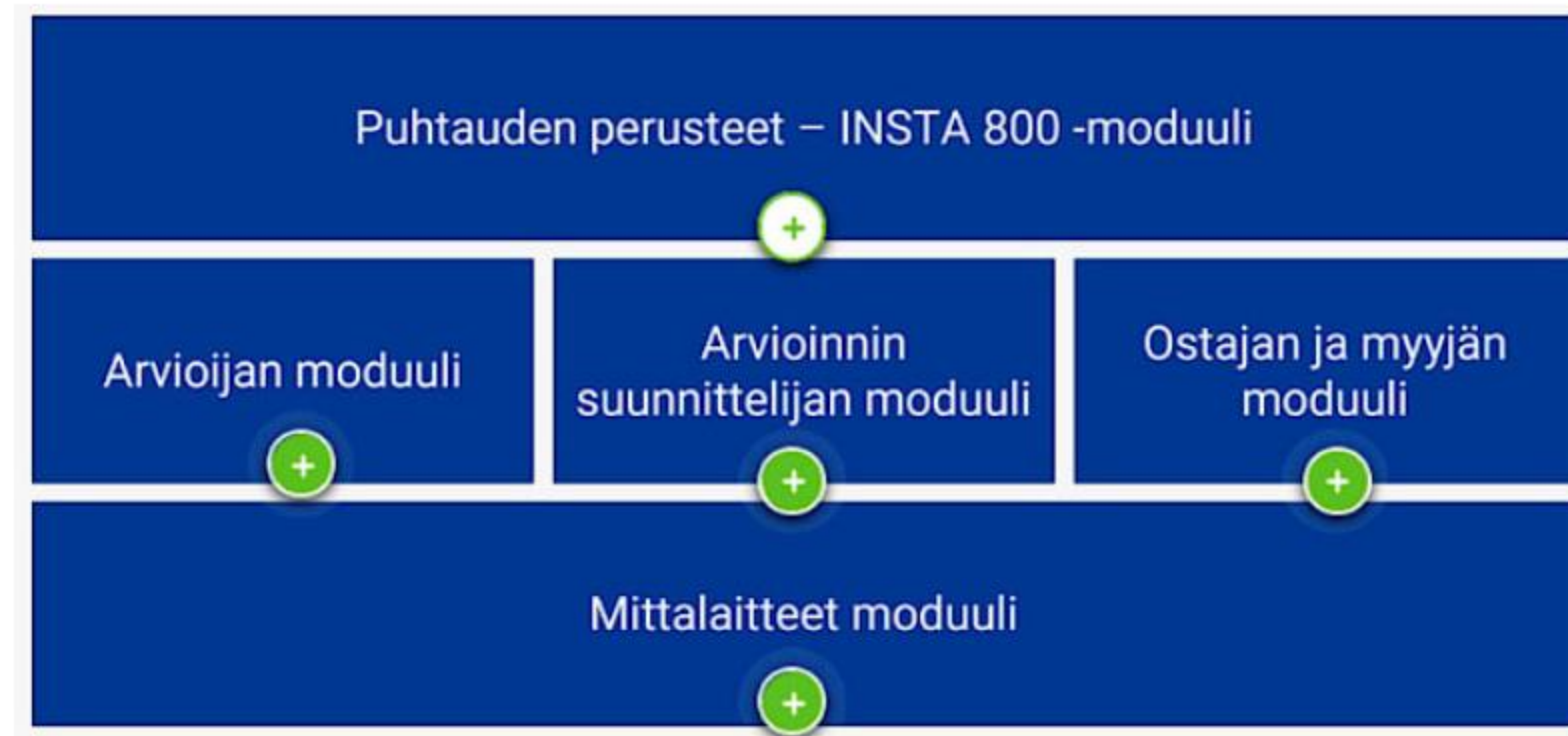
Tehtävät:

- INSTA 800 -pätevyyden osoittamisjärjestelmän kehittäminen ja laadun valvonta ja jatkohakemusten kriteerien laadinta.*
- Tulkintojen antaminen standardin käytöstä.*
- Insta 800 kouluttajien hyväksyminen.*



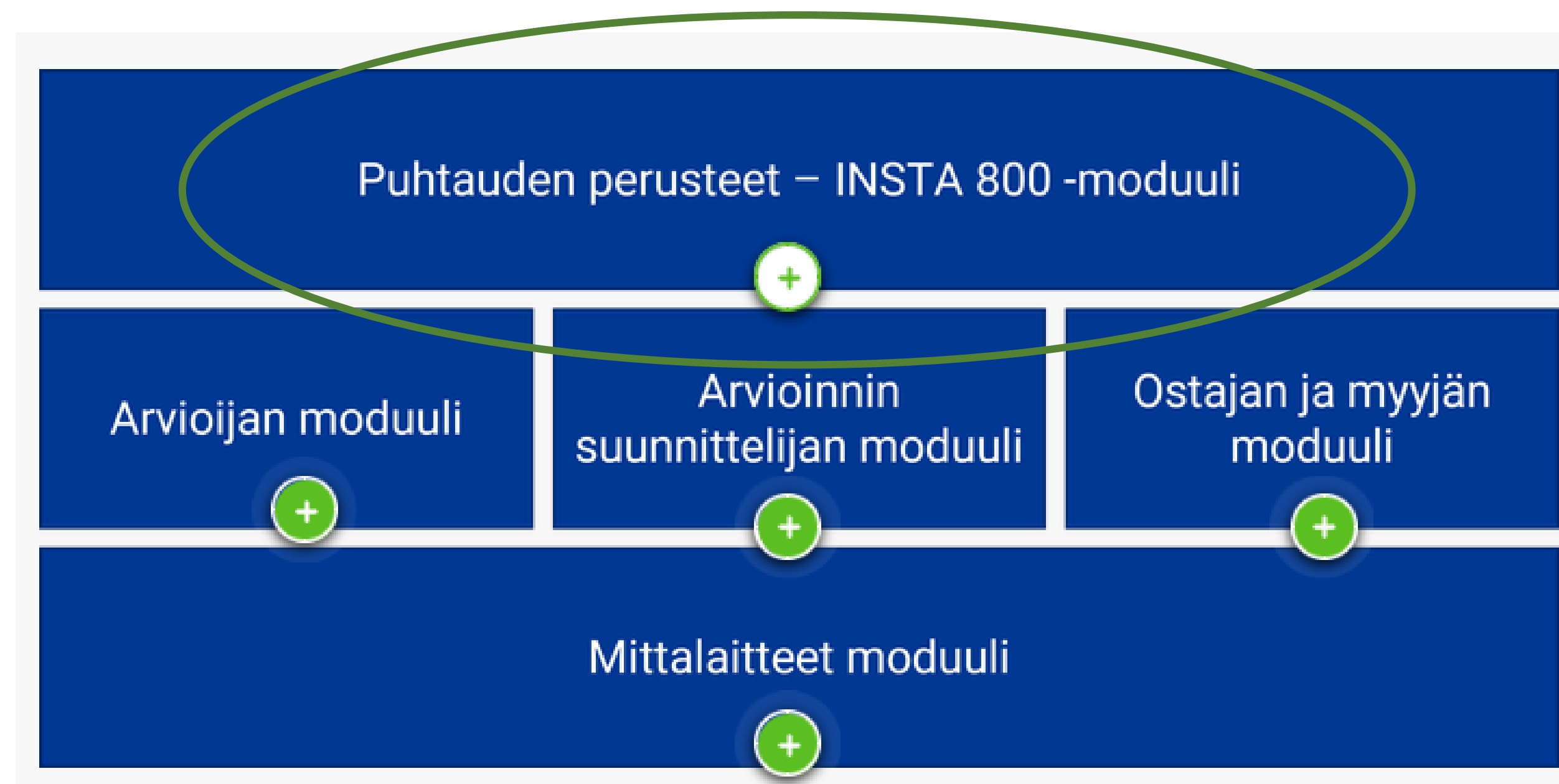
Insta 800 toimintatapa ja osaamiskokonaisuus

Insta 800 -moduulirakenne ja sisällöt



Insta 800 -uudistuksessa on hyödynnetty *Cost Effective, Need Based Cleaning* -hankkeen tuloksia.

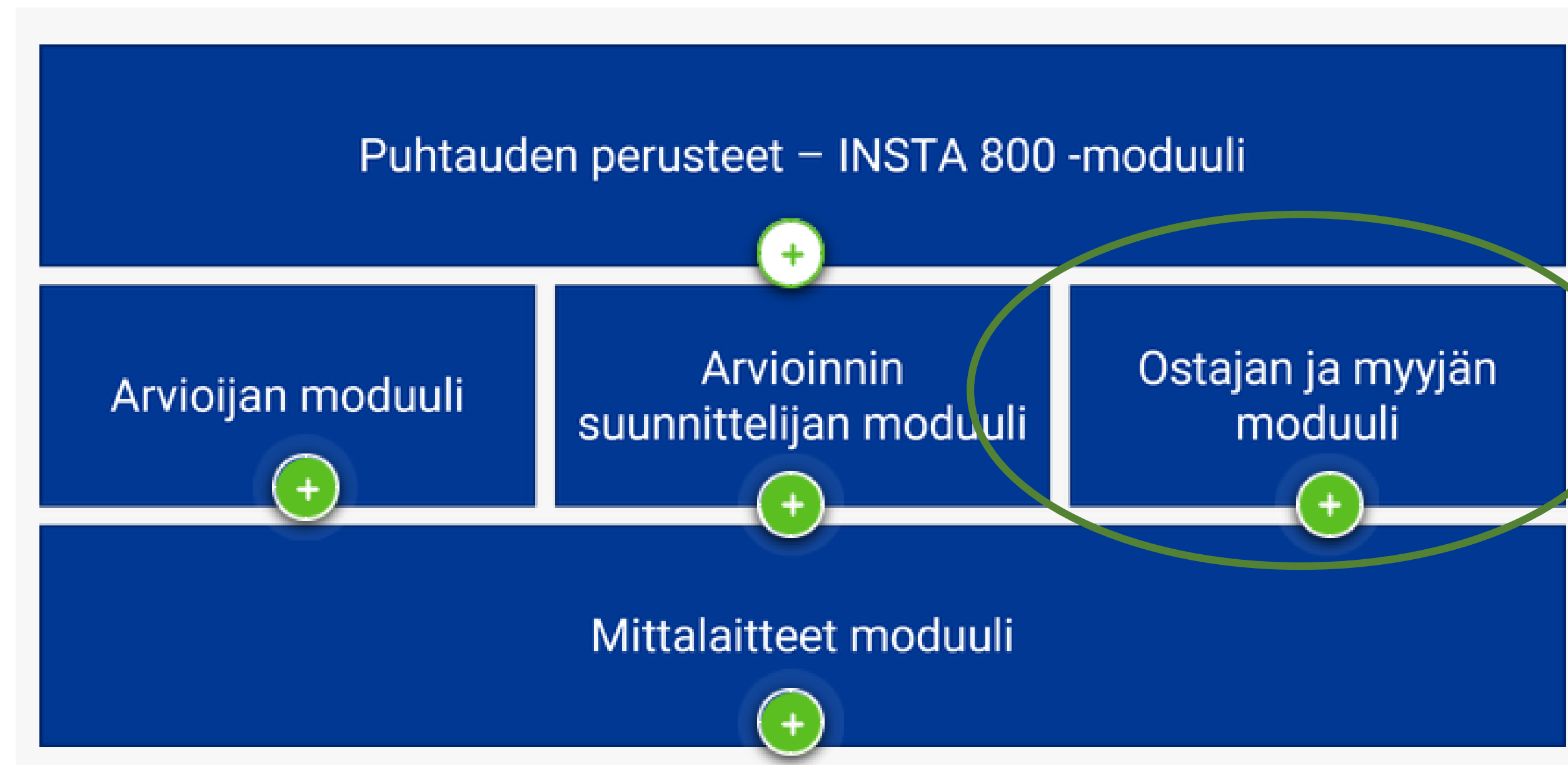
Insta 800 - moduulirakenne ja sisällöt



Puhtauden perusteet - INSTA 800 -moduuli

Puhtauden perusteet, INSTA 800 -moduuli luo pohjan standardin käytölle. Moduulissa opitaan standardin käytön perusteet, soveltamisalueet ja standardissa käytettävien termien määritelmiä ja se toimii pohjana muiden moduulien suorittamiselle. Moduulin voi opiskella verkkokoulutuksena ja siihen liittyvän testin voi suorittaa yhdellä maksulla niin monta kertaa, että sen läpäisee. Moduuli soveltuu hyvin myös siivoojien koulutukseen kohteissa, joissa INSTA 800 on käytössä.

Insta 800 - moduulirakenne ja sisällöt



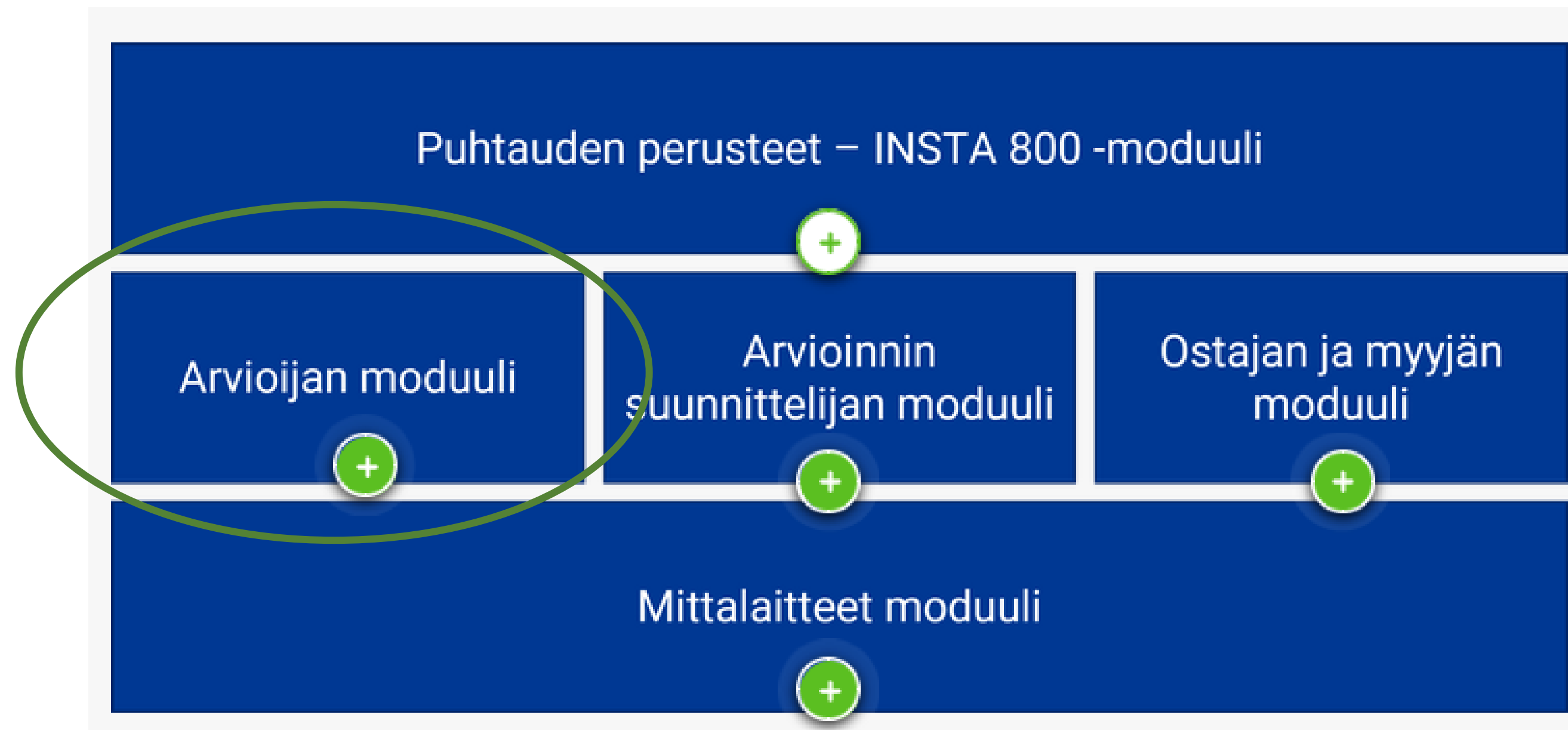
Ostajan ja myyjän moduuli

Ostajan ja myyjän moduulin suorittanut tietää, mitä sisältöjä tulee ottaa huomioon niin tarjouspyynnössä kuin palvelusopimuksessa, kun laatuvaatimukset esitetään standardin mukaisesti. Osaaminen todennetaan testillä, jossa yrityskertoja ei ole rajattu.

TUKIMATERIAALINA

Ostaja-asiakkaan koulutusaineisto [suomeksi](#) (pdf) ja [englanniksi](#) (pdf).

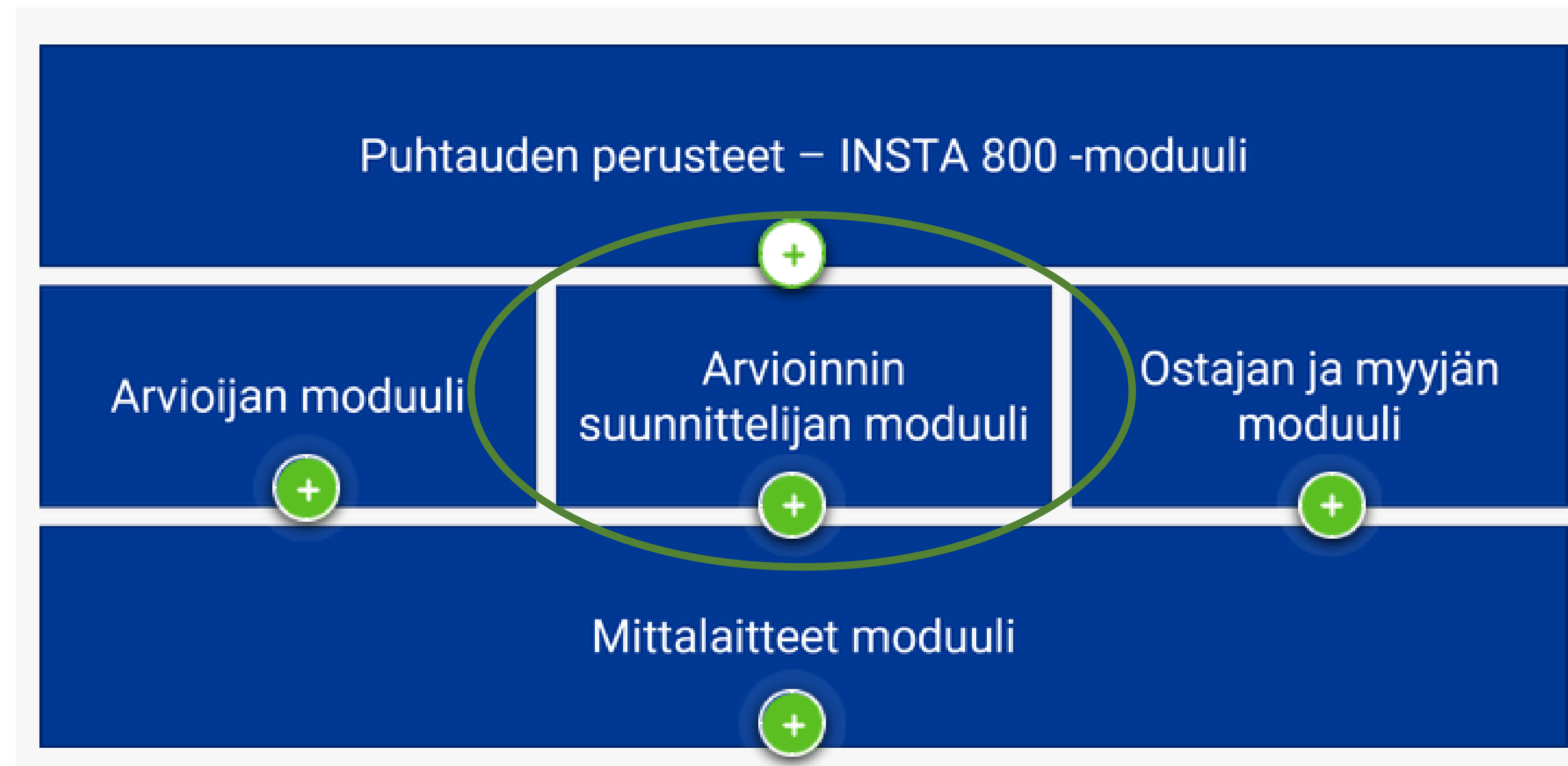
Insta 800 - moduulirakenne ja sisällöt



Arvioijan moduuli

Arvioijan moduuli keskittyy nimensä mukaisesti niihin standardin kohtiin, jotka on hallittava laatutarkastuksia tehtäessä. Osaaminen todennetaan testillä ja käytännön näytöllä.

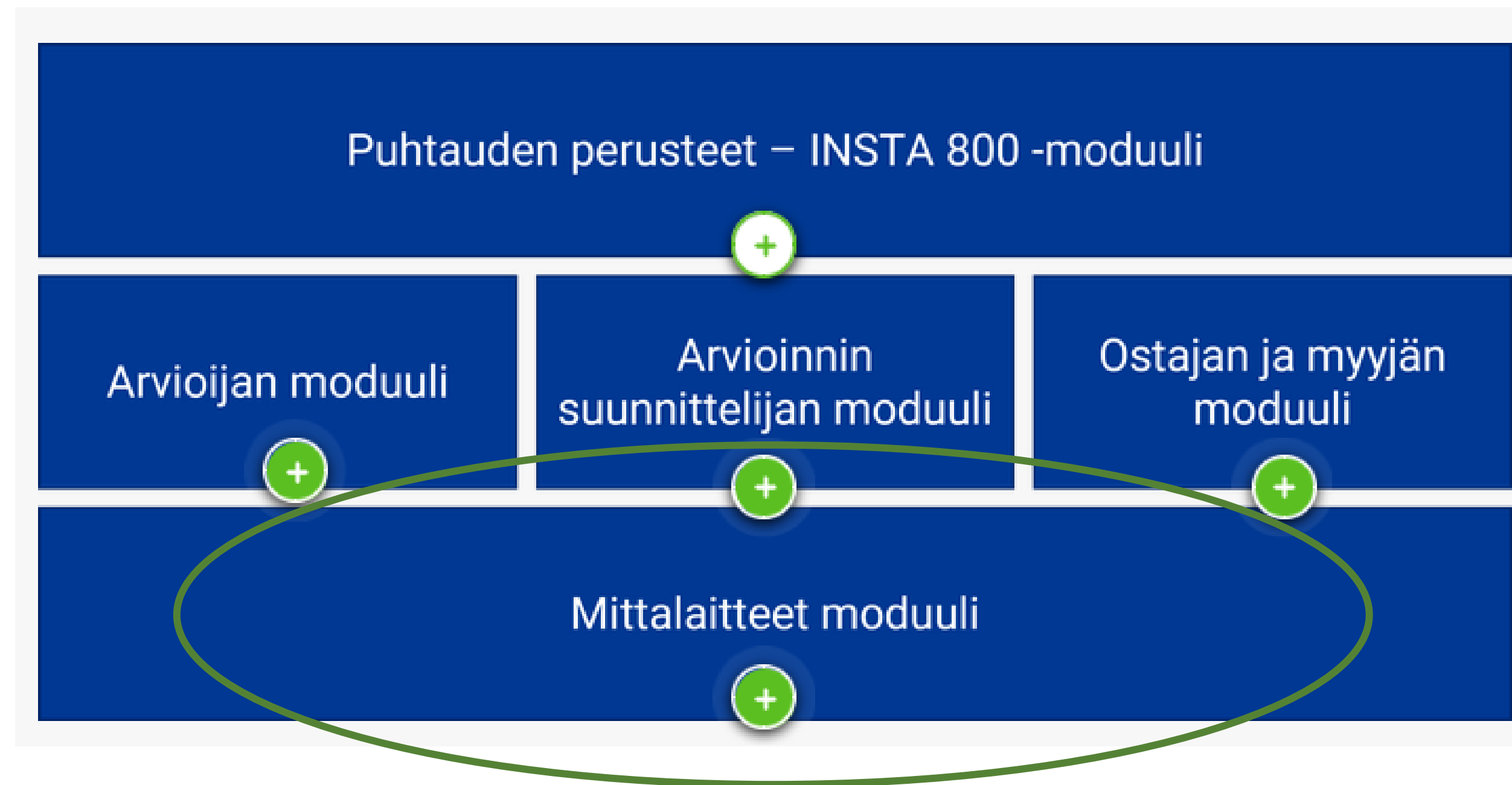
Insta 800 - moduulirakenne ja sisällöt



Arvioinnin suunnittelijan moduuli

Arvioinnin suunnittelijan moduulin suorittanut hallitsee tilastolliset menetelmät ja näytteenottosuunnitelmien laadinnan kattavasti. Tässäkin moduulissa osaaminen todennetaan testisuorituksella ja käytännön näytöllä.

Insta 800 - moduulirakenne ja sisällöt



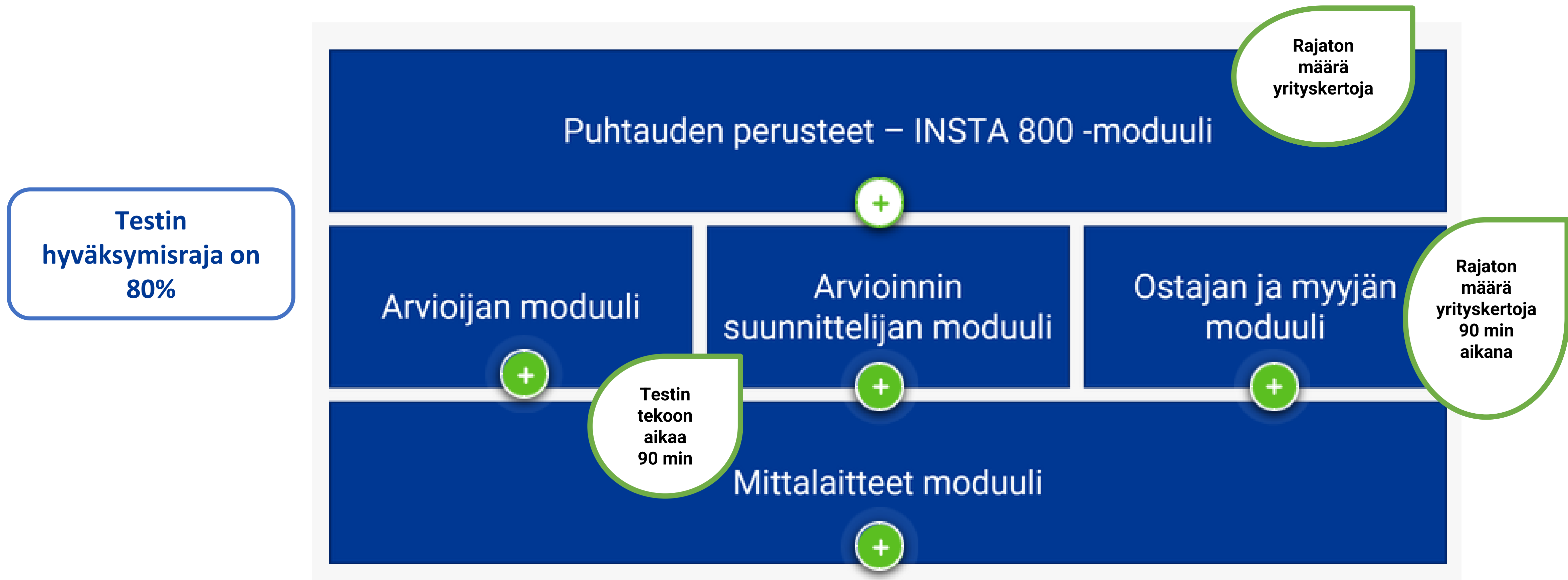
Mittalaitteet moduuli

Mittalaitteet-moduulissa keskitytään pölymittausten tekemiseen niin kovilta kuin tekstiilipinnoilta. Vähemmän käytössä olevat kiillon ja kitkan mittausmenetelmät tulee hallinta teoriatasolla. Osaaminen osoitetaan testillä ja käytännön näytöllä.

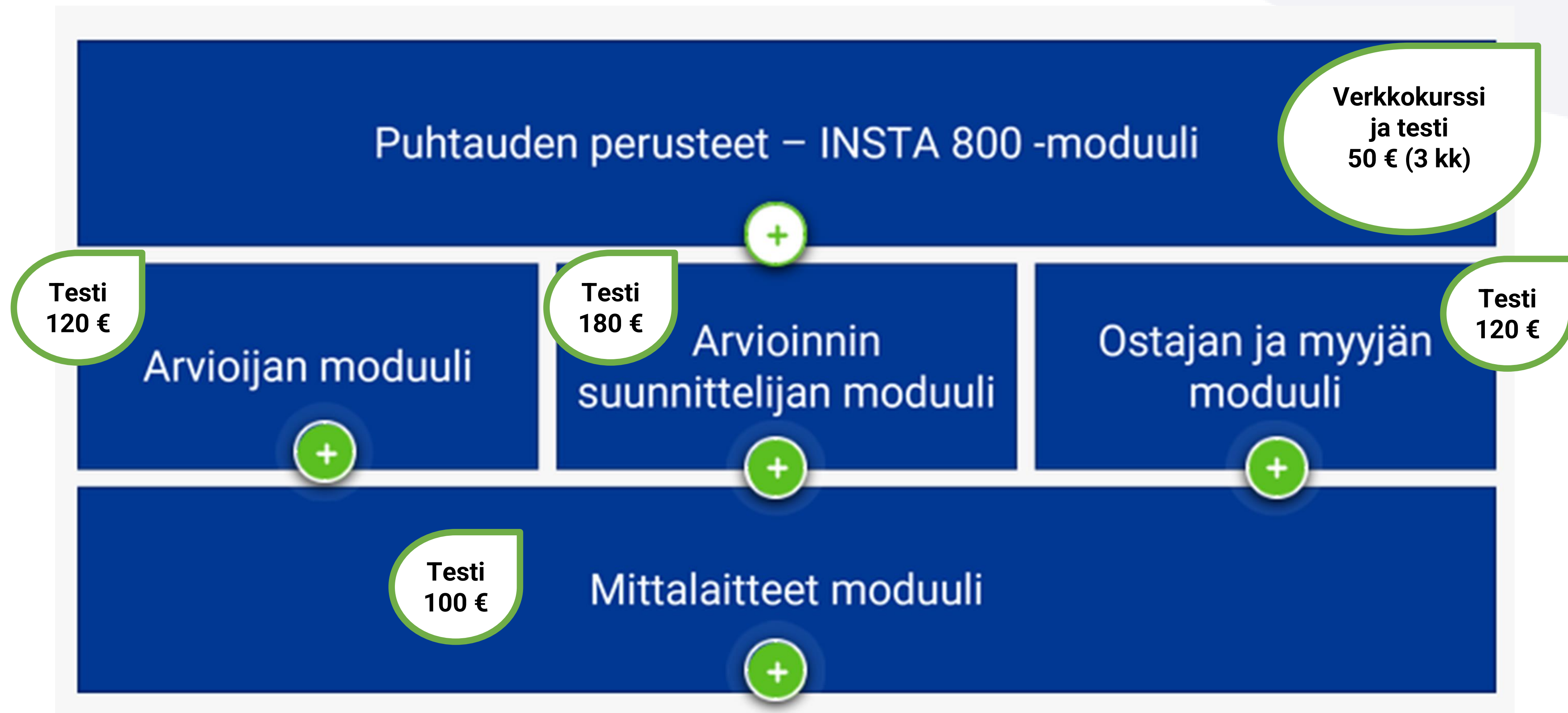
Insta 800 pätevyys – miten suoritetaan?

- **Puhtauden perusteet** - *suoritetaan ensimmäisenä, voit tilata itse*
 - Sisältää verkkokurssin ja testin
- **Ostaja ja myyjä** – voit tilata itse
 - Sisältää testin. Tukimateriaalina voi hyödyntää [INSTA 800 -standardin käyttö - Opastusta ostaja-asiakkaalle](#)
- **Arvioija** (*kouluttaja järjestää*)
 - Näyttö ja testi
- **Arvioinnin suunnittelija** (*kouluttaja järjestää*)
 - Näyttö ja testi
- **Mittalaitteet moduuli** (*kouluttaja järjestää*)
 - Näyttö ja testi

Insta 800 – testit



Insta 800 – hinnoittelu



Hintoihin lisätään alv 24%

Kouluttajat hinnoittelevat koulutukset ja näytöt itse Puhtauden perusteet verkkokurssia lukuun ottamatta.

Insta 800 -tietoa, mistä aloittaa?

Tutustu verkkosivujemme Insta 800 –tietoon

<https://puhtausala.fi/tapahtumat/insta-800-standardi>

Hanki standardi

Suorita

- 1) Puhtauden perusteet moduuli*
- 2) Ostajan ja myyjän moduuli*

Ota yhteys Insta 800 kouluttajaan muiden moduulien suorittamisesta organisaation tarpeen mukaan

Arvioijan moduuli
Arvioinnin suunnittelijan moduuli
Mittalaitteet moduuli

Kouluttajaksi?

Insta 800 Kouluttajana toimiminen

Kouluttajana voi toimia henkilö, joka on:

- suorittanut hyväksyttävästi kouluttamansa moduulin /-t, ja
- jolla on tukiryhmän edellyttämä kokemus INSTAn käytöstä:
 - ✓ Vähintään kaksi (2) vuotta puhtausalan työkokemusta
 - ✓ Vähintään yksi (1) vuosi Insta 800 -kokemusta
 - ✓ Insta 800 Puhtauden perusteet -moduulin testin suorittaminen sekä sen moduulin testin/näytön suorittaminen, johon aikoo järjestää koulutusta, näyttöjä ja testejä.
- Insta 800 tuki- ja seurantaryhmä hyväksyy kouluttajat kriteerien pohjalta. [Hakemuslomake](#)
- Puhtausala ry:n tekee kouluttajan kanssa yhteistyösopimuksen.
- Puhtausala ry ylläpitää [kouluttajarekisteriä](#).

Kiitos!

Lisätietoa: <https://puhtausala.fi/tapahtumat/insta-800-standardi>

asiakaspalvelu@puhtausala.fi

outi.komi@puhtausala.fi



Sari Mattila

Toiminnanjohtaja

040 7387780

sari.mattila@puhtausala.fi



Päivi Vierikko

Assistentti

040 766 0055

asiakaspalvelu@puhtausala.fi



Outi Komi

Koulutusasiantuntija

040 626 7003

outi.komi@puhtausala.fi



Heidi Uotinen

Palvelukoordinaattori

050 308 2874, ke-to 9-15

heidi.uotinen@puhtausala.fi



Sanna Tapola

viestintä ja markkinointi

0400 966696

toimitu@puhtausala.fi



Aino Aho

Puheenjohtaja,

Puhtausala ry

050 599 1102

aino.aho@sok.fi



Tilaa Puhtausalan uutiskirje,

niin saat Puhtausalan ajankohtaiset asiat
suoraan sähköpostiisi **joka toinen torstai**

Seuraa Puhtausalaa sosiaalisessa mediassa

