



PUOLUSTUSKIINTEISTÖT
Senaatti

INSTA 800 standardin mukainen laadunarviointi Puolustuskiinteistöissä

Terhi Kulmala, Palvelupäällikkö
terhi.kulmala@puolustuskiinteistot.fi

Terhi Kulmala

Palvelupäällikkö, puhtauspalvelut
Palvelutuotannon kehitys,
Puolustuskiinteistöt

- v2012 alkaen töissä puolustushallinnon rakennuslaitoksella eri tehtävissä
- v2021 Puolustuskiinteistöillä palvelupäällikkönä (Senaatti-konserni perustettiin)
- Vastuualue; Itä-Suomi (Mikkeli, Vekaranjärvi, Kouvola, Utti, Lappeenranta, Hamina) sekä osa Etelä-Suomea (Helsinki, Riihimäki, Hollolla)



Senaatti-konserni



Valtionhallinnon kiinteistöasiantuntija ja toimitilakumppani, joka vastaa myös valtion kiinteistöjen kehittämisestä ja myynnistä.

Yhteiset palvelut ja prosessit

Koko konsernin yhteisillä hallinnollisilla palveluilla ja prosesseilla saavutetaan synergia- ja kustannusetuja.



Puolustushallinnon strateginen kumppani tilasioissa ja niihin liittyvissä palveluissa kaikissa turvallisuustilanteissa.

Puolustuskiinteistöt

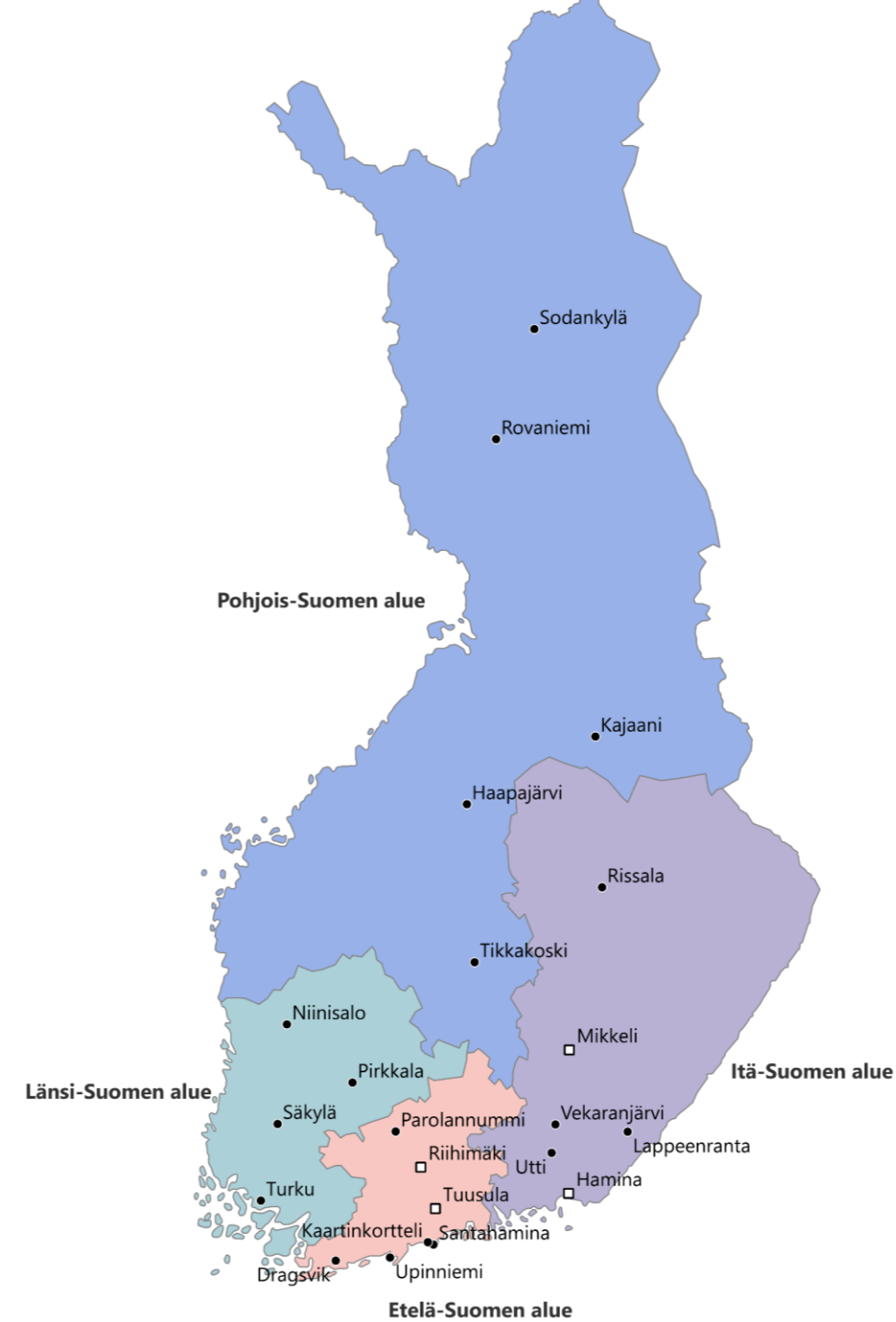
- On puolustushallinnon täyden palvelun kiinteistönhallinnan kumppani, jonka tehtävä perustuu lakiin.
- Puolustushallinnon kiinteistöjen rakennuttaminen, ylläpito ja palvelujen järjestäminen sekä työympäristöjen kehitys
- Valmius, varautuminen ja vastuullisuus toiminnan keskiössä
- Maanpuolustukseen tarkoitettut tilat käytettävissä häiriöttömästi kaikissa turvallisuustilanteissa ja poikkeusoloissa
- Asiakkaana Puolustusvoimat ja heidän strategiset kumppaninsa



Puhtauspalvelut Puolustuskiinteistöissä

- Puolustuskiinteistöt järjestää puhtauspalvelut puolustushallinnolle ja strategisille kumppaneille. Palvelu järjestetään joko omana palvelutuotantona tai ostopalveluna palvelusopimuksessa sovittujen palvelukuvausten mukaisesti. Puhtauspalvelu sisältää ylläpito- ja perussiivouspalvelut sekä hygieniatarvike- ja kasarmisiivouspalvelut.

Puhtauspalvelujen tavoitteena on mahdollisimman oikein kohdennettu, tasalaatuinen, kustannustehokas ja käyttöasteeseen nähden riittävä siivouspalvelu huomioiden ympäristötavoitteet. Palvelutuotannon laadunvalvonnassa käytetään INSTA-800 standardia (SFS 5994 siivouksen tekninen laatu).





INSTA osaaminen on osa puhtauden tuottamista

Puhtauden perusteet moduuli

- PK:n omat siivoojat sekä ostopalvelun siivoojat

Puhtauden perusteet, arvioijan, arvioinnin suunnittelija, ostaja ja myyjän moduulit

- PK:n siivouspäälliköt sekä ostopalvelun kohdevastaavat

Puhtauden perusteet, arvioijan, arvioinnin suunnittelija, ostaja ja myyjän, mittalaitteet moduulit

- PK:n palvelupäälliköt ja tuotepäällikkö sekä ostopalvelun siivoustyön työaikamitoituksesta vastaavat

Kouluttamisesta vastaa usein yrityksen omat kouluttajan pätevyyden omaavat henkilöt.

INSTA 800 standardin mukainen laadunarviointi

- Toimittaja tekee laadunarvioinnit INSTA 800 standardin mukaan neljännesvuosittain tilaajan antamien laadunarviointisuunnitelmien pohjalta.
- Laadunarvioinnissa käytetään yksinkertaista satunnaisotantaa.
- Rakennuskohtaisissa laatutasokuvauksissa on tarkastusyksiköiden lukumäärät tilatyypeittäin.
- Kohteissa, joita tämä sopimus koskee, käytetään AQL-tasoa 4 %.
- Arvioitavien tilojen lukumäärä (otoskoko n) määräytyy rakennuskohtaisesti tilojen kokonaismäärän (eräkkö N) mukaan INSTA 800 standardin taulukon 4 mukaisesti.
- Myös otoksen hyväksymisluku (Ac) sekä hylkäysluku (Re) määräytyvät INSTA 800 standardin taulukon 4 mukaisesti.

Rakennuskohtaisissa laatutasokuvauksissa on tarkastusyksiköiden lukumäärät tilatyypeittäin

KOHDE		PALVELUSTIA VASTIAA:			
KÄYTTÖTARKOITUS NRO		YHTEYSTIEDOT:			
OSOITE		Terhi Kulmala			
LAATU AQL %		4 %			
TULOSTETTU		18-11-2024			
		PALVELUNTUOTTAJA:			
YLLÄPITOSIIVOUS					
Siivottavat tilat					
	m2 yht	kpl yht	Laatu	Taajuus	Selite/Huomioitavaa
Auditorio	216,5	1	3	1xvko	
Aula	118,0	1	3	1xvko	
Eteinen	19,0	1	3	1xvko	
Keittiö	5,5	1	4	1xvko	
Keittiö	20,5	2	4	1xvko	
Kokous	33,5	2	3	1xvko	
Käytävä	260,0	7	3	1xvko	
Löylyhuone	23,5	1	4	1xvko	
Neuvottelu	22,5	1	3	1xvko	
Pesuhuone	56,0	2	4	1xvko	
Pesula	20,5	2	3	1xvko	
Pukuhuone	53,0	1	4	2xvko	
Pukuhuone	63,0	4	4	1xvko	
Pukuhuone	6,5	1	3	1xvko	

Eräkoot, suunnitelma ja toteuma

Eräluku (N), otoskoko (n), hyväksymisluku (Ac) ja hylkäysluku (Re) 4 %:n hyväksytyssä laatusosassa (AQL)

Eräkoko	Otoskoko	Hyväksymisluku	Hylkäysluku
N	n	Ac	Re
1-15	5	1	2
16-25	8	1	2
26-90	13	1	2
91-150	20	2	3
151-280	32	3	4
281-500	50	5	6
501-1200	80	7	8
1201- 3200	125	10	11
3201-10000	200	14	15
10001 - 35000	315	21	22

[illegible][illegible]

Laadunarvioinnin tulokset

Omapalvelutuotanto

- Tulokset dokumentoidaan ja käydään läpi siivoojien kanssa.
 - Osa omapalvelun sisäistä auditointia, seurataan toteumaa kvartaaleittain.
- Laadunarvioinnit on osa PK:n tulostavoitetta.

Ostopalvelutuotanto

- Tulokset dokumentoidaan ja käydään läpi yhdessä tilaajan ja toimittajan kanssa.
- Toimittaja käy tuloksen läpi myös siivoojan kanssa.
 - Osa ostopalvelun sopimusauditointia, seurataan toteumaa kvartaaleittain.
- PK:n palvelupäälliköt tekevät myös laadunarviointia omalla vastuualueella.
- Jos INSTA800 standardin mukainen laadunarvioinnin tulos on hylätty, se on sanktioitu.

Tuloksista raportoidaan kvartaaleittain myös PK:n asiakkaille.

Tarkastuksien määriä

Tarkastettavia rakennuksia ovat pääsääntöisesti varuskunnissa olevia kasarmi-, koulu-, huolto- ja varastorakennuksia.

- V2023 tarkastettuja tiloja oli 2000 kpl.
- V2024 Q1-Q3 tarkastettuja tiloja on jo 6600 kpl.
- Muutoksen suurin syy on, että ostopalvelun tekemät tarkastukset ovat toteutunut paremmin 2.sopimusvuotena.





PUOLUSTUSKIINTEISTÖT
Senaatti

Kiitos!

Terhi Kulmala, Palvelupäällikkö
terhi.kulmala@puolustuskiinteistot.fi