

Puhtausalan opettajien ja kouluttajien kevätpäivät

Helsinki 14.5.2025

Ritva Ruskeepää

Kansainvälisen opiskelijan palvelupolku

'Step by step'

Service Path for International Students

Tutkimuksellinen kehittämistyö

Petra Ovaska-Eklund, Jouni Piironen, Ritva Ruskeepää, Mervi Räsänen, Katja Vuorisalo

Tutkiva ja kehittyvä opettajuus kevät 2025

Kansainvälisyys opettajan työssä

jamk

Kehittämistyön taustaa



- Kansainvälisyys on merkittävä osa oppilaitosten toimintaa niin ammatillisessa koulutuksessa kuin korkeakouluissakin
- Koulutuksen lisäksi on tärkeää vahvistaa koulutukseen osallistuvien kansainvälisten opiskelijoiden (kv-opiskelijat) sopeutumista ja auttaa heitä löytämään paikkansa suomalaisessa yhteiskunnassa
- Puhtausala on riippuvainen kansainvälisestä työvoimasta. On tärkeää, että mietimme ja kehitämme toimintamalleja kv-osaajien hyvän arjen edistämiseksi.
- **Opettajan tuki ulkomaisten tai Suomeen muualta muuttaneiden opiskelijoiden Suomeen kiinnittymisen edistämisessä on merkityksellistä.**

Kansainvälisyys opettajan työssä

Kehittämistyön taustaa

- Marinin hallitus asetti syksyllä 2021 tavoitteeksi kolminkertaistaa koulutusperustaisen maahanmuuton vuoteen 2030 mennessä (Alvesalo, 2024). Migrin (2025) tilastojen mukaan kansainvälisten opiskelijoiden määrä oli vuonna 2024 ennätyskorkea, joten koulutusperustainen maahanmuutto on edennyt tavoitteen mukaisesti. Opiskelijoiden ensimmäisiä oleskelulupahakemuksia jätettiin yhteensä 14 163, joka on yli 10 % edellisvuotta enemmän. (Maahanmuuton tilastot 2024, 2025).
- Alkuvaiheessa opiskelijoille tiedotetaan lukuisista asioista, opintojen sisällölliset asiat mukaan lukien. Opiskelijaa ohjataan hakemaan itsenäisesti tietoa monilta viranomaissivustoilta, joilta neuvotaan edelleen seuraaville verkkosivuille lisälinkkien kautta. Vastuuopettajalta tullaan kysymään neuvoa monessa asiassa ja yksittäisten opiskelijoiden asioiden hoitamiseen käytetty aika voi viivästyttää oppituntien aloitusta. Keskittyminen opintoihin on puutteellista, mikäli asioiden hoitaminen takkuu.

Kehittämistyön tavoitteet



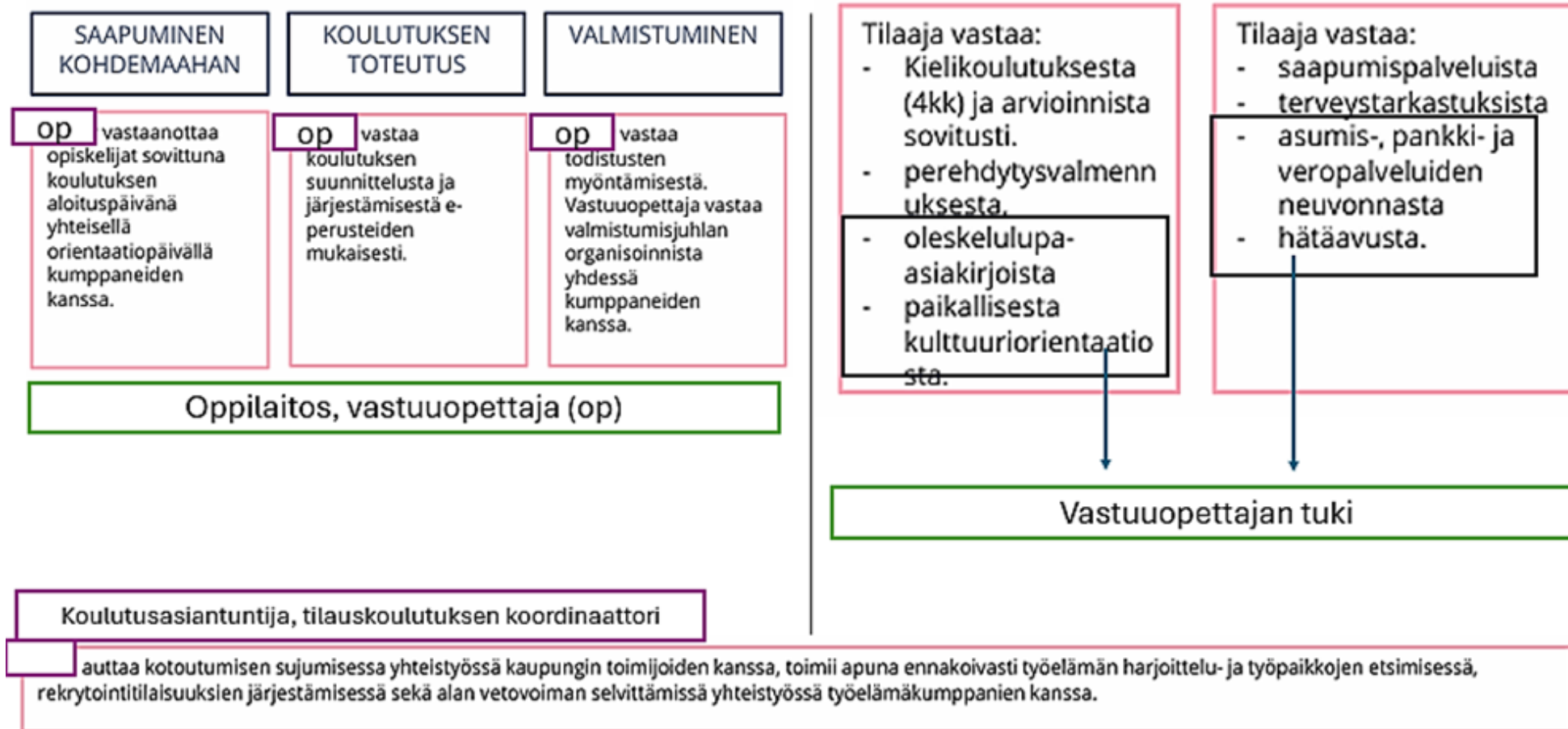
- Opiskelijan hyvinvointi – Psykologinen turvallisuus
- Ammatillisten opintojen häiriötön aloittaminen
- Opiskelu ja opettamisrauha – Positiivinen oppimisympäristö
- Tiedon saavutettavuuden parantaminen viranomais- ja arjenasioissa
- Opettajan tietämyksen lisääminen
- Kotoutumisen sujuvoittaminen
- Pitovoiman lisääminen
- Yhteinen työkalu kv-kumppaneiden kesken (koulutusvientiyritys, opiskelijat, opettaja, työssäoppimispaikat)
- Suomenkielen vahvistaminen – linkit ohjaavat suomenkielisille sivustoille, joissa voi vaihtaa halutessaan kielen toiseksi (englanti tai mahdollisesti oma äidinkieli)

HYVIN JÄRJESTETTY ARKI – YHDESSÄ

jamk

Vastuunjako – ope tukihenkilönä

Tilauuskoulutuksen kumppaneiden vastuunjako kohdemaassa



Palvelupolku, kansainväliset opiskelijat

- Palvelupolku linkkeineen edistää kv-opiskelijan itsenäistä asioiden hoitamista ja vapauttaa opettajan aikaa opettamiseen.
- Palvelupolkumalli lisää vastuuopettajan ymmärrystä viranomaisasioiden asiointijärjestyksen tärkeyteen – yksi hoidettu asia mahdollistaa toisen
- Lähiopetusta pystytään suunnittelemaan niin, että opiskelijan on mahdollista varata käyntiaikoja esimerkiksi DVV:n, puhelinoperaattoreille, pankkiin tai poliisin lupapalvelutoimistoon
- Viranomais- ja muiden tärkeiden asiointilinkkien lisäksi paikallisten kulttuuri- tai harrastusmahdollisuuksien esiintuominen edistää tutkimuksen mukaan kotoutumista

Vastuu linkkien tallentamisesta tai päivittämisestä palvelupolulle sekä käyntikortteihin sovitaan oppilaitoskohtaisesti:

KV-koordinaattori, jokin oppilaitoksen nimeämä henkilö tai opettaja (paikalliset linkit)

HUOM! Tekoälyn avulla useiden linkkien generointi on nopeaa. Linkkien toimivuus tulee aina tarkistaa.

Kansainvälisen opiskelijan palvelupolku – ‘Step by step’ – Service Path for International Students

Palvelupolun määritelmä

Opiskelijan palvelutarpeeseen perustuva suunnitelmallinen, yksilöllisesti toteutettava ja vaiheittain etenevä kokonaisuus, joka koostuu useista eri **palveluista** tai **palveluprosesseista**

Definition of Service path

A systematic, individualized and step-by-step set of different **services** or service processes **based on the student's service needs**

‘Step by step’-data bank contains links related to phone and internet services, as well as banking. It also provides useful links to dealing with different authorities, such as the Digital and Population Data Services Agency*, Police of Finland**, the Finnish Immigration Service and the Tax Office. In addition, you will receive information on rental apartments, housing, housing allowance and making an electricity contract in Finland.

The document is divided into clear sections, making it easier to find and use the information.

* DVV (a residence permit, a personal identity code, an extended permit)

** Police of Finland (an identity card, a passport)

Kun pääset sivustoille, voit vaihtaa kielen englanniksi –
Once you access the sites, you can change the language to English.

**Please inform your teacher
if the links do not work**

jamk



Hyödyllisiä linkkejä palveluihin

Useful links to services



Orientaatiojakso



Puhelin ja internet –
Mobile phone and internet (1/3)
DNA



Puhelin ja internet (2/3) –
Mobile phone and internet
Elisa



Puhelin ja internet (3/3) –
Mobile phone and internet
Telia



Henkilötunnus –
Personal identity code



Kotikunta –
Municipality of residence



Henkilökortti –
Identity card



Pankkitili (1/4) –
Bank account
Nordea



Pankkitili (2/4) –
Bank account
Danske Bank



Pankkitili (3/4) –
Bank account
Osuuspankki



Pankkitili (4/4) –
Bank account
S-Pankki



Verokortti –
Tax card



Kelakortti –
Kela card

The orientation period



Hyödyllisiä linkkejä palveluihin

Useful links to services



Orientaatiojakso



Lupa- ja kansalaisuus-asiat –
Permits and citizenship



Asuminen, yleisesti –
Housing



Tietopaketti vuokralaisille –
Information package for tenants



Asumistuki –
Housing allowance



Asumistuki-laskuri –
Housing allowance calculator



Asunnon vuokraus (1/3)
Renting an apartment
Oikotie



Asunnon vuokraus (2/3) –
Renting an apartment
Lumo



Asunnon vuokraus (3/3) –
Renting an apartment
Toas



Sähkösopimus (1/2)
sähkösopimus –
Electricity contract / companies



Sähkösopimus (2/2)
opiskelijalle –
Electricity contract for a student



Kotivakuutus –
Home insurance



Työskentely Suomessa –
Working in Finland

The orientation period



Hyödyllisiä linkkejä palveluihin

Useful links to services



Orientaatiojakso

					
Töihin Suomeen – Work in Finland	Jatko- oleskelulupa – Extended residence permit	Vapaa-aika (1/2) Tampereen kaupunki – Leisure time / City of Tampere	Vapaa-aika (2/2) Padel Tampere – Leisure time Padel Tampere	Opiskelu Suomessa – Studying in Finland	Ruokakaupat ja Supermarketit – Grocery stores and Supermarkets
					
Kulttuuri ja museot – Culture and museums	Tampere kartat – Tampere – Maps	Terveyspalvelut – Health services The Wellbeing Services County of Pirkanmaa	Luonto ja ympäristö – Nature and the environment		

The orientation period

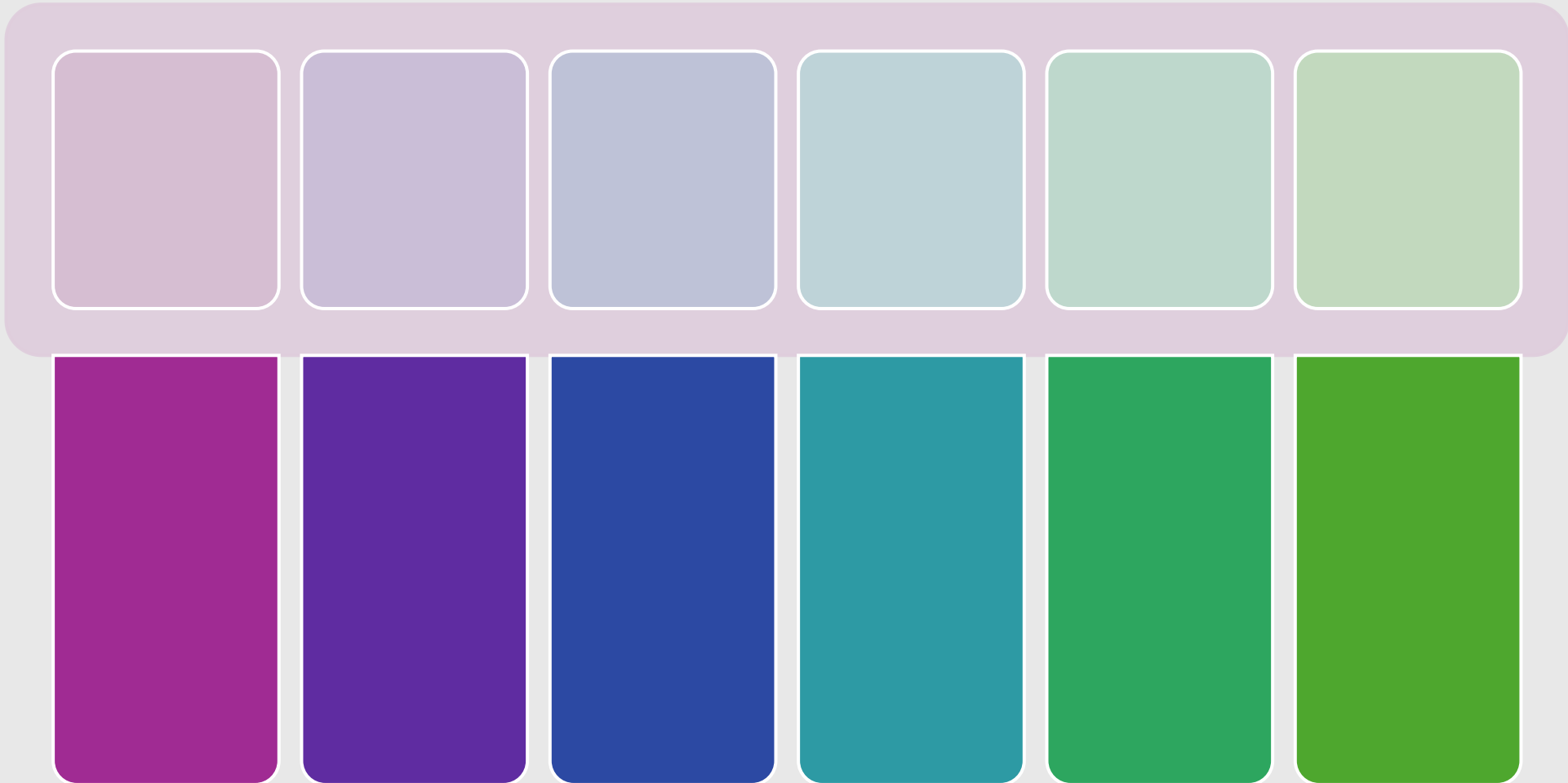


Hyödyllisiä linkkejä palveluihin

Useful links to services



Orientaatiojakso



The orientation period

HYÖDYLLISIÄ LINKKEJÄ KANSAINVÄLISELLE OPISELIJALLE – USEFUL LINKS FOR INTERNATIONAL STUDENTS UPD 12.5.2025

Linkkikortit voidaan tulostaa A3-kokoisena luokan seinälle,
A4:na opiskelijalle tai käyntikorttipohjalle

HYÖDYLLISIÄ LINKKEJÄ KANSAINVÄLISELLE OPISELIJALLE – USEFUL LINKS FOR INTERNATIONAL STUDENTS UPD 12.5.2025		HYÖDYLLISIÄ LINKKEJÄ KANSAINVÄLISELLE OPISELIJALLE – USEFUL LINKS FOR INTERNATIONAL STUDENTS UPD 12.5.2025		HYÖDYLLISIÄ LINKKEJÄ KANSAINVÄLISELLE OPISELIJALLE – USEFUL LINKS FOR INTERNATIONAL STUDENTS UPD 12.5.2025	
1 Puhelin ja Internet (1/3) www.dna.fi  DNA 1 Puhelin ja Internet (3/3) www.telia.fi  Telia		1 Puhelin ja internet www.elisa.fi  Elisa 2 Henkilötunnus – ID dvv.fi/ulkomaalaisena-  Digi- ja väestötietovi		23 Kulttuuri ja museot https://www.tampere.fi/kulttuuri-ja-museot  24 Tampere kartat https://www.tampere.fi/kartta 	
3 Kotikunta dvv.fi/kotikunta  DVV		4 Henkilökortti poliisi.fi/henkilokortti  POLIISI		25 Terveyspalvelut https://www.pirha.fi/fi/web/guest  Pirkanmaan hyvinvointialue	
5 Pankkiasiat (1/4) Ulkomaalaisen asiakkaan pankkipalvelut Nordea  Nordea		5 Pankkiasiat (2/4) Tervetuloa asiakkaaks - Danske Bank  Danske Bai		26 Luonto ja ympäristö https://www.tampere.fi/luonto-ja-ymparisto/puistot/hatanpaan-arboretum 	
5 Pankkiasiat (3/4) op.fi/henkiloasiakkaat/tule-opn-asiakkaaksi/  Osuuspankki		5 Pankkiasiat (4/4) s-pankki.fi/fi/elamantilan-en-s-pankin-asiakkaat/  S-Pankki		27 Paikallisia linkkejä	
				28 Paikallisia linkkejä	
				0029 Paikallisia linkkejä	
				00 Paikallisia linkkejä	
				00 Paikallisia linkkejä	
				00 Paikallisia linkkejä	

Kehittämistehtävä

'Step by step' - tietopankki kansainvälisille opiskelijoille

Les Énergiques



Tavoitteet

- Opiskelijan hyvinvointi – Psykologinen turvallisuus
- Ammatillisten opintojen häiriötön aloittaminen
- Opiskelu ja opettamisrauha
- Tiedon saavutettavuuden parantaminen viranomais- ja arjenasioissa
- Opettajan tietämyksen lisääminen
- Kotoutumisen sujuvoittaminen
- Pitovoiman lisääminen
- Yhteinen työkalu kv-kumppaneiden kesken (koulutusvientiyritys, opiskelijat, opettaja, työssäoppimispaikat)
- HYVIN JÄRJESTETTY ARKI – YHDESSÄ



Tekeminen

- Kehityskohteen tunnistaminen ja tavoitteiden määrittely
- Ideointi ja suunnittelu
- Kokemusten jakaminen
- Vaihtoehtoisten ratkaisujen kartoittaminen ja valinta
- Suunnitelman ja aikataulun tekeminen kehittämistoimista
- Työnjako ja suunniteltujen toimenpiteiden toteuttaminen
- Raportointi ja arviointi
- Tulosten mittaaminen suhteessa asetettuihin tavoitteisiin
- Levittäminen ja vakiinnuttaminen
- Tietopankin juurruttaminen osaksi arkea



Toteutus

Lähdemateriaalin hakeminen ja siihen tutustuminen



Kehittämisesraportin kirjoittaminen ja muokkaaminen yhdessä



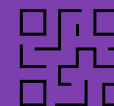
Korttipohjainen tietopankki sisältäen tärkeimmät verkkosivustot aiheittain



QR-koodien lisääminen verkkolinkeille



Kehittämistehtävän posterin laatiminen



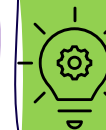
Tuotos

Tietopankki kansainvälisille opiskelijoille

- QR-koodit ohjaavat tiedon äärelle
- Tukee aikajärjestyksellistä asioiden hoitamista
- Saavutettava ja päivitettävä
- Sisältää tietoa mm. puhelin- ja nettiliittymien hankinnasta, henkilötunnuksen (ID), henkilö- ja Kela-kortin hankkimisesta, tietoa pankki- ja asumisasiosta sekä vapaa-aikaan ja harrastuksiin liittyviä asioita

Kehittämisesraportti

- Kuvaus kehittämistehtävän taustoista, tavoitteista ja kehittämisprosessista.



Oivallukset ja opit

- Tiedon hajanaisuus ja monivaiheisuus: on tärkeää tietää missä järjestyksessä kuljetaan luukulta luukulle
- Vastuuopettajan ja opettajien toimiminen "emona"
- Dokumenttivaatimukset ovat moninaisia
- Valinnanvapaus mm. pankki-, vakuutus-, puhelinliittymäasioissa voi tuntua sekavalta ilman tukea ja ohjeita
- Viranomaiskieli voi olla vaikeaselkoista suomalaisellekin
- Hyvä opas antaa turvaa asioiden järjestymiselle, mutta tärkeää on myös olla tarvittaessa fyysisesti läsnä

Lähteet

Alvesalo, P. (3.12.2024). Timo Aro: Työ- ja koulutusperäinen maahanmuutto ei ole ongelma, vaan ratkaisu! *Sivista*. <https://www.sivista.fi/blogi/timo-aro-tyo-ja-koulutusperainen-maahanmuutto-ei-ole-ongelma-vaan-ratkaisu/>

Code of Conduct Company Oy. 2023. Eettisen toiminnan varmistaminen koulutusviennissä. Viitattu 25.2.2025. [EducationFinland Opas koulutusviennin ammattilaisille.pdf](#)

Infonland.fi. 2022. Sinun oppaasi Suomessa. Haettu 18.3.2025 osoitteesta <https://www.infofinland.fi/fi>. Päivitetty 7.10.2022.

International House Helsinki. 2024. The Newcomer's Guide. Haettu 27.4.2025 osoitteesta <https://ihhelsinki.fi/wp-content/uploads/newcomersguide.pdf>.

Maahanmuuton tilastot 2024: Kansainvälisen suojelun hakemusmäärät reilussa laskussa – opiskelijahakemusten määrä ennätyskorkea. (30.1.2025). Maahanmuuttovirasto. <https://migri.fi/-/maahanmuuton-tilastot-2024-kansainvalisen-suojelun-hakemusmaarat-reilussa-laskussa-opiskelijahakemusten-maara-ennatyskorkea>

Opetushallitus. (2025). Haettu 18.6.2025 osoitteesta <https://www.oph.fi/fi>.

Sosiaali- ja terveysministeriö. (2025). Kansainvälinen sosiaaliturva. Haettu 18.3.2025 osoitteesta <https://stm.fi/kansainvalinen-sosiaaliturva>. Päivitetty: 16.1.2025

Tervetuloa Suomeen -opas on kotoutumislain mukainen tietopaketti—Työ- ja elinkeinoministeriö—YJA. (ei pvm.). Työ- ja elinkeinoministeriö. Haettu 10.2.2025 osoitteesta <https://tem.fi/tervetuloa-suomeen>

Terveyden ja hyvinvoinninlaitos THL. Kotoutuminen ja osallisuus. 2025. Haettu 18.3.2025 osoitteesta <https://thl.fi/aiheet/maahanmuutto-ja-kulttuurinen-moninaisuus/kotoutuminen-ja-osallisuus>

Syvennä osaamistasi: Pitovoimawebinaarit ELY-keskukset ja Kuntaliitto. www.ely-keskus.fi/pitovoima-webinaarit

Kiitos mahdollisuudesta esittää
kehittämistyöme tuloksia!

Ammatilliset verkostot ovat parhaat
kehittämisen ja kehittymisen vauhdittajat 